

# Qué debe hacer cuando su hijo está siendo ciberacosado

## Diez sugerencias para padres de familia

Sameer Hinduja, Ph.D. y Justin W. Patchin, Ph.D.



Es difícil darse cuenta que su hijo(a) está siendo ciberacosado.

**1. ASEGÚRENSE DE QUE SU HIJO(A) ESTÁ (Y SE SIENTE) SEGURO(A).** La seguridad y bienestar de su hijo(a) siempre debe ser su prioridad principal. Déjenle saber su apoyo incondicional. Los padres de familia deben demostrarle a su hijo con palabras y acciones que ambos quieren el mismo resultado: que no suceda el ciberacoso.



**2. PLATIQUEN CON SU HIJO Y ESCÚCHENLO.** Hablen con su hijo sobre lo que está sucediendo pero en una forma relajada. No se exalten. Tómense su tiempo para aprender exactamente lo que pasa, y la tonalidad del contexto en el cual sucedió. Tampoco minimicen la situación o hagan excusas por el agresor.

**3. COLECTEN EVIDENCIA.** Impriman, tomen capturas de pantalla o grabación de conversaciones, mensajes, fotos, videos y cualquier otra cosa que pueda servir como prueba clara que su hijo está siendo ciberacosado. Lleven un registro de todos los incidentes para asistir con el proceso de investigación. También, tengan notas de detalles relevantes como ubicación, frecuencia, gravedad de daños, terceras personas involucradas o testigos e historia de fondo.

**4. TRABAJEN CON LA ESCUELA.** Todas las escuelas de EE.UU tienen políticas de acoso (bullying), y la mayoría cubren el ciberacoso (Cyberbullying). Busquen ayuda de los administradores si el blanco y agresor van a la misma escuela. Su hijo tienen el derecho a sentirse seguro en la escuela, y los educadores son responsables de asegurar esto a través de investigaciones y respuestas adecuadas.



**5. ABSTÉNGANSE DE CONTACTAR A LOS PADRES DE LA PERSONA HACIENDO EL ACOSO.** Algunos padres enfrentados con acusaciones de que su hijo es parte de ciberacoso podrían ponerse defensivos y por lo tanto podrían no estar dispuestos a escucharlos. Sean sensatos en el contacto para evitar más drama y posible represalia.

**6. CONTACTEN AL PROVEEDOR DEL CONTENIDO.** El ciberacoso viola los términos de servicio de todos los legítimos proveedores de servicio (sitios de internet, aplicaciones, redes de juegos, empresas de internet o celulares). Sin importar si su hijo puede o no identificar a la persona quien lo acosa. Pueden encontrar una lista de contactos actualizada aquí: [cyberbullying.org/report](http://cyberbullying.org/report).

**7. SI ES NECESARIO, VAYAN CON UN CONSEJERO.** Su hijo podría beneficiar de hablar con un profesional de salud mental. Los niños podrían preferir dialogar con terceras personas quienes podrían ser percibidas como más objetivas.

**8. SI EL ACOSO ES BASADO EN RAZA, GÉNERO O DISCAPACIDAD, COMUNÍQUENSE CON UN OFICIAL DE DERECHOS CIVILES.** El Departamento de Educación de los Estados Unidos toma estos casos muy seriamente si los niños están siendo limitados o restringidos en su habilidad de aprender y tener éxito en la escuela debido a la discriminación.

**9. LLAMA A LA POLICÍA SI HAY ALGUNA AMENAZA FÍSICA.** La mayoría de los estados tienen leyes relacionadas a las amenazas por internet, y la policía puede ayudar en estos casos ya sea formal o informalmente. Si el departamento local no te fue muy útil, comuníquese con los oficiales del condado o estatales, ya que normalmente ellos tienen más fuentes y experiencia sobre las ofensas relacionadas con la tecnología.



**10. IMPLEMENTA MEDIDAS PARA PREVENIR QUE VUELVA A SUCEDER.** Si su hijo está siendo acosado a través de medios sociales como YouTube, Instagram, Snapchat, Twitter, Etc. configuren los controles de privacidad en cada plataforma para bloquear a la persona que lo esté acosando, y hagan un reporte (ver #6). También anímenlo a que continúe platicando con ustedes de estos pequeños problemas antes de que se vuelvan situaciones mayores.



### CIBERACOSO

Centro de investigaciones