

PDA Bullying

una proposta integral d'abordatge de l'assetjament

Què farem aquesta estoneta?

A Treballem plegats/des un concepte o idea clau de l'abordatge integral del Bullying

B T'explico un exemple en la pràctica.
Com ho fem o apliquem des de SEER

C Et plantejo un dubte, pregunta o repte sobre aquest tema

A veure si arribem..!

Tinc 11 idees que compartir-te

1

Des de quina emoció miro el Bullying?

NERVIS

FELICITAT

POR

AMOR

TRISTESA

ALEGRIA

RABIA

SORPRESA

FASTIC

VERGONYA



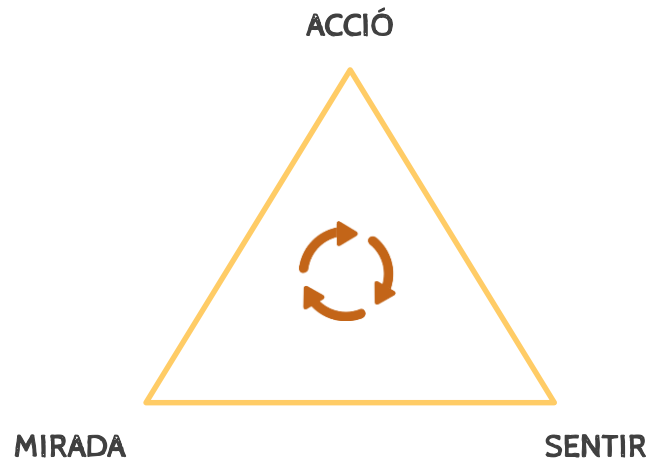
1 Mirada Socioemocional SEER



1

Mirada a través del triangle de la personalitat

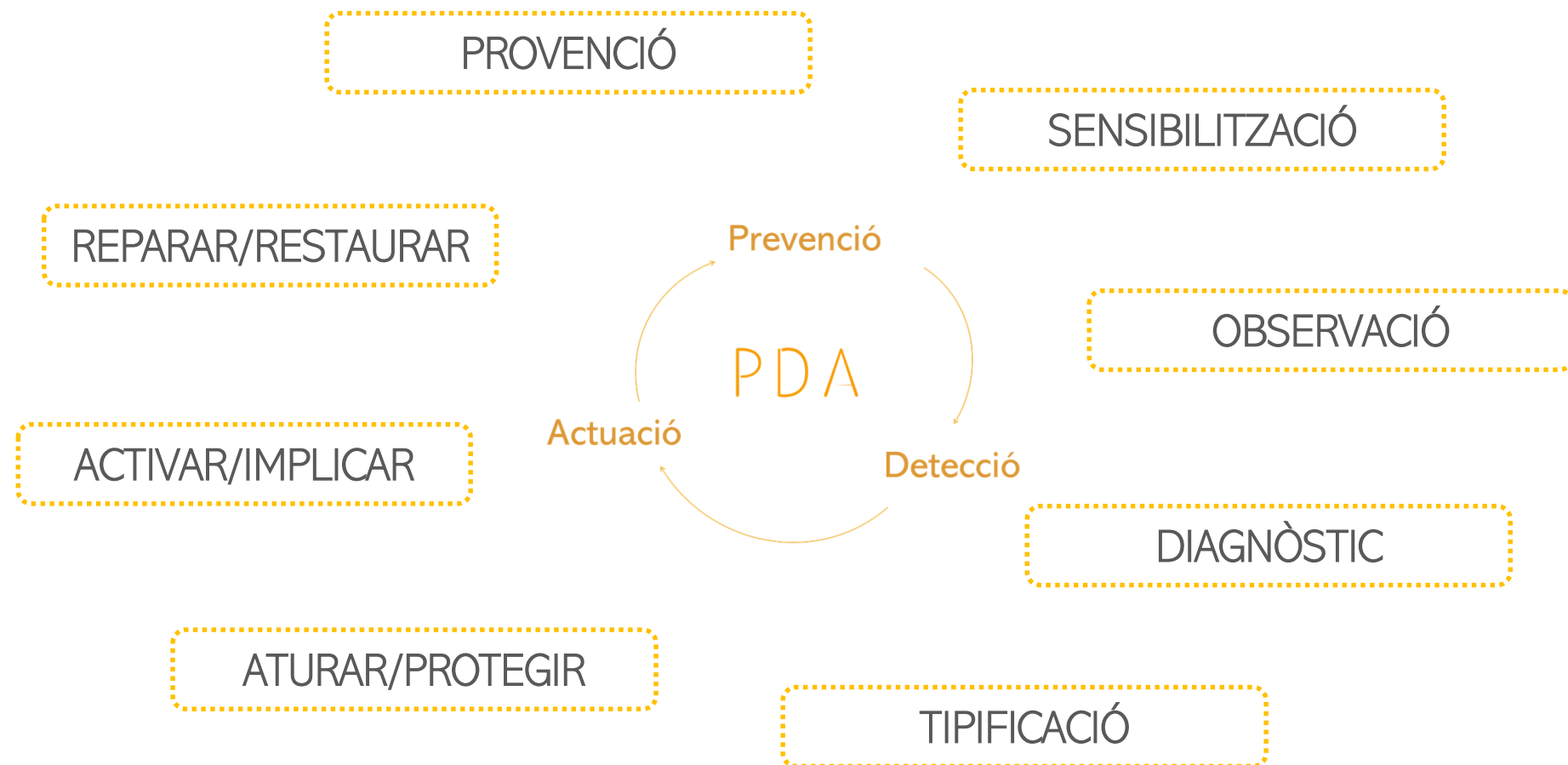
Abordatge Socioemocional



Salutogènesis
(actius)

“Com-Viure”
amb Benestar

2 Bones Pràctiques en...?



INTERVENCIIONS A NIVELL: INDIVIDUAL – SOCIAL – INSTITUCIONAL

2 Codi de Bones Pràctiques PDA Bullying

CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals tant per l'àmbit educatiu, formal i no formal, com per l'abordatge des de la perspectiva comunitària.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

PROMOCIÓ

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violència a la pròpia realitat interna tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluar els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "proventius" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
Implementar projectes d'empoderament per a donar suport al desenvolupament saludable de la comunitat educativa.
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
Mostrar models de resolució de conflictes i de gestió de la disciplina.
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

DETECCIÓ

- Afavorir l'empoderament a la infància i la joventut a fi d'alertar de situacions de risc (a través de canals de comunicació presencials i no presencials) potenciant la presència protectora de les persones adultes en un marc de convivència.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (famílies, equips educatius i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que donant resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics i definir intervencions per la resolució positiva d'un cas.
Coordinar l'acompanyament dels casos a través de la gestió de la seguretat i la salut.

ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha tipificat un cas mitjançant un equip preparat per la intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
Elaborar un pla d'actuació que contempli la resolució de la situació i la restauració del benestar.
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapeig d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.

PDA BULLYING
www.pdabullying.com



CÓDIGO BUENAS PRÁCTICAS

El código de buenas prácticas PDA Bullying recoge los indicadores imprescindibles para el abordaje integral del acoso entre iguales tanto en el ámbito educativo, formal y no formal, como en el abordaje de una perspectiva comunitaria.

La responsabilidad de resolución de un caso desde las instituciones implica, además de los centros educativos, a todos aquellos profesionales, servicios o equipamientos que dan apoyo durante alguna fase del protocolo.

PROMOCIÓN

- Disponer de un Plan de Convivencia activo que contemple estrategias de prevención desde una perspectiva de bienestar.
- Adaptar los protocolos de abordaje de todo tipo de violencias en la propia realidad interna tanto en prevención como en detección y en actuación.
- Revisar y actualizar de forma periódica los documentos que permiten la implementación del plan de convivencia y de los protocolos de abordaje del conflicto.
- Evaluar los factores protectores que permiten el desarrollo saludable de la comunidad y analizar los factores de riesgo que sustentan y agravan el fenómeno Bullying.

PREVENCIÓN

- Aplicar proyectos "proventivos" que colaboren en el crecimiento personal del alumnado y el resto de la comunidad educativa.
Implementar proyectos de empoderamiento para dar apoyo al desarrollo saludable de la comunidad educativa.
- Realizar acciones de "sensibilización", específicas y continuadas, con el acoso y el ciberacoso.
- Potenciar modelos que permitan el abordaje integral del conflicto.
Mostrar modelos de resolución de conflictos y de gestión de la disciplina.
- Contemplar la formación continuada de los agentes familiares, sociales, educativos, de salud, de seguridad y de servicio.

DETECCIÓN

- Favorecer el empoderamiento en la infancia y la juventud con el fin de alertar de situaciones de riesgo (a través de canales de comunicación presenciales y no presenciales) potenciando la presencia protectora de personas adultas en un marco de convivencia.
- Fomentar específicamente el desarrollo de habilidades en la participación activa y la comunicación en entornos digitales.
- Observar el bienestar a través de herramientas que midan el momento relacional de los sistemas (familias, equipos educativos y población infantil y juvenil).
- Disponer de un equipo de valoración, formado y preparado, que dando respuesta ante las alertas, pueda plantear objetivos pedagógicos y definir intervenciones para la resolución positiva de un caso.
Coordinar el acompañamiento de los casos a través de la gestión de la seguridad y la salud.

ACTUACIÓN

- Dar respuesta una vez se ha tipificado un caso mediante un equipo preparado para la intervención.
- Disponer de una estrategia enfocada hacia el bienestar en la resolución de un caso.
Elaborar un plan de actuación que contemple la resolución de la situación y la restauración del bienestar.
- Acompañar la reparación del dolor y la restauración del bienestar desde las propias competencias.
- Potenciar el mapeo de activos de territorio a fin de disponer de una red activa de apoyo y derivación.

PDA BULLYING
www.pdabullying.com



2 Millorar la promoció des de la normativa...

- ➔ Inclou el bullying com a fenomen que s'ha d'abordar de forma punitiva si s'escau, i sempre reparadora?
- ➔ Activació del protocol davant d'una situació d'alerta en fase de detecció?
- ➔ Abordatge en fase d'actuació davant de situacions no originades en el propi centre?
*Llei 12/2009 Educació. Article 35.3
- ➔ Contempla l'acompanyament individual amb els implicats/des en un cas?
- ➔ Contempla decàleg de sancions restauratives?

3 Adaptar el Protocol a la nostra realitat

EQUIP
PROMOCIÓ
CONVIVÈNCIA

PROVENCÍO

SENSIBILITZACÍO

OBSERVACÍO

EQUIP
TIPIFICACÍO

DIAGNÒSTIC

TIPIFICACÍO

EQUIP
DE RESPOSTA

ATURAR/PROTEGIR

ACTIVAR/IMPLICAR

REPARAR/RESTAURAR

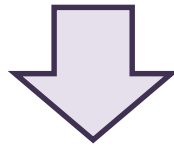
B



3 Assessorament en Protocol i Certificació

RESOLUCIÓ ENS/585/2017

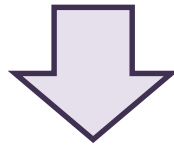
de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del
Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del
Projecte Educatiu de Centre



PLA DE CONVIVÈNCIA

17 DE MARÇ DE 2020

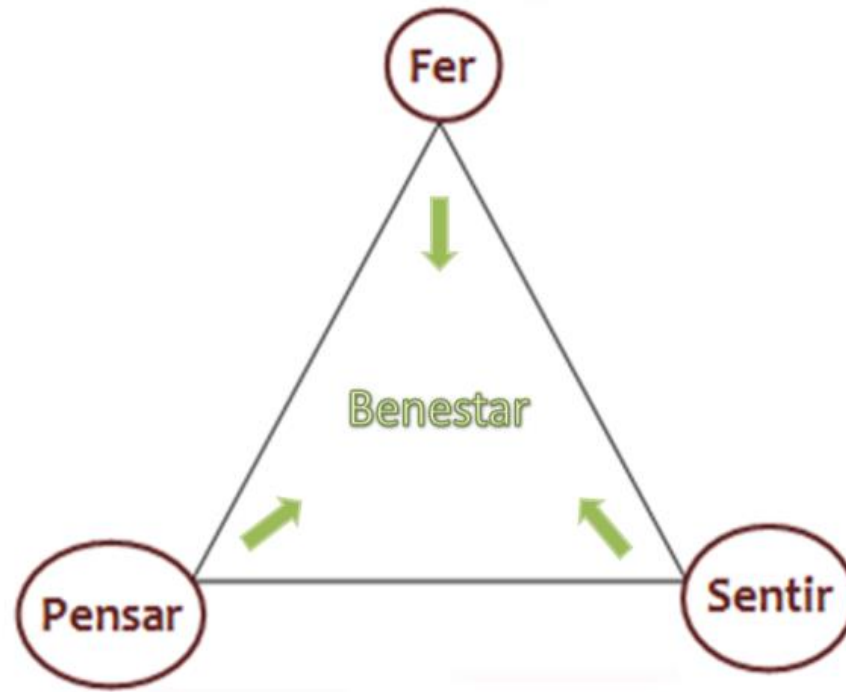
contextualització de centre + diagnosi de la convivència + . Objectius +
indicadors + accions en prevenció - detecció - actuació



RESPOSTA A

PREVENCIÓ + DETECCIÓ + INTERVENCIÓ
PROTOCOLS

4 Desenvolupar projectes proventius?



Provenció
Desenvolupament socioemocional
(factors protectors)

L'Ed. Emocional com al més gran factor protector



Programa PDA Bullying SEER Escola Bosc de Montjuïc (Barcelona) Educació Emocional

4 unitats didàctiques:

- 1- Consciència Emocional (AMBIENT EMOCIONAL D'AULA)
- 2- Elecció personal (BENESTAR)
- 3- Responsabilitat Individual (RESOLUCIÓ DE CONFLICTES)
- 4- Responsabilitat Individual (DESENV. D'HABILITATS)



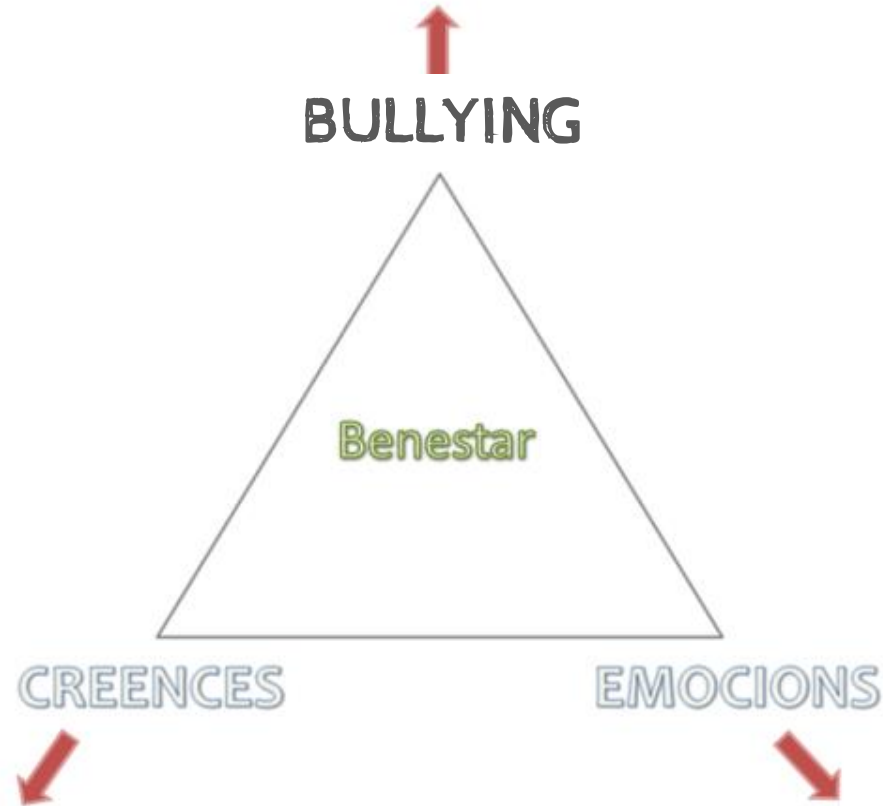
4 Treballem també la dinàmica de centre?



COM - VIURE - CON

5

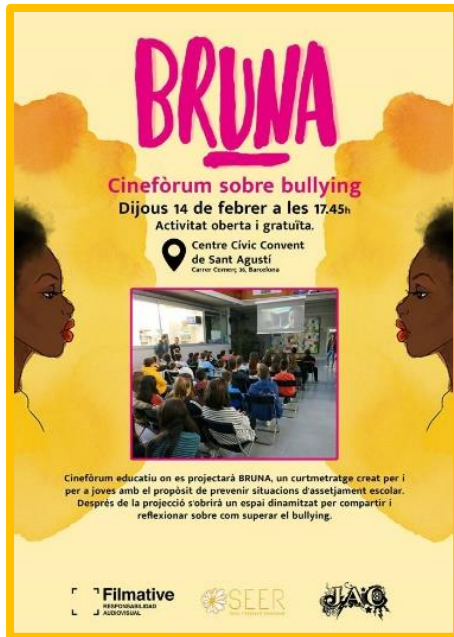
Desenvolupar projectes sensibilitzadors?



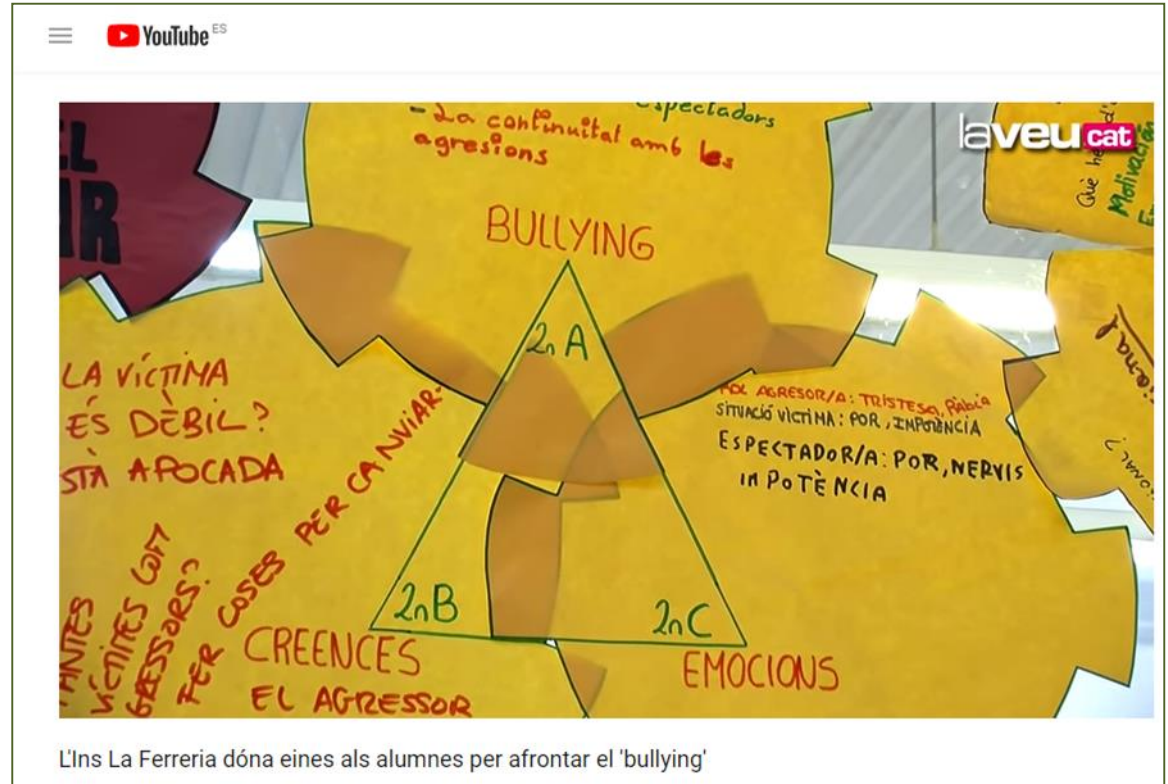
Sensibilització
(factors de risc)

5

Desenvolupar projectes sensibilitzadors?



PROGRAMA CINEMOCIONAL SEER



Dinamització de Jornades de Centre INS La Ferreria (Montcada i Reixac) 7 Jornades Keep Calm

5

Sensibilitzar sobre el que ens desensibilitza

INTERVENCIIONS A NIVELL:
AULA – CENTRE –
ENTORN

BULLYING I
CIBERBULLYING

ESPECÍFIQUES I
CONTINUADES

#SuperarelBullying

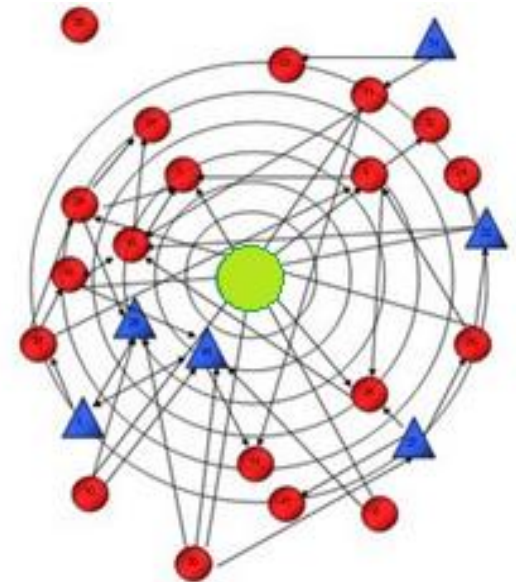
6 Observar el bienestar del grup i de centre?



Dinàmica
Digital

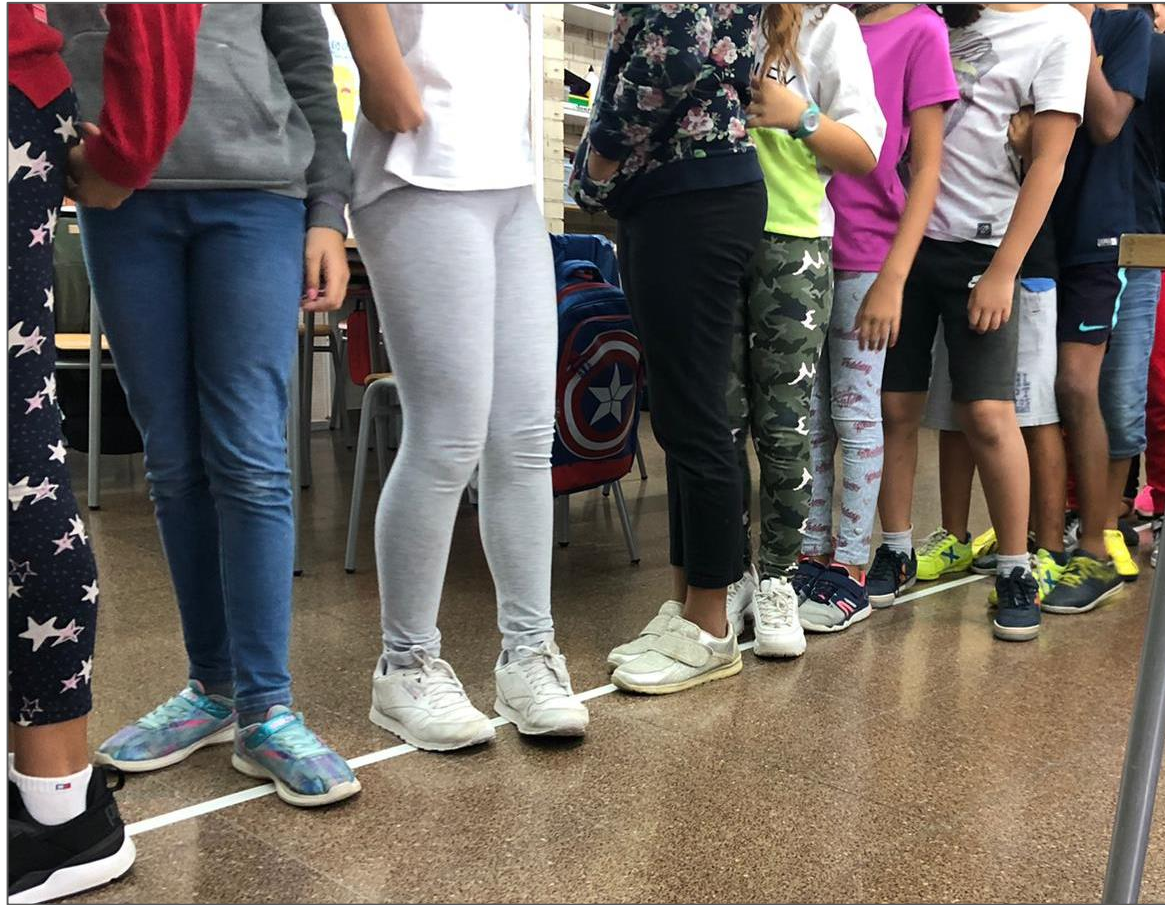


El meu lloc en el
grup



Dinàmica de les
relacions

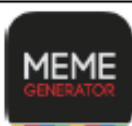
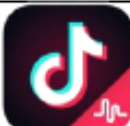
6 Observar el bienestar del grup?



Taller
Escola Fray Luis de León
(Sta. Coloma de Gramenet)

6

Què tal portem la dinàmica digital?

 WhatsApp ¹⁺²⁺³⁺⁴⁺⁵	 Snapchat ¹⁺²⁺³⁺⁴⁺⁵	 Messenger ¹⁺²⁺³	 Telegram ¹	 Line ¹	 Viber ¹⁺⁴	 WeChat ¹
 Instagram ¹⁺²	 Facebook ¹⁺²	 Twitter ¹⁺³	 Youtube ¹⁺²⁺³	 Skype ¹⁺³⁺⁴	 Hangout ¹⁺³⁺⁴	 iMessage ¹⁺³⁺⁴
 Vine ¹⁺³	 Qq mobile ¹⁺²⁺³⁺⁴	 GruopMe ¹	 Meet me ¹	 Tumblr ¹	 Skout ¹⁺³⁺⁴	 Tinder ¹⁺³⁺⁴
 Yodel ¹⁺²⁺³	 Ask fm ¹⁺²⁺⁴⁺⁵	 Kik ¹⁺⁴	 Candid ¹	 Gossip ¹⁺³	 Whisper ¹	 Grindr ¹⁺³⁺⁴
 Confide ¹⁺³⁺⁴	 This Crush ¹⁺²⁺³⁺⁴	 Wickr me ¹⁺³⁺⁴	 Threema ¹⁺³	 MEMEGenerator ¹	 Giphy ¹	 Tik Tok ¹⁴
 You Now ¹⁺³	 Wishbone ¹⁺⁵	 Sarahah ¹⁺²	 Burn Book ¹⁺²			

Situació d'alerta!! Doncs eines diagnòstiques

Nivells d'intervenció PROTOCOL PDA BULLYING per agents implicats i per actiu de desenvolupament

Institucional	Municipi / Ciutat	Mapa d'actius
		Serveis de suport al centre
	Centre / Servei educatiu	Equip directiu
		Equip docent
		Altres agents
Social	Famílies	Família rol víctima
		Família rol agressor/a
		Famílies grup/centre
	Grup "alumnat"	Col·lectiu infants /joves
		Grup Cas
Individual	"Alumnat"	(A) Cercle de recolzament
		(V) Cercle de recolzament
		Alumne rol agressor/a
		Alumne rol víctima

B

7 Passem Sociogrames Psicopedagògics?



Conductes i Experiències
Socials a Classe (CESC)

Sociescuela



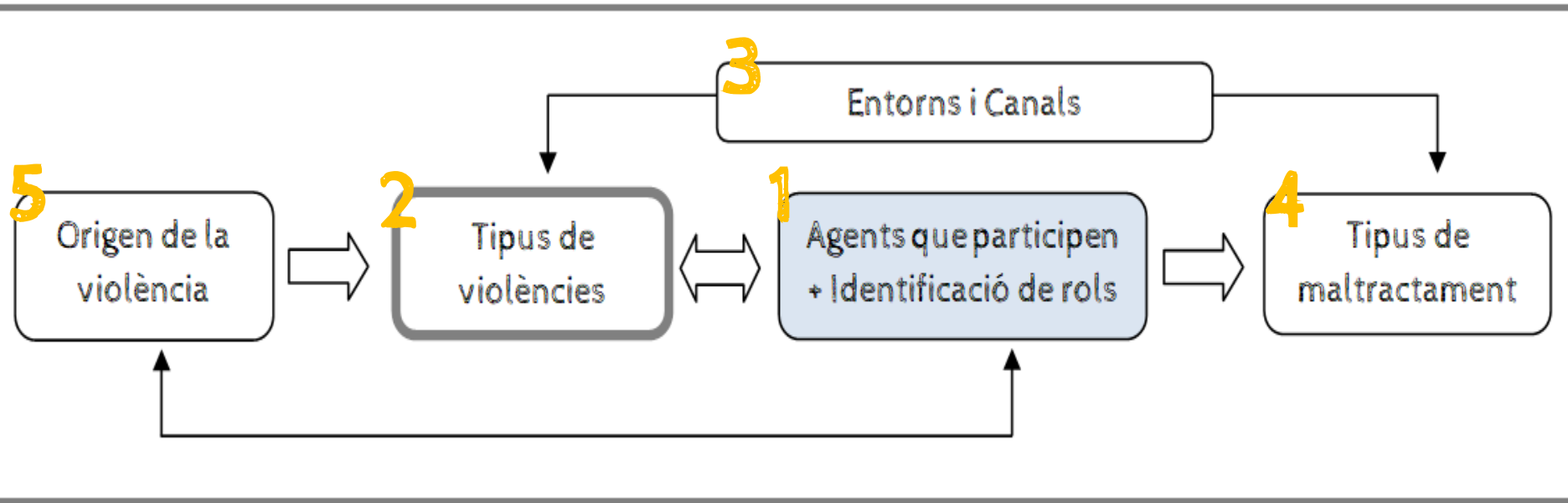
Test TEBAE©



BuddyTool*Kids*



8 Equip preparat per a la tipificació?



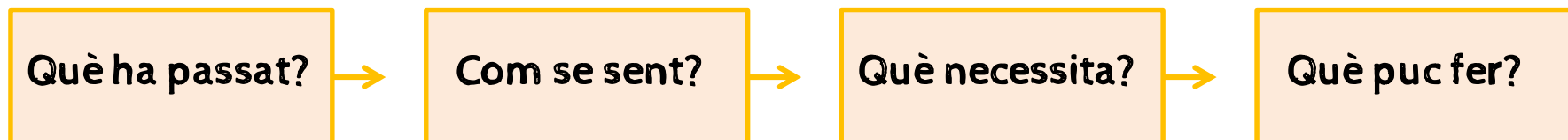
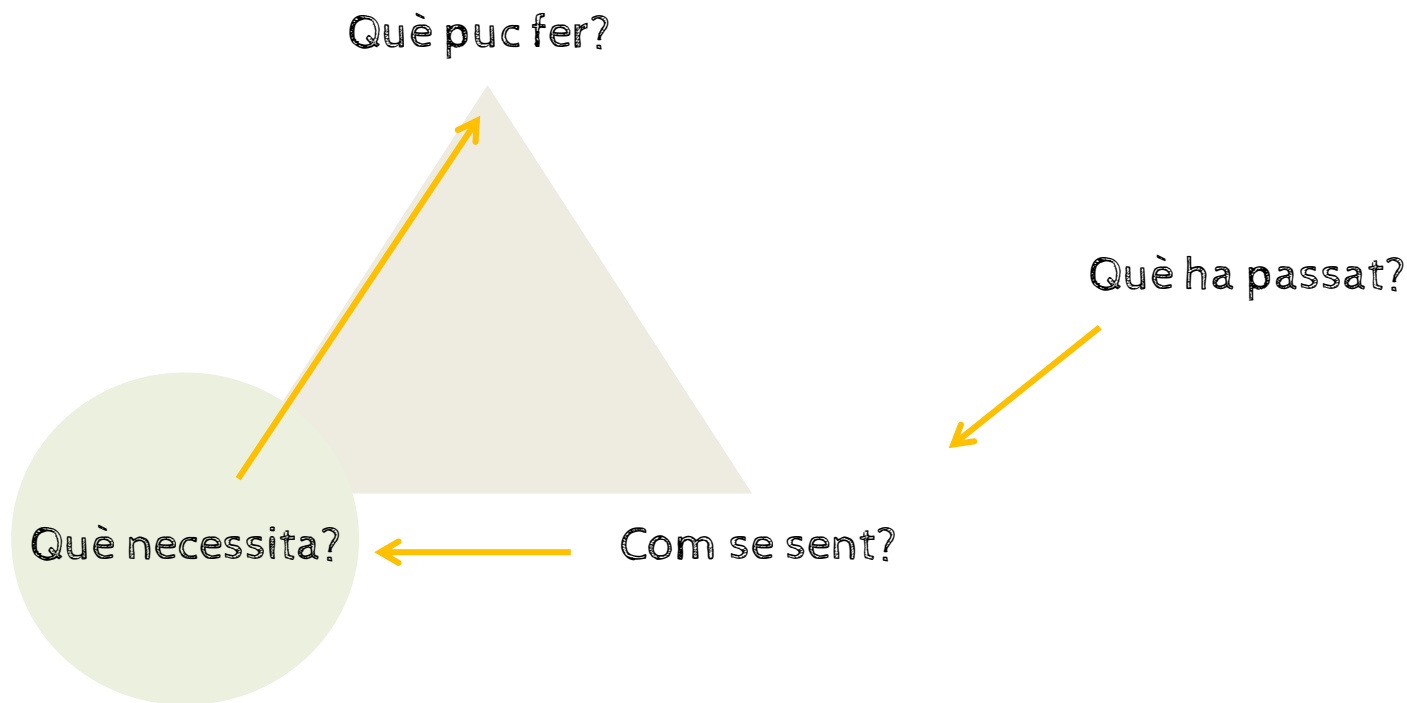
És Bullying?
Si no ho és... Què és?

8 Model SEER de Tipificació de Maltractaments

Bullying és...

- ➔ Origen relacional → ENTORN EDUCATIU
- ➔ Violència → MALTRACTAMENT
- ➔ Diferencia de Poder - Percepció de Dolor (?) **V**
- ➔ Veure l'acció - Intencionalitat (?) **A**
- ➔ Presencia de grup **A V E**

8 Sabem definir objectius per a la solució?



9 Aturar la violència i protegir als implicats?

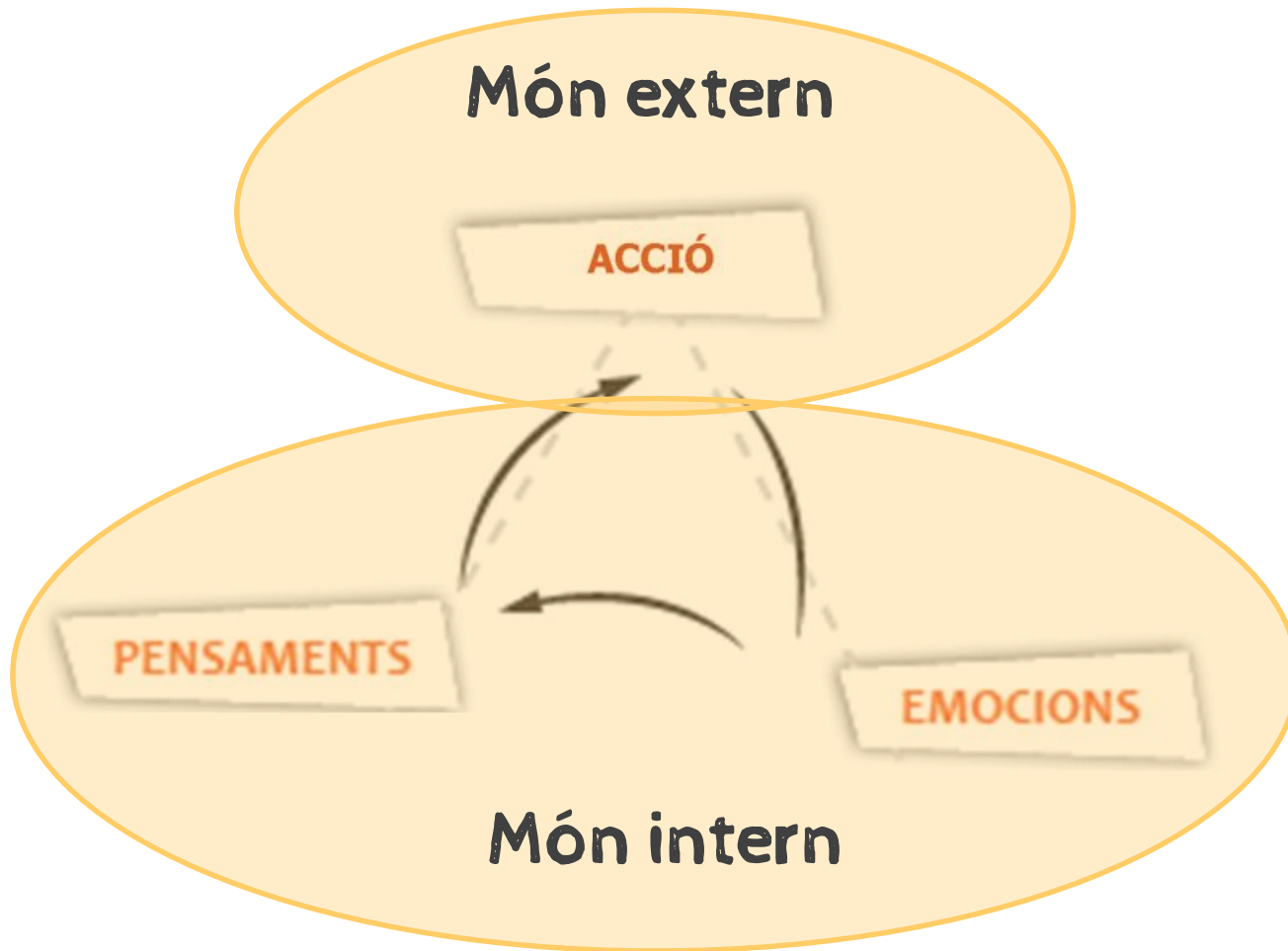
**Model
Socioemocional**

Model Dialògic

**Model de
Mediació**

**Model
Disciplinari**

9 Aturar la violència és consciència emocional



Acompanyar cap a la
consciència emocional
< com et sents? >

9 Disposes de propostes restauratives en la sanció?



10

Reorientar la mirada cap al benestar?

culpa



perdó

rebuig



acceptació

inseguretat



seguretat

desconsol



il·lusió

NERVIS



calma

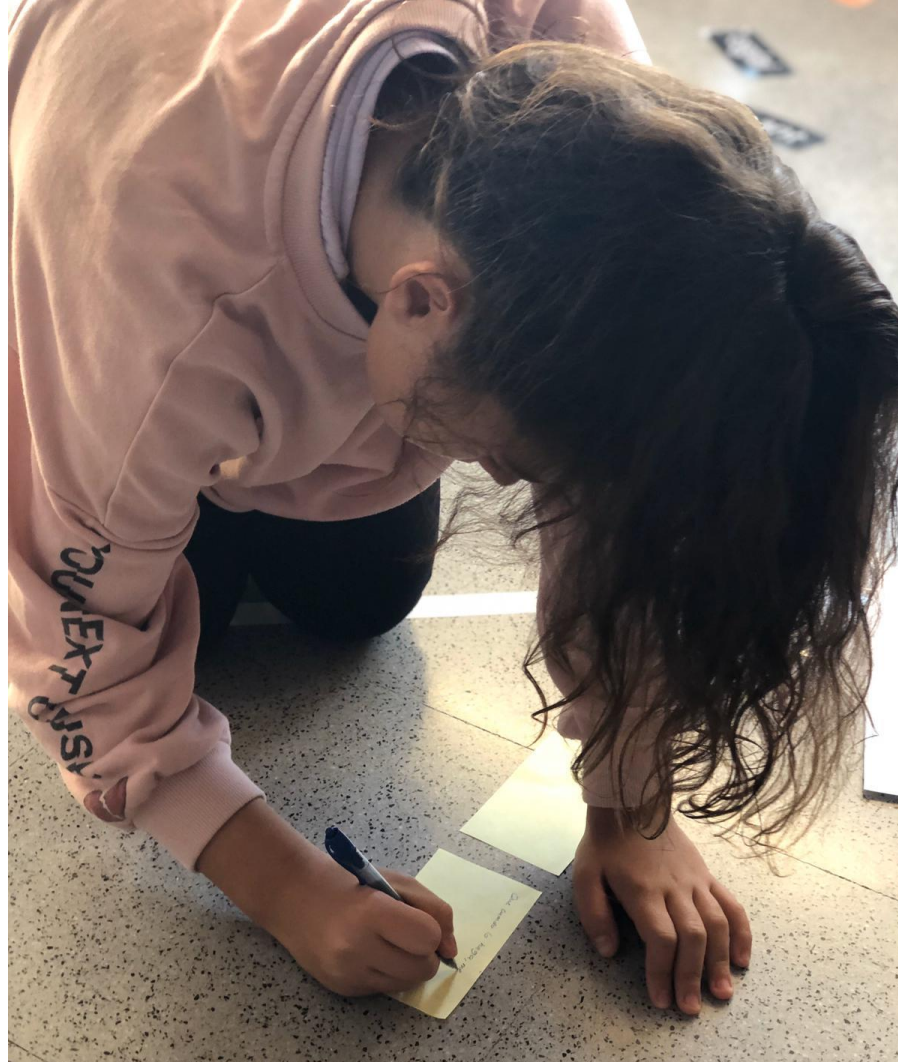
indignació



JUSTÍCIA

10

Treballem el compromís del grup



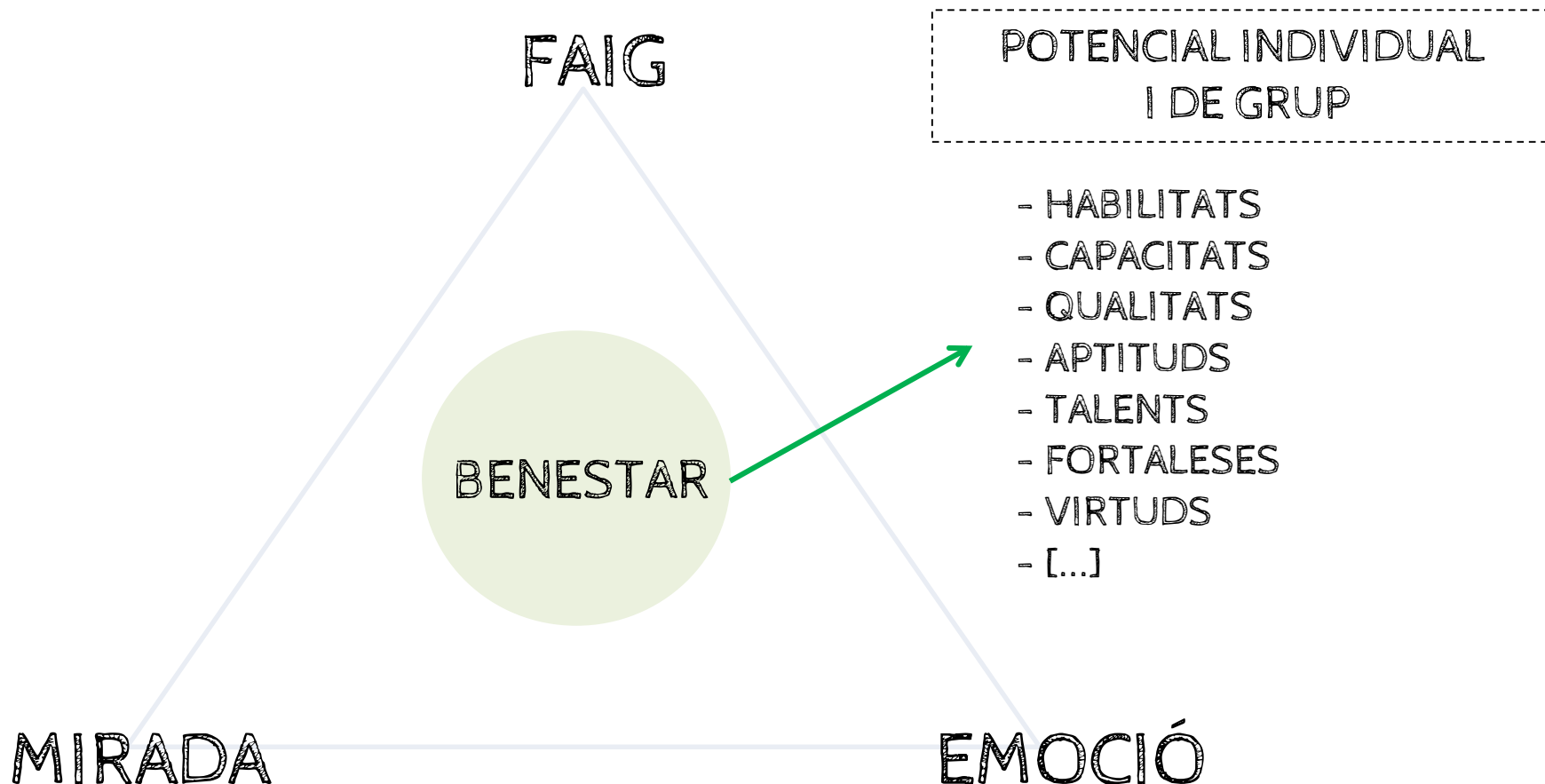


Taula per a la convivència
Ajuntament d'Alcàsser (València)



Grup Motor
Consell Comarcal de la Garrotxa
(Olot)

Reparar el dolor i restaurar el benestar?



Reparar el dolor des del benestar?



Gestió de conflicte
Espai Jove (Sils)

Estem formats/des per sostenir l'emoció?



FORMACIÓ D'EQUIPS!!!!



www.salutieducacioemocional.com

equipseer@salutieducacioemocional.com

Ramiro A. Ortegón Delgadillo
Director UniSEERvitat



www.pdabullying.com

programa@pdabullying.com

Ramiro A. Ortegón Delgadillo
President Plataforma PDA Bullying