



Funded by the
DAPHNE III Programme of
the European Union



Manual de la escuela Acción Anti-bullying

Desarrollado por Northampton Centre for Learning Behaviour
Abril 2015

NORTHAMPTONCentre
for Learning **BEHAVIOUR**
Learning behaviour together




CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI



This publication has been produced with the financial support of the DAPHNE III Programme of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of Action Anti Bullying and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission

Contenidos

A	Cómo usar este Manual	6
B	Introducción	7
	Recomendaciones del estudio de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños	7
	Convivencia	7
	Objetivos de un programa anti-bullying	7
C	Resumen - Una escuela modelo para la reducción de la violencia	9
	Rasgo clave 1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra estudiantes por todas las partes interesadas (los estudiantes, el personal, los líderes de la escuela y las familias)	10
	Rasgo clave 2. Auto-evaluaciones regulares de la escuela sobre el bullying y otras conductas violentas y lo que están haciendo para reducirlas	10
	Rasgo clave 3. Políticas efectivas para toda la escuela y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia	11
	Rasgo clave 4. Liderazgo escolar para el desarrollo	12
	Rasgo clave 5. Un plan de aprendizaje formal e informal social y emocional (SEL) diseñado para mejorar el comportamiento de aprendizaje y reducir el comportamiento violento	13
	Rasgo clave 6. Las estrategias eficaces para convertir el ambiente escolar y el que le rodea en ambientes seguros	14
	Rasgo clave 7. La formación del personal	16
	Rasgo clave 8. La participación de los estudiantes	16
	Rasgo clave 9. La participación de las familias	17
	Rasgo clave 10. El compromiso con y en la comunidad local y los valores de la sociedad	19
D	Antecedentes - La lucha contra el bullying y otras formas de violencia en las escuelas, una perspectiva europea	21
1.	Rasgo clave 1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra estudiantes entre todas las agentes sociales (estudiantes, personal, líderes de la escuela y las familias)	28
1.1	Definir a qué nos referimos con bullying	28
1.2	Tipos de bullying	29
1.3	El impacto del bullying	29
1.4	Indicadores/señales de alarma de bullying	30
1.5	Cultura de bandas	31
2.	Rasgo clave 2. Auto-evaluaciones regulares de la escuela sobre el bullying y otras conductas violentas y lo que están haciendo para reducirlas	33
2.1	El Ciclo de Desarrollo	33
2.2	Los principios que subyacen a un instrumento de autoevaluación de la escuela	34

2.3	Implementar una auto-evaluación escolar - un posible modelo	34
2.4	Modelar las habilidades sociales y emocionales a través de la autoevaluación escolar	35
2.5	Gestionar los resultados	36
3.	Rasgo clave 3. Políticas efectivas para toda la escuela y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia	37
3.1	Plan de acción siguiendo la revisión	37
3.2	Escribir la política	37
3.3	Enfoques para toda la escuela	38
4.	Rasgo clave 4. Liderazgo escolar para el desarrollo	40
4.1	Liderazgo distribuido y disperso para reducir el bullying y otras formas de violencia	40
4.2	Estilos de liderazgo para reducir el bullying y otras formas de violencia	42
4.3	Las habilidades de liderazgo para motivar al personal para reducir el bullying y otras formas de violencia y desarrollar un clima de convivencia	44
4.4	Liderazgo para el cambio – anticipar y gestionar problemas	44
4.5	Enfoques centrados en la solución	46
4.6	Técnicas centradas en la solución	47
5.	Rasgo clave 5. Un currículum de aprendizaje SEL formal e informal	50
5.1	Aprendizaje Social y Emocional (SEL) y por qué es importante para los estudiantes	50
5.2	Principios a la práctica – idear un programa de Aprendizaje Social y Emocional (SEL)	52
5.3	Los cuatro elementos de un programa SEL	53
5.4	El desarrollo de los cuatro elementos básicos del SEL en una escuela	54
5.5	Aportar a todos los estudiantes	61
5.6	Bullying y SEL – entender el fenómeno	61
5.7	Un marco para la convivencia mediante SEL en el aula	62
6.	Rasgo clave 6. Las estrategias eficaces para hacer de la escuela y el entorno que la rodea ambientes seguros	65
6.1	Bullying y otras formas de violencia en las escuelas y sus efectos sobre las personas involucradas	65
6.2	Clima escolar y bullying y otras conductas violentas	66
6.3	Entrenamiento en resolución de conflictos	67
6.4	Un estudio de caso: el Proyecto Hogar/Escuela/Ambiente en la Escuela Gran	68
6.5	La adopción de medidas para promover la seguridad física	69
6.6	La identificación de personas con mayor riesgo de involucrarse en la violencia	70
6.7	Identificar lugares peligrosos	70
6.8	Generar un espíritu de no-violencia mediante la educación artística	70

6.9	El desarrollo de las habilidades sociales clave: control de la ira	71
6.10	El desarrollo de las habilidades sociales clave: la asertividad	72
6.11	Trabajar con la comunidad escolar en hacer que el ambiente escolar (más) seguro	72
6.12	La participación de la comunidad escolar más amplia	72
6.13	La creación de una red de apoyo profesional	73
7.	Rasgo 7. Formación del personal	75
7.1	Acordar un enfoque consistente	75
7.2	Formación del personal – contenido	75
7.3	Formación del personal - metodología	77
7.4	Los resultados de la formación – las cualidades de los profesores efectivos	78
7.5	Enseñar para promover la convivencia – usar el tiempo en círculo	80
7.6	Utilizar enfoques restaurativos para resolver conflictos	83
7.7	Solucionar conflictos entre adultos	84
7.8	Enseñar a los estudiantes a resolver el conflicto	86
7.9	Responder a la negligencia y el abuso infantil	87
7.10	Un marco de formación: plantar la semilla de la paz – promover la convivencia	88
8.	Rasgo clave 8. Involucrar a los estudiantes	91
8.1	Relaciones en el aula	91
8.2	Alumnos ayudantes en el patio de recreo	92
8.3	El consejo estudiantil	93
8.4	Gestionar incidentes de bullying	94
8.5	Espectadores	94
8.6	Utilizar los sistemas de apoyo a los estudiantes en las escuelas	95
8.5	El desarrollo de estrategias dirigidas por los estudiantes para reducir el bullying y otras formas de violencia	88
9.	Rasgo clave 9. Involucrar a las familias	104
9.1	Trabajar con los padres / cuidadores para hacer la escuela y la familia segura para los niños	104
9.2	Razones para la participación de los padres / tutores en un programa de lucha anti-bullying	104
9.3	Cómo involucrar a los padres/cuidadores	105
9.4	Pasos clave para padres en relación a la prevención del bullying	106
10.	Rasgo clave 10. El compromiso con y en la comunidad local y con los valores de la sociedad	109
10.1	Formar asociaciones	109
10.2	Asociaciones líderes	109
10.3	El valor añadido de las asociaciones	110

10.4	La creación de un directorio de recursos	110
------	------------------------------------------	-----

A. Cómo usar este Manual

- Este manual está diseñado para apoyar a todos los que participan en el programa de entrenamiento de 5 días en Acción Anti-Bullying
- Puede ser utilizado como documento de referencia antes, durante y después del entrenamiento con el fin de apoyar formas de implementar en toda la escuela un programa para reducir el bullying.
- Cada sección del manual se centra en una de las 10 características clave de una 'escuela modelo' - una escuela que tiene éxito en la creación de un ambiente de aprendizaje libre de acoso y otras formas de violencia.
- El Manual será un recurso útil porque proporciona:
 - > Recordatorios acerca de los conceptos clave en el programa
 - > Una explicación más detallada del enfoque en toda la escuela para reducir el fenómeno
 - > Ayuda con la planificación de las sesiones de entrenamiento para el personal
 - > Antecedentes
 - > Enlaces a recursos e información adicional
 - > Ideas para fomentar el desarrollo profesional del personal

El manual debe ser tratado como un documento orgánico sujeto a revisión periódica y mejoras. Debe actualizarse y ampliarse a medida que el programa se desarrolle a nivel nacional y mientras los participantes compartan sus experiencias de trabajo con él.

B. Introducción

El programa de Acción Anti-Bullying (AAB) está diseñado para ayudar a los líderes escolares en el cumplimiento de su responsabilidad de crear un clima de armonía, donde no se espere el bullying, experimentado o tolerado. Este clima se está descrito por la palabra española "convivencia". Los niños no aprenden cuando están asustados y se sienten inseguros

Recomendaciones del estudio de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños

En 2006 se publicó el estudio de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños. En relación a la reducción del bullying y otras formas de violencia en las escuelas se recomienda a los gobiernos:

Tener en cuenta que todos los niños deben ser capaces de aprender en un ambiente libre de violencia, que las escuelas deben ser seguras y amigables para los niños y los planes de estudio deben basarse en los derechos, y también que las escuelas proporcionan un ambiente en el cual las actitudes que toleran la violencia puede ser cambiadas y los valores y comportamiento no violento, aprendidos. Se debe, por tanto:

1. Alentar a las escuelas a adoptar y aplicar códigos de conducta aplicables a todo el personal y los estudiantes que se enfrenten a todas las formas de violencia, teniendo en cuenta los estereotipos y comportamientos basados en el género y otras formas de discriminación;
2. Asegurarse de que los directores de escuelas y maestros utilizan estrategias de enseñanza y aprendizaje no violentas y adoptan medidas de gestión del aula y disciplinarias que no se basan en el miedo, las amenazas, la humillación o la fuerza física;
3. Prevenir y reducir la violencia en las escuelas mediante programas específicos que se refieren a todo el entorno escolar, mediante el fomento de la construcción de habilidades tales como enfoques no violentos de resolución de conflictos, la implementación de políticas contra el bullying y promover el respeto de todos los miembros de la comunidad escolar;
4. Asegurarse de que el currículo, los procesos de enseñanza y otras prácticas están en plena conformidad con las disposiciones y principios de la Convención sobre los Derechos del Niño, libre de referencias promoviendo activamente o pasivamente la violencia y la discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.

Convivencia

Como se explica en el artículo de fondo en la sección D de este Manual, existen diferencias en las definiciones de la violencia y el acoso, que no se pueden resolver en cualquier grupo profesional grande, internacional. Hay demasiadas diferencias personales, disciplinarias, culturales y lingüísticas.

Es factible dentro de una escuela, o un área local llegar a una definición acordada. Sin embargo, con el fin de reducir el bullying y otras formas de violencia, es más productivo para considerar lo que queremos crear en lugar de sólo describir lo que queremos evitar.

Este manual promueve un enfoque positivo para la creación de un clima escolar donde el bullying y otras formas de violencia no puedan prosperar. Por ello, hemos adoptado la palabra convivencia, que significa "un estado de vivir en armonía en una comunidad", para describir el clima de la escuela que queremos crear. Es este estado de convivencia al que todos debemos aspirar a crear en nuestras escuelas.

Objetivos de un programa anti-bullying

Si ha de ser eficaz, un programa para reducir el bullying debe ser parte de un enfoque más amplio para reconocer y reducir todas las formas de comportamiento violento y para mejorar el comportamiento de aprendizaje. Se responderá a las recomendaciones de la ONU y su objetivo es:

1. Promover la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Convención Europea para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales.
2. Reducir el bullying y otras formas de violencia hacia los niños, crear un clima de convivencia y hacer de las escuelas y otros servicios unos lugares más seguros y felices para todos nuestros niños.
3. Establecer un programa de entrenamiento efectivo que ayudará a los líderes en las escuelas y otros servicios para niños:
 - a. El uso de un instrumento de revisión bien diseñado, revisar el nivel y la naturaleza del bullying y otras formas de violencia en una institución y de su organización y la preparación para tratar con él.
 - b. Implementar un plan de acción basado en los resultados de la auto-evaluación.
 - c. Establecer convivencia en un ambiente de aprendizaje libre de acoso y otras formas de violencia.
 - d. Responder al bullying y otras formas de violencia de manera que impidan una repetición.
4. Insertar el cambio asegurando que la formación es eficaz y que se ha establecido una red de facilitadores y líderes escolares para seguir aprendiendo juntos, compartiendo conocimientos y buenas prácticas.

C. Resumen - Una escuela modelo para la reducción de la violencia

Este resumen describe las características de las escuelas que son exitosas en la creación de un ambiente de aprendizaje libre de acoso y otras formas de violencia.

¿Por qué es importante reducir el bullying y otras formas de violencia en las escuelas?

La mayoría de los estudiantes se sienten seguros en la escuela la mayor parte del tiempo. Las escuelas son generalmente remansos de paz en comparación con su comunidad local donde los actos de violencia doméstica y delitos de orden público son más comunes. Aun así, si el aprendizaje se debe garantizar para todos los estudiantes, las escuelas tienen el deber de reducir el riesgo de que los estudiantes sufran cualquier acto de violencia en la escuela.

Los estudiantes descontentos y asustados tienen una menor capacidad de aprendizaje, lo que viene causado por su estado emocional sin resolver. Las escuelas libres de acoso y otras formas de violencia, donde los estudiantes se sienten seguros y protegidos, pueden crear un clima para el aprendizaje que se traduce en una educación inclusiva para estudiantes felices, comprometidos y motivados y la permanencia de éstos en el aprendizaje basado en la escuela a través en el aprendizaje permanente. Las técnicas y estrategias para reducir el bullying y otras formas de violencia y la promoción de un comportamiento pro-social son muy similares a los enfoques escolares integrales que generan un comportamiento efectivo de aprendizaje donde todos los miembros forman la comunidad escolar para el aprendizaje. En consecuencia, en una escuela modelo contra el bullying se aplicarán muchos de los enfoques que utilizan buenas escuelas para crear un ambiente de aprendizaje productivo e inclusivo. Las iniciativas para reducir el acoso y otras formas de violencia, por tanto, deben formar parte de una estrategia integradora de toda la escuela para crear un entorno productivo en el que va a florecer el aprendizaje. Mediante la implementación de estrategias para reducir el acoso y otras formas de violencia, las escuelas mejorarán su dotación global para la educación inclusiva.

Hay 10 características de las escuelas exitosas en la lucha contra el acoso y otras formas de violencia, proteger a los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje productivo.

1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra los estudiantes por todas las partes interesadas (estudiantes, personal, líderes de la escuela y las familias).
2. Auto-evaluaciones regulares de la escuela sobre el bullying y otras conductas violentas y lo que están haciendo para reducirlas.
3. Políticas efectivas para toda la escuela y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia.
4. Liderazgo escolar para el desarrollo.
5. Un plan de aprendizaje formal e informal social y emocional (SEL) diseñado para mejorar el comportamiento de aprendizaje y reducir el comportamiento violento.
6. Las estrategias eficaces para convertir el ambiente escolar y el que le rodea en ambientes seguros.
7. La formación del personal.
8. La participación de los estudiantes.
9. La participación de las familias.
10. El compromiso con y en la comunidad local y con los valores de la sociedad.

Rasgo clave 1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra estudiantes por todas las partes interesadas (los estudiantes, el personal, los líderes de la escuela y las familias)

Resumen

La escuela ha desarrollado un entendimiento común del alcance del bullying y otros comportamientos violentos en la escuela y sus efectos sobre los estudiantes. Esto incluye la frecuencia y severidad de las diferentes formas de acoso y otras formas de violencia, la prevalencia de la intimidación y el efecto de la violencia en el aprendizaje, la asistencia escolar y la inclusión.

Algunos rasgos clave

El desarrollo del personal para obtener un entendimiento común del concepto y naturaleza del bullying y otras formas de violencia y las respuestas a ella.

La vigilancia de todos los miembros de la comunidad escolar para notar el acoso y otras conductas violentas y para prevenirlo.

Liderazgo para la formación de valores comunes y compartidos que no muestran tolerancia al acoso y otras conductas violentas.

Compromiso de la junta escolar para hacer frente a los problemas y frecuentes recordatorios para todos los miembros de la comunidad escolar para hacer lo mismo.

El uso de un lenguaje común y palabras acordadas para describir y comentar sobre el bullying y otras conductas violentas.

Publicación y puesta en común de los resultados de un examen anual de la violencia escolar.

Ejemplos:

Un foro en línea en un sitio web de la escuela para compartir la comprensión y la conciencia.

Carteles visibles y claramente establecidos y otras comunicaciones que promuevan el comportamiento pro-social.

Obras de arte, obras de teatro. etc. historias que exaltan contra el bullying, la no violencia y el comportamiento positivo como ayudarse unos a otros.

Una campaña contra el acoso ampliamente publicitado.

El conocimiento de los peligros derivados de las nuevas formas de comunicación - cyberbullying etc.

Las comunicaciones con los padres / tutores cuando un estudiante acosa a otros o se comporta de forma violenta, o actúa para prevenir el acoso y otras formas de violencia, o ayuda a otros. La comunicación con los padres / tutores de los estudiantes que son víctimas de acoso y otras formas de violencia.

Rasgo clave 2. Auto-evaluaciones regulares de la escuela sobre el bullying y otras conductas violentas y lo que están haciendo para reducirlas

Resumen

Se completa anualmente una revisión simple y fácil de administrar disponible para todas las escuelas y para implicar a todas las partes interesadas, principalmente para informar a la escuela. El examen está diseñado para generar datos sobre los comportamientos pro-sociales que pueden ser promovidos, así como los comportamientos antisociales que debe ser desalentados. Se pueden obtener resultados regionales y nacionales para ser agregados de escuelas de la muestra y puestos a disposición de las escuelas para la comparación con sus propios resultados.

Rasgos clave

La revisión de la escuela es sensible al contexto particular de la escuela.

Es propiedad de todos los agentes, incluyendo estudiantes y padres / cuidadores, y aplicada también por ellos.

Utiliza cuestionarios simples, cortos y apropiadamente redactados de manera que todas las partes tienen fácil acceso.

Tiene una función de análisis que muestra los resultados de forma gráfica, dando datos comparativos sobre las opiniones y experiencias de todos.

Está diseñado para resaltar áreas de éxito y áreas de mejora que conduzcan a un plan de acción.

Incluye preguntas sobre la seguridad durante los viajes de los estudiantes hacia y desde la escuela y en la zona alrededor de la escuela.

Sus resultados pueden ser compartidos en una base de datos regional y nacional si la escuela desea hacer esto.

Ejemplos

Preguntas sobre cómo de segura creen todos los implicados que es la escuela.

Preguntas sobre la frecuencia con que observan o se encuentran con conductas de bullying.

Preguntas sobre el conocimiento de la política de la escuela y las reglas que promueven el comportamiento pro-social.

Un programa de ordenador para la entrada directa de las respuestas y el análisis y la presentación gráfica de los resultados.

Un boletín de la escuela en la que se dan a conocer los resultados de la revisión.

Para reunir información para la revisión se hace uso de formularios de observación de los estudiantes, listas de exploración del problema, fichas de presentación del estudiante, visitas a domicilio y archivos de desarrollo del estudiante.

Rasgo clave 3. Políticas efectivas para toda la escuela y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia

Resumen

La política nacional y los resultados de la revisión de la escuela se utilizan para informar sobre la política activa creada, periódicamente revisada y mejorada y sobre la participación de todos los agentes sociales. La política se elaboró en consulta con todos ellos. Ésta es seguida por la creación de una estrategia clara y un plan de acción para ponerla en práctica. Esto incluye la identificación y aplicación eficiente de todos los recursos disponibles - humanos y físicos - para crear un ambiente escolar seguro y armonioso donde el bullying y otras formas de violencia no tengan lugar.

Rasgos clave

La *política* es periódicamente revisada, publicada y actualizada como resultado de la revisión de la violencia escolar y otras pruebas.

Es breve.

Está redactada de manera positiva, indicando cómo los miembros de la comunidad deben comportarse y, en consecuencia, animando al modelado del comportamiento positivo.

La estrategia ofrece la política y se basa en los puntos fuertes. Es el resultado de un plan de acción que pertenece a todos los miembros de la comunidad escolar y es compartido por ellos.

Se elaboran planes de acción para reducir el bullying y otras formas de violencia, se acuerdan y la aplican a nivel provincial y escolar.

El *plan de acción* se dirige a los problemas más sencillos de resolver, así como a los más críticos.

Incluye acciones proactivas para crear un entorno no violento y abordar las causas del acoso o de otros incidentes violentos.

Incluye la prestación de la escuela a tres intervenciones jerárquicas que implican el aumento del asesoramiento para los estudiantes con necesidades adicionales.

Incluye recompensas y sanciones que son eficaces en la reducción del bullying y otras formas de violencia.

Ejemplos

La política responde a las siguientes preguntas:

- a) ¿Cuál es su definición de bullying- qué comportamientos cubre esta política?
- b) ¿Cuáles son los principios que subyacen a la política y cómo se aplican a la comunidad escolar?
- c) ¿Cómo estos principios se refieren a los objetivos y planes de estudio generales de la escuela?
- d) ¿De qué manera la política promueve el aprendizaje efectivo y la enseñanza acerca de la evitación de la violencia y resolución eficaz de conflictos?
- e) ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de la administración escolar, personal, estudiantes y padres / cuidadores en la promoción de una ética contra el bullying?
- f) ¿Cómo establece la escuela un alto nivel de no-acoso y no-violencia para los estudiantes?
- g) ¿Cómo se utilizan las recompensas para alentar a una reducción del bullying y otras formas de violencia?
- h) ¿Cómo se usan las sanciones para disuadir las conductas de violencia como el bullying?
- i) ¿Qué apoyo está disponible para los estudiantes cuyas conductas de bullying u otros tipos de violencia reflejan el aprendizaje significativo o problemas personales?
- j) ¿Qué apoyo y formación está disponible para ayudar al personal a manejar los incidentes de bullying de los estudiantes y otras conductas violentas?
- k) ¿Qué apoyo está disponible para los padres / tutores que deseen obtener más información acerca de cómo administrar el acoso y otras conductas violentas?
- l) ¿Cómo se involucra y consulta al personal, padres / tutores y cuando se formula o se revisa la política?
- m) ¿Qué recursos tiene que invertir la escuela en la creación de una atmósfera que evite el acoso y otras formas de violencia?
- n) ¿Cómo se supervisa y revisa la política? ¿Cómo sabrá la escuela que es eficaz?

Rasgo clave 4. Liderazgo escolar para el desarrollo

Resumen

El liderazgo distribuido se logra identificando, empoderando y permitiendo al personal más adecuado dirigir la mejora de toda la escuela con el ejemplo y con un estilo de liderazgo adecuado. Los estilos de liderazgo modelan la no-violencia y no-acoso mientras toman una actitud de tolerancia cero hacia ellas. Debe existir una formación integral para estos líderes que cubra los 10 aspectos de la escuela modelo, la forma de desarrollar el plan de acción y la forma de conducir la implementación de la misma.

Rasgos clave

Hay un desarrollo profesional para los líderes, así como para el personal, que incluye habilidades de liderazgo afectivas (blandas) y técnicas (profesionales).

Los líderes modelan el no acoso y otras conductas violentas.

Se aplican las actitudes y normas firmes pero justas y basadas en la política de la escuela.

Ambos apoyan y organizan al personal de manera que haya un enfoque coherente de toda la escuela.

Se aplican enfoques centrados en la solución para responder a los problemas de una manera que no sólo corrija el bullying y otras conductas violentas sino que también se ocupe de sus causas.

Usan una variedad de estilos de liderazgo para fomentar un comportamiento positivo y desalentar el acoso y otras conductas violentas.

Existen protocolos claros de protección infantil establecidos y aplicados por la dirección de la escuela para la gestión de información sensible y confidencial acerca de los estudiantes

Ejemplos

Un líder puede utilizar un tono de autoridad para iniciar una política de la escuela y luego un estilo democrático para ponerlo en práctica.

Se entrena a un profesor que es reconocido por sus colegas en la escuela como un excelente gestor del comportamiento en el aula para asumir un papel de asesoramiento para los estudiantes que fácilmente se enojan.

Un director de la escuela establece un consejo de estudiantes y organiza para ellos una serie de actividades dirigidas por parejas para reducir el bullying y las peleas.

Un líder escolar lleva a cabo un estudio de la escuela para identificar cualquier área donde los estudiantes se sientan inseguros o preocupados y aumenta la vigilancia personal de estas áreas con el apoyo de las cámaras de seguridad.

Rasgo clave 5. Un plan de aprendizaje formal e informal social y emocional (SEL) diseñado para mejorar el comportamiento de aprendizaje y reducir el comportamiento violento

Resumen

El comportamiento anti-bullying y no violento se incluye y enseña en un programa de estudios de aprendizaje emocional y social (SEL). El aprendizaje de las habilidades SEL está integrado en el programa nacional y se enseña mediante el uso de una metodología de enseñanza SEL. Acompañando al currículo formal SEL se encuentra un plan de estudios estructurado de actividades y oportunidades para que los estudiantes aprendan de otros miembros de la comunidad escolar las habilidades SEL y atributos que son necesarios para el desarrollo de un comportamiento pro-social, anti-bullying y no violento.

Rasgos clave

Los beneficios en el aprendizaje de la ausencia del acoso y otras conductas violentas se enfatizan y enseñan a través de un plan de estudios SEL donde los temas se revisan cada año ya que las habilidades de los estudiantes se desarrollan con la edad.

El currículum es planeado, compartido, plenamente comprendido y apoyado por todos los agentes en la comunidad escolar.

Las oportunidades para el SEL prolongado se crean alrededor de la escuela en tiempos extra-curriculares (por ejemplo, asambleas y tiempos de juego) y en particular en los puntos de transición alrededor de la escuela incluyendo el viaje hacia y desde ella.

Hay un programa que extiende el aprendizaje SEL al hogar. Los padres / cuidadores pueden utilizar materiales con sus hijos en casa.

Los programas de SEL eficaces tienen las siguientes características:

- a. Enseñan a los alumnos a aplicar las habilidades SEL y los valores éticos en la vida diaria a través de una instrucción sistemática y la aplicación de lo aprendido a situaciones cotidianas.

- b. Utilizan diversos métodos de enseñanza para involucrar a los estudiantes. Se ha encontrado que los métodos de aprendizaje cooperativo son muy efectivos promoviendo relaciones positivas con los compañeros e inclusión y, por lo tanto, reduciendo el nivel de victimización.
- c. Proporcionan una instrucción apropiada al nivel de desarrollo y cultural, incluyendo objetivos de aprendizaje claramente especificados para cada grado desde preescolar hasta secundaria. También se hará hincapié en la sensibilidad cultural y respeto a la diversidad.
- d. Proporcionan materiales de enseñanza y de aprendizaje SEL para su uso con los estudiantes que tienen necesidades adicionales al respecto. Éstos se basan en la teoría y la investigación sobre el desarrollo del niño.
- e. Ayudan a las escuelas a coordinar y unificar los programas que están fragmentados, que ofrecen un marco coherente, unificador para promover el crecimiento social, emocional y académico positivo de todos los estudiantes.
- f. Mejoran el rendimiento escolar, abordando las dimensiones afectivas y sociales del aprendizaje académico.
- g. Involucran a las familias y las comunidades como socios.
- h. Garantizan la ejecución de programas de alta calidad centrándose en factores que determinan el éxito a largo plazo o el fracaso de los programas basados en la escuela. Estos incluyen el liderazgo, la participación activa en la planificación de programas de todos los involucrados, el tiempo y los recursos adecuados, y la alineación con las políticas de la escuela, del distrito y del estado.
- i. Ofrecen un desarrollo profesional bien planificado para todo el personal escolar. Esto incluye el conocimiento teórico básico, el modelado y la práctica de métodos eficaces de enseñanza, el entrenamiento regular y retroalimentación constructiva entre iguales.
- j. Incorporan la evaluación y mejora continua.

Ejemplos

Hay numerosos programas de SEL publicados y disponibles.

Un ejemplo de programa, adaptado para su uso internacional por la NCfLB a partir del Programa de Aprendizaje del Reino Unido de Aspectos Sociales y Emocionales (SEAL), se describe en la Sección 5 de este Manual. Se basa en siete temas con los resultados de aprendizaje claros para desarrollar la conciencia de los estudiantes, la gestión de los sentimientos, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

Rasgo clave 6. Las estrategias eficaces para convertir el ambiente escolar y el que le rodea en ambientes seguros

Resumen

La necesidad de protección y seguridad en la escuela se aplican tanto al entorno físico como al emocional. Los estudiantes no aprenderán al 100% de su capacidad si no se sienten protegidos de cualquier daño físico y emocional. Los estudiantes deben ser protegidos de cualquier daño en todo momento y la Carta de las Naciones Unidas - Los Derechos del Niño recoge su derecho a ello. Esto incluye la protección en entornos nuevos y emergentes provocados por los medios de comunicación e Internet.

Es particularmente importante proteger a los estudiantes en los momentos de transición - incluyendo los viajes hacia y desde la escuela. Las investigaciones muestran que los tiempos de transición son los momentos en los que se da una mayor violencia en y alrededor de las escuelas.

Rasgos clave

Se presta especial atención a la estrecha supervisión de puntos de acceso - lugares y tiempos en la escuela y en el entorno donde el bullying y otras formas de violencia tienen más probabilidades de ocurrir.

Hay un control y organización de los alrededores a la escuela - puertas, etc. y ésta asume la responsabilidad compartida para proteger a los estudiantes que viajan hacia y desde ella.

Hay clases de educación sobre los medios de comunicación para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones responsables y evitar la influencia de la violencia en ellos y no copiar el bullying y otras conductas violentas que ven y oyen.

Hay una educación similar sobre el uso responsable de internet, incluyendo ayudar a los estudiantes a tomar decisiones responsables en las redes sociales y comprender los peligros de participar en el acoso cibernético u otro comportamiento que pueda dañar a otros.

La escuela cuenta con protocolos para uso de los estudiantes de Internet, la reducción de los peligros del acoso cibernético y el uso de las redes sociales para dañar a otros.

La escuela utiliza filtros de Internet para ayudar a prevenir la exposición a materiales no aconsejables y el uso del sistema informático de la escuela para fines distintos de la educación.

Hay que tener cuidado con la ecología del ambiente escolar para que los estudiantes aprendan a apreciar y proteger el medio ambiente compartido de su comunidad.

Los estudiantes saben a quién acudir para pedir ayuda si se sienten amenazados o vulnerables al abuso.

Ejemplos

Cámaras de vídeo y otros sistemas de seguridad física para supervisar los puntos de acceso.

El perímetro de la escuela está protegido contra los intrusos no deseados.

Hay una persona disponible en todo momento a la que los estudiantes pueden acudir si se sienten amenazados o inseguros.

Las áreas de juego están bien equipadas para que los estudiantes jueguen y para socializar durante las horas de educación no formal en el día escolar.

Los autobuses son supervisados por estudiantes de cursos superiores.

Se entrena en seguridad y protección de los niños a los conductores de transporte escolar y otros, tales como guardias de seguridad.

Se hace uso de las iniciativas de las empresas de telefonía móvil para educar a los jóvenes sobre el uso responsable de las redes sociales.

Se informa tanto a los estudiantes como a las familias de los servicios de líneas telefónicas infantiles.

Se ha desarrollado un método anónimo de reportar el acoso cibernético. Textos, páginas web y campañas, pueden ayudar al personal a tomar medidas para cerrar el sitio ofensivo, o detener el acoso cibernético en sí.

Ciber-amigos / tutores disponibles en línea durante el recreo, a la hora del almuerzo o después de clase para ofrecer la escucha activa y consejos prácticos a sus compañeros que se sienten aislados o que sufren acoso o acoso cibernético.

Cada escuela puede incluso crear una página web para facilitar la tutoría cibernética. Esto permitirá a los estudiantes enviar un mensaje o unirse a un chat / foro para hablar con un cibermentor.

Los padres tienen acceso a los recursos y la información basada en la comunidad para ayudarles a acceder a la ayuda profesional y apoyo que está más allá del ámbito de la escuela.

Rasgo clave 7. La formación del personal

Resumen

La formación en mejorar el comportamiento de aprendizaje y la reducción de la violencia es esencial tanto para el personal docente como para el no docente. Debe incluir oportunidades para reflexionar sobre sus propias actitudes, cómo modelar los comportamientos deseados, cómo enseñar SEL y qué enseñar. También debe capacitar al personal en materia de protección de los niños frente a la violencia - cómo identificar y apoyar a los niños maltratados. Sin embargo, el resultado más importante de aprendizaje de la formación es entender cómo el personal puede modelar comportamientos no violentos con todo lo que hacen.

Rasgos clave

Hay un programa de entrenamiento acordado y en curso que incluye formación sobre los métodos de enseñanza más eficaces para el plan de estudios para mejorar el comportamiento y reducir la violencia.

Hay un estatus para la formación - que lleva a un diploma cuando sea posible - y la valoración de la formación para mejorar el comportamiento en relación a otro tipo de formación.

Los resultados de la formación de aprendizaje se deben medir para ayudar a garantizar resultados positivos para los estudiantes.

La formación para el personal cubre los mismos temas y métodos que la formación de los padres / tutores por lo que habrá coherencia por parte de todos los adultos en su comportamiento con los niños.

Todo el personal tiene acceso a las redes en línea para el intercambio de buenas prácticas y el desarrollo personal continuo.

La formación se lleva a cabo con sensibilidad - reconociendo que algunos de los participantes pueden haber sufrido ellos mismos bullying u otros actos de violencia en sus vidas.

La formación incluye información sobre los signos de abuso infantil y cómo manejar una situación en la que el comportamiento de un estudiante puede ser una indicación de que han sido objeto de abusos.

Ejemplos

El programa AAB entrena a los líderes de escuelas AAB en cómo formar al personal de la escuela para implementar un programa de lucha contra el bullying por parte de toda la escuela.

Rasgo clave 8. La participación de los estudiantes

La participación democrática de los estudiantes en la organización escolar proporciona el marco a través del cual pueden desarrollarse e implementarse las iniciativas lideradas por iguales. Estos incluyen consejos estudiantiles, campañas contra el bullying y estudiantes-monitores en cada clase. Para alcanzar la condición, el organismo que representa a los estudiantes (por ejemplo, el consejo escolar) debe tener responsabilidad real y la oportunidad de participar en la organización de la escuela y de tener un papel importante en la formación de políticas y estrategias de ésta. Debería ser un órgano inclusivo, elegido democráticamente por el personal y estudiantes y visto como parte integral e importante de la dirección de la escuela.

Rasgos clave

Se da recursos y apoyo al cuerpo de estudiantes elegido para establecer iniciativas dirigidas por pares, que involucran a los estudiantes de todas las edades y promuevan las cualidades de liderazgo que necesitan para establecer normas y para ayudar a otras personas afectadas por el bullying y otros comportamientos antisociales.

Los estudiantes son entrenados en cómo apoyar las estrategias de lucha contra el bullying llevadas a cabo por sus compañeros.

Los estudiantes de último año organizan las actividades y los líderes estudiantiles apoyan su implementación.

Se enseña a los líderes estudiantiles cómo informar al personal de las incidencias y problemas graves que están más allá de su capacidad y requieren la intervención de un adulto.

Los resultados de las actividades por pares resultaron en la reducción del acoso y otras formas de violencia mejoraron la comunicación entre el personal y el estudiante y las oportunidades para los estudiantes víctimas de comunicárselo a los adultos y recibir apoyo.

La comunicación entre el personal y los líderes estudiantiles está organizada para que los segundos puedan hablar con facilidad y apertura.

Ejemplos

El consejo de estudiantes está bien organizado y se le da un estatus real para que sea visto por otros estudiantes como algo que vale la pena y que debe respetarse.

Las iniciativas llevadas a cabo por iguales incluyen:

- Amigos para jugar
- Concursos de carteles
- Consejeros estudiantiles entrenados
- Capacitación de los ciber-amigos / tutores
- Campañas de Medio Ambiente
- Obras de teatro, concursos estudiantiles ilustraciones y eventos de la comunidad
- Monitores en todas las clases que intervienen en disputas y discusiones e informan al personal sobre el acoso y otras formas de violencia

Rasgo clave 9. La participación de las familias

Resumen

Los estudiantes están presentes en la escuela por no más del 25% del tiempo anual en que están despiertos. Los valores y comportamientos que experimentan y de los que son testigos en su casa, en su comunidad local y la sociedad en general, incluso a través de los medios de comunicación e internet, por lo tanto, son una fuerte influencia en las habilidades que se desarrollan para la gestión de su propio comportamiento. Esto incluye su propio bullying reactivo y proactivo y otras conductas violentas, y cómo responden a éste y otras conductas violentas de los demás. Por lo tanto, es necesario continuar en la familia programas generados en la escuela. Los padres / cuidadores deben recibir ayuda para enseñar a sus hijos los mismos valores no violentos que la escuela. Esto puede ser facilitado mediante la educación, orientación y asesoramiento del padre / cuidador, y el suministro de materiales para la educación de la familia en el hogar, sobre todo incluyendo a los padres. Un comienzo en la educación de los padres / cuidador durante años tempranos niños (edades 0-6) es una de las maneras más eficaces de prevenir el acoso y otras conductas violentas desde el desarrollo.

Rasgos clave

Los padres / cuidadores siguen las enseñanzas de la escuela que ayuda a sus hijos a aprender cómo tomar decisiones correctas para su comportamiento cuando se enfrentan a situaciones que podrían llegar a ser violentas.

Se proporciona información y se organizan reuniones para los padres / cuidadores para que entiendan y puedan continuar desarrollando las habilidades y atributos que sus hijos están aprendiendo en la escuela.

Hay programas de formación de la familia para reducir el bullying y otras conductas violentas. La formación incluye el asesoramiento sobre el manejo del comportamiento de aprendizaje para que los niños reciban mensajes consistentes y modelos de comportamiento no violentos. Por otra parte, se fomenta la asociación familiar con la iniciativa de la escuela.

Un papel importante de las familias es escuchar a los niños y ayudar a resolver cualquier problema que pueda estar causándoles estrés y ansiedad, en particular el bullying, ya sea como autores o como víctimas. En consecuencia, existen sistemas sencillos y accesibles para la comunicación y colaboración con las familias para que se pueda informar rápidamente a las escuelas de los problemas que tienen los alumnos.

Los miembros de la familia que mantienen comportamientos no violentos son reconocidos y alentados.

Hay materiales SEL producidos de forma atractiva -para usarlos en el hogar extendiendo el plan de estudios de la escuela SEL.

Se anima a los padres / cuidadores de sexo masculino a tomar un papel activo en la crianza y educación de los hijos e hijas y para que sirvan de modelo para el comportamiento masculino no violento.

Ejemplos

La educación en casa sobre los medios de comunicación para ayudar a los estudiantes a evitar la influencia de la violencia en los medios y a no copiar conductas de acoso y otros tipos de violencia que ven y oyen.

Educación similar de los padres / cuidadores sobre el uso responsable de Internet - incluyendo el uso de filtros adecuados para ayudar a prevenir la exposición a materiales no aconsejables.

Programas destinados a ayudar a los padres / cuidadores con las técnicas y procesos de resolución no violenta de conflictos y el aprendizaje de un comportamiento no violento.

Servicios de línea caliente a los que los estudiantes pueden acudir en busca de ayuda si no pueden obtener el apoyo de la escuela o la familia.

Discursos de presentación para los padres / cuidadores sobre el valor y los beneficios de los enfoques de restauración para hacer frente a todas las formas de acoso, incluyendo el cibernético.

Los padres / cuidadores pueden llamar y hablar con la escuela con facilidad y sin demora si hay necesidad de alertar a la escuela de los problemas, tales como el acoso, que están ocurriendo durante el día escolar o en el camino hacia y desde la escuela. En lugar de ponerse en contacto con los padres / cuidadores sólo cuando se produce un problema, la escuela les contacta con regularidad sobre el comportamiento positivo de sus hijos.

Los maestros visitan los hogares y ayudan a los padres / cuidadores con consejos sobre cómo utilizar los materiales para casa del programa SEL de la escuela.

Servicios profesionales (por ejemplo, entrenamiento en habilidades sociales, orientación, manejo de la ira) que los padres pueden ponerse en contacto con una ayuda que está más allá del ámbito de la escuela.

Para promover la participación de los padres / cuidadores (masculinos) se eligen "padres de aula / cuidadores", que han de trabajar juntos para organizar reuniones y eventos en la escuela e invitan a otros padres a participar en actividades sociales (por ejemplo, proyecciones de películas para padres / cuidadores y niños, partidos de fútbol, la oportunidad de compartir juegos que ellos tenían cuando eran jóvenes, celebrar el día de padres, etc.) diseñados específicamente para padres / cuidadores y sus hijos juntos.

También hay reuniones sobre educación a las que los padres / cuidadores masculinos son invitados específicamente a asistir y participar (por ejemplo, el intercambio de experiencias de trabajo y ayudar con la elección de carreras, las discusiones sobre la disciplina positiva, etc.) Los eventos están programados para ser convenientes para los padres / cuidadores que trabajan.

Las visitas a domicilio para conocer a los padres se extienden al lugar de trabajo.

Rasgo clave 10. El compromiso con y en la comunidad local y los valores de la sociedad

Resumen

Debido a que los valores y comportamientos de los adultos dentro del modelo de la comunidad local son una importante influencia en la educación de los estudiantes, se debe cuidar el formar relaciones fuertes y asociaciones con individuos y organizaciones de la comunidad que pueden proporcionar recursos, ayudar a organizar actividades y apoyar a familias, e influyen en las normas y los valores que aprenden los estudiantes. Aunque las escuelas pueden no ser capaces de influir en los medios de comunicación, deberían ejercer presión sobre otros que pueden ayudar a reducir el riesgo de un comportamiento imitador, especialmente en el caso de los niños pequeños que ven contenido inadecuado como el bullying y otras conductas violentas en los medios de comunicación, en los videojuegos y en Internet.

Rasgos clave

El uso de los medios de comunicación para dar a conocer las escuelas libres de violencia.

Asociación con las figuras de autoridad locales, como invitar al sacerdote o al imán a venir a la escuela y promover la iniciativa de la escuela en la comunidad.

La identificación de los socios en el sector comercial no sólo apoya a la escuela, sino también establece iniciativas similares en el lugar de trabajo.

La creación de asociaciones con otras iniciativas y oportunidades de trabajo de varios organismos.

El aprovechamiento de los recursos que apoyan a las escuelas.

Ejemplos

Un directorio de recursos locales a nivel de condado se elabora para dar contactos a las escuelas y una breve descripción de los servicios disponibles. A la escuela se le da la oportunidad de utilizar los individuos y organizaciones locales que apoyen los programas SEL con altavoces, orientación y asesoramiento individual, etc.

Una relación fuerte y de apoyo entre la escuela y un líder de la comunidad local que ayuda con un programa anti-bullying con el apoyo del Ayuntamiento y se hace pública a través de centros comunitarios en toda la zona.

El centro de educación de adultos local incluye una unidad de resolución de conflictos en su programa de educación de los padres.

La policía local está de acuerdo en poner a un policía a las puertas de la escuela para hacer frente a un problema de grupos escolares rivales esperando al final de la jornada escolar.

Un grupo local de hombres de negocios que paga la formación de algunos de sus miembros como consejeros juveniles para ayudar a apoyar a las víctimas del bullying.

Los agentes comunitarios pueden ser:

1. Los agentes de policía
2. Los centros de salud
3. Escuelas vecinas (escuelas primarias y secundarias que trabajan juntas)
4. Las universidades provinciales
5. Los empleadores
6. ONGs (en particular, los proveedores de formación)
7. Las asociaciones de alumnos
8. Los clubes deportivos y centros culturales
9. Servicios sociales y agencias de protección infantil
10. Los medios locales - (prensa y televisión)

11. Proveedores de servicios de Internet y sitios web populares
12. Los autores y los artistas
13. La escuela de conductores de autobús y las empresas de transporte
14. Las juntas de vecinos y líderes del pueblo
15. Tenderos y comerciantes locales
16. Iglesias y sacerdotes, mezquitas e imanes
17. Bibliotecas (colocación de carteles, el acceso a la misma, información sobre cursos, etc.)
18. Hogares de Cuidado Infantil
19. Personalidades / estrellas de la zona local como patrocinadores para un programa

D. Antecedentes

La lucha contra el bullying y otras formas de violencia en las escuelas, una perspectiva europea

(Tomado del Capítulo 1 del Manual del Consejo Europeo "Violence Reduction in School – How to make a difference", escrito por el profesor Peter K. Smith - Profesor Emérito de Psicología en la Unidad de Estudios de la Escuela y la Familia en el Goldsmiths College, Universidad de Londres y autor de "Violence in schools: The Response in Europe".)

El contexto europeo

Hay buenas razones para estar preocupados por el tema de la violencia en las escuelas. En primer lugar, es perjudicial - para aquellas personas que sufren la violencia, o para el entorno escolar en los casos de vandalismo – y, en segundo lugar, puede crear inseguridad y temor, lo que va en contra del propósito de la escuela. Un clima de violencia es lo contrario a la educación para la ciudadanía a la que apuntamos en términos generales, y va en contra de los derechos de los estudiantes y los jóvenes - vivir libres del miedo y el acoso (Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño).

Las escuelas pueden adoptar medidas positivas para reducir la violencia y la probabilidad de violencia, y vamos a considerar algunos de los procesos clave para lograrlo. Sin embargo, incluso si estamos hablando sólo de violencia en las escuelas, no es sólo un problema para los propios centros. Los que están en la escuela se ven afectados por los medios de comunicación y por las actitudes hacia la violencia en la sociedad en general, e incluso por los acontecimientos internacionales. Los medios de comunicación están presentes muchos actos violentos, y a veces lo enfocan de forma que parecen atractivos y exitosos. La violencia real a menudo tiene lugar fuera de las escuelas y a veces se aprueba a nivel social. La violencia de los padres contra los niños (como el castigo físico) tiende a ser legal y bastante común en muchos países europeos, aunque no en todos. La violencia de represalia contra delincuentes (violencia vengativa) o grupos que participan en actividades terroristas suele ser aprobada por mayoría. La legitimidad y la eficacia de las acciones escolares contra la violencia percibida bien pueden verse afectadas por estas cuestiones más amplias. Todos los ciudadanos tienen cierta responsabilidad compartida en un país democrático.

Evidentemente, la definición de lo que entendemos por violencia se incrementa en esta discusión.

Definiciones de violencia

¿Qué es "violencia"? Los niños definen la violencia escolar de diferentes maneras dependiendo de su edad, su lengua y su cultura (Smith et al., 2002). Veamos tres definiciones para adultos.

La definición de violencia por parte del Diccionario Inglés Mundial de la Encarta (Encarta 1999):

- (1) el uso de la fuerza física para herir a alguien o dañar algo;
- (2) el uso ilegal de la fuerza injustificada, o el efecto creado por la amenaza de ésta.

La definición de Olweus (Olweus 1999, p.12) sobre lo que es violencia: comportamiento agresivo dónde el actor o autor utiliza su propio cuerpo o un objeto externo (incluso un arma) para infligir una lesión o un daño, relativamente grave, a otro individuo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define violencia como: el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (WHO fi-006).

Éstas y otras definiciones comparten algunas características, pero difieren en otras. Las características compartidas son normalmente que la violencia es:

- dañina o perjudicial, o al menos amenaza tales daños y perjuicios; y
- es intencional (el daño accidental causado por alguien no se suele considerar violento).

Pero echemos un vistazo a las dimensiones de variación o desacuerdo. Hay al menos cinco dimensiones.

1. ¿La violencia es necesariamente física? Ésta es probablemente la cuestión más crucial. La restricción de la violencia a los actos físicos le da un enfoque claro, y tal vez hace que sea más fácil de medir, ya que los actos de violencia física son probablemente más sencillos de controlar que la violencia verbal o relacional. Esto hace que la violencia sea diferente de la agresión. Sin embargo, este enfoque restringido claramente excluye otras conductas perjudiciales intencionales, tales como el abuso verbal, la exclusión social, la propagación de rumores (Underwood 2002).
2. ¿Es la violencia necesariamente en contra de una persona? En otras palabras, ¿el vandalismo ("la mutilación deliberada o maliciosa o destrucción de la propiedad de otra persona": Encarta 1999) se incluye como violencia? ¿El grafiti en las paredes de la escuela, o daño intencional a los libros o equipos escolares, cuenta como la violencia?
3. ¿La violencia tiene que manifestarse como un comportamiento que daña a alguien o algo, o sólo la amenaza de esto suficiente? Un énfasis en el carácter amenazante de la violencia, así como en la violencia real, puede justificar la inclusión de medidas tales como la sensación de inseguridad.
4. ¿La violencia sigue siendo violencia si es legal? Si es así, un padre golpeando a un niño es sin duda violento. Tal vez un profesor al inculcar disciplina a un estudiante, un policía sujetando a un criminal, la sentencia penal de un juez a un delincuente, es violento también. Pero si no, ¿estamos asumiendo una aceptación de la violencia cuando es "legal"? ¿Podría esto ser cuestionado?
4. ¿La violencia tiene que ser emitida por alguien o puede ser más impersonal, llevada a cabo por un grupo social o una institución? El término "violencia institucional" sugiere esto último; y nos permite considerar la posibilidad de que una escuela genere violencia hacia sus estudiantes debido a ciertas acciones o políticas.

Por último, cuando usamos una definición, ya sea para el registro de los propósitos, o instituir un proceso de respuesta, tenemos que decidir en qué nivel se convierte algo en violencia. ¿Cómo de grave tiene que ser el daño? Cada día la mayoría de nosotros experimenta daños menores. Por lo tanto, ¿la violencia debe limitarse a los golpes muy graves, o insultos o provocaciones sociales? ¿O puede incluir lo que los investigadores franceses han llamado "micro-violencia" o "incivilidad", mala educación e infracciones de normas (Debarbieux et al. 2003) relativamente menores? Estos podrían no contar como violencia según la mayoría de las definiciones, pero todavía pueden ser de vital importancia en la comprensión de los orígenes de la violencia escolar más grave, y la lucha contra ella.

Convivencia

Estas diferencias no se pueden resolver en cualquier grupo profesional grande, internacional. Hay demasiadas diferencias personales, disciplinarias, culturales y lingüísticas. Sin embargo, cada uno puede ser claro acerca de lo que queremos decir en cualquier escuela, o si estamos llevando a cabo un trabajo de investigación, y eso es importante para una mayor claridad. Es factible dentro de una escuela, o un área local, llegar a un acuerdo sobre la definición.

Cuando se trata de acordar una definición en la escuela, una solución puede ser utilizar un concepto opuesto a la violencia - la palabra *convivencia*, o "vivir juntos en armonía". Vamos, por tanto, a tratar de mejorar la *convivencia* en las escuelas y discutir qué tipo de ley de violencia contra la *convivencia*.

Convivencia, definida como "vivir juntos en armonía", es la palabra que utilizaremos para describir la no violencia.

Información sobre la violencia en las escuelas

Obviamente, la forma en que definimos la violencia tendrá un efecto sobre la forma de obtener datos sobre ella a un nivel macro. Un punto importante es aclarar la definición para cada uno, pero hay otras cuestiones importantes a considerar en la recopilación de datos. Aunque algunas

estadísticas relevantes se pueden encontrar en la mayor parte, si no todos, de los países europeos (Smith, 2003), muchas son indirectas o incompletas - por ejemplo, las encuestas del bullying (en lugar de la violencia); estadísticas oficiales sobre accidentes causados por la violencia; estadísticas criminales en base a las definiciones "legales" como el comportamiento antisocial, delincuencia juvenil y vandalismo; y los datos sobre las expulsiones escolares.

Hay una falta general de datos sistemáticos recogidos a gran escala con el tiempo. Las estadísticas sobre la violencia escolar se basan en una variedad de instrumentos. Vamos a explorar cómo las escuelas pueden llevar a cabo una revisión de la violencia en su situación.

Muchas estadísticas disponibles se centran en la violencia entre los estudiantes. Otros tipos son más raramente reportados. Esto probablemente refleja la percepción común del problema, y posiblemente la resistencia por parte de algunas escuelas o personal para abrir las cuestiones relativas a la violencia personal. Es evidente que, incluso sin tener en cuenta la violencia a la propiedad, y haciendo caso omiso de la violencia institucional, los actos violentos podrían ocurrir entre las personas de dentro de una comunidad escolar. Además de entre estudiantes, esto podría incluir del estudiante al personal, del personal a los estudiantes y dentro del personal.

Factores que influyen en los niveles de violencia escolar

A pesar de las diversas definiciones y fuentes, sabemos mucho sobre los factores que afectan los niveles de violencia escolar. Éstos incluyen el tipo de clima escolar y la escuela; las características del grupo de iguales; las características de los estudiantes, tales como la edad, el sexo, la etnia, los antecedentes familiares y las necesidades educativas especiales; y las tendencias históricas.

Características escolares

Hay poca evidencia de que el tamaño de la escuela o el tamaño de clase sean factores importantes en la predicción de los niveles de violencia escolar (Olweus, 1999; Smith 2003). Sin embargo, las medidas del clima escolar, tales como las habilidades de manejo de la clase, han resultado ser predictivas de acuerdo a algunos estudios (en Noruega, Roland y Galloway 2002), aunque no según otros (en Alemania, Hanewinkel 2004). Un estudio realizado por Welsh et al. (1999) en las escuelas de Filadelfia en los Estados Unidos, encontró que los factores individuales de los estudiantes son más predictivos que los factores escolares o de la comunidad. Por el contrario, Benbenishty y Astor (en prensa) considerando los problemas de las variables de la comunidad, la escuela, la clase y la familia, en un estudio a gran escala de las escuelas israelíes. Curiosamente, se encontró con que el impacto de estos factores varía según el tipo de violencia. Las características a nivel de la escuela, tales como el clima escolar, explican una proporción sustancial de la varianza en ser una víctima de la violencia, especialmente para la victimización moderada (por lo menos para los de bajo nivel, la victimización verbal). Las características socioeconómicas de las escuelas afectaron los niveles de victimización severa. Parece que muchos factores pueden influir en la importancia relativa de la comunidad, la escuela y los factores individuales, a pesar de que todos probablemente juegan algún rol.

Características del grupo de iguales

Los estudiantes están influenciados por el grupo de iguales en el que se encuentran. Existe alguna evidencia acerca de esta influencia sobre los delincuentes juveniles. Una fuerte tendencia a teorizar sobre la delincuencia postula que los primeros delincuentes exhiben un comportamiento antisocial y son violentos antes de la adolescencia (probablemente, influenciados por factores individuales y de personalidad), y pueden persistir en esto desde hace algún tiempo. Por el contrario, muchos estudiantes pueden ser delincuentes de inicio tardío, involucrarse en comportamientos antisociales sólo durante unos pocos años, en torno a los 13 y 16 años. A esta edad, el grupo de iguales tiene una fuerte influencia. Parece ser más fuerte para los estudiantes moderadamente perturbadores pero no sólida acerca de los niños altamente disruptivos (que ya pueden conducir tales bandas anti-sociales), o para conformar los estudiantes (que están motivados para el éxito académico y evitan los grupos de pares antisociales) (Patterson et al 1989; Vitaro et al 1997).

Características de los estudiantes

La mayoría de las estadísticas muestran que ser una víctima de la violencia a menudo disminuye

con la edad a través de los años escolares (Smith 2003). Esto puede ser debido a que las posibles víctimas se vuelven relativamente más fuertes y más hábiles en evitar ser atacadas. Sin embargo, la autoría de la violencia muestra un cierto aumento a mediados o finales de la adolescencia. El romper las normas y las conductas de riesgo se vuelven generalmente más comunes y más frecuentemente sancionados por el grupo de iguales a medida que los estudiantes se mueven en los años de la adolescencia (Arnett, 1992). También algunas formas de violencia, como el acoso sexual, las burlas o acoso relacionado con la orientación sexual, son problemas relativamente menores hasta la escuela secundaria.

Las diferencias de sexo son evidentes en las estadísticas de muchos países (Smith 2003). Especialmente cuando estamos considerando formas de violencia física, los niños tienen niveles mucho más altos que las niñas. Los niños son generalmente más fuertes físicamente que las niñas de una edad equivalente, y la fuerza física es un marcador de estatus importante en los grupos de iguales masculinos. Sin embargo, si utilizamos una definición más amplia de la violencia, nos encontramos con que las niñas obtienen resultados más altos relativamente, y a veces absolutamente, sobre las medidas de violencia relacional, como la exclusión social, la propagación de rumores y la violencia verbal.

En muchos países europeos, se ha producido un aumento en el número de jóvenes en la escuela a partir de los grupos de inmigrantes que se ha acelerado en la última década. Las tensiones raciales son prominentes en muchos países, y éstas pueden ser reflejadas en las escuelas. Los estudiantes de minorías étnicas o inmigrantes pueden experimentar acoso racial, y los propios jóvenes pueden traer diferentes expectativas y experiencias de privación y frustración en la escuela. Sin embargo, mientras que la evidencia siga siendo irregular y variada, no podremos asociar las tasas de violencia con un grupo étnico en particular (Smith, 2003; Benbenishty y Astor, en prensa).

Los factores antecedentes familiares son generalmente importantes en la instigación de la violencia (Olweus, 1993). Los padres que son violentos, que carecen de calidez, y que no vigilan el comportamiento de sus hijos, son más propensos a tener niños que muestran un comportamiento en la escuela violento, agresivo o intimidante. Hay algunos indicios de que el exceso de protección de crianza, por el contrario, puede predecir el riesgo de ser víctima.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales y discapacidades pueden estar en mayor riesgo de ser víctimas de violencia (Nabuzoka, 2000). Ambos se comportan de una manera que puede ser un pretexto para actos derogatorios o violentos, y a menudo carecen de la protección de los amigos en el grupo de pares. Algunos estudiantes con necesidades especiales también pueden canalizar agresivamente sus problemas.

Las tendencias históricas - ¿está aumentando la violencia?

Existe una percepción común de que la violencia va en aumento, incluida la violencia en las escuelas. La verdad, hasta donde podemos decir, es más compleja. Las percepciones no siempre coinciden con la realidad. A menudo, las personas mayores perciben el pasado como una supuesta "edad de oro", cuando todo era mejor, y había menos violencia o la delincuencia juvenil – incluso cuando miramos una o dos generaciones antes. No obstante, cuando nos fijamos en las percepciones de una o dos generaciones anteriores, las mismas expresiones de preocupación fueron objeto del informe (Pearson, 1983).

En las encuestas comparativas entre diversos países reportadas por Smith (2003) no había muchos datos disponibles sobre las tendencias a lo largo del tiempo. Pero de esos países que tenían datos, algunos reportaron pocos cambios, o sólo un ligero aumento de la violencia escolar (Alemania, Noruega); otros, un aumento curvilíneo para luego disminuir (Italia); otros mezclan los resultados en función del tipo de violencia (Austria).

Acciones para reducir la violencia en las escuelas

Requisitos nacionales, iniciativas y programas

Las encuestas de Smith (2003) muestran que algunas acciones se han probado en todos los países. Algunas son iniciativas nacionales, algunas regionales o locales y otras, de escuelas individuales. Las acciones de mayor escala a menudo son programas bien desarrollados que

pueden incluir trabajo curricular, el trabajo individual con los estudiantes en situación de riesgo y otras medidas. Por ejemplo, el Programa Olweus contra el bullying se utiliza ampliamente en Noruega (junto con otras iniciativas), y se ha utilizado en Alemania, Austria, Finlandia y Alemania, además de estar siendo considerado en Islandia; un Programa de Escuelas Seguras se ha utilizado ampliamente en Portugal y en el Reino Unido; El Programa SAVE (Sevilla Anti-Violencia Escolar) se ha desarrollado en Sevilla, España; y el Programa de Farsta, entre otros, se utiliza a menudo en Suecia. Estos programas están bien descritos, con folletos y materiales para el personal y los estudiantes, y tienen un formato estandarizado. Por lo general hay un cierto nivel de evaluación de la eficacia de los programas disponibles.

La mayoría de los ministerios nacionales de educación tienen algún requisito general para las escuelas referido a "tener un ambiente de respeto a los demás". Sin embargo, una encuesta de hace dos años encontró que, de los países de la Comunidad Europea en ese momento, menos de la mitad (Bélgica, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Suecia y el Reino Unido) tenían requisitos específicos y legales para prevenir la violencia, o bullying, en las instalaciones de la escuela (Ananiadou y Smith, 2002). Esto a veces varía dentro de los propios países, como en diferentes estados federados alemanes, o en diferentes partes del Reino Unido. Los requisitos legales pueden requerir a las escuelas desarrollar alguna perspectiva integral de la escuela o política para hacer frente a la violencia o bullying; y puede haber algunos materiales nacionales para apoyar esto.

Muchas otras iniciativas para reducir la violencia reportadas son de un tipo menos estandarizado, o se han utilizado sólo en un área local. Algunos merecen la pena ser apoyados y pueden traer procedimientos útiles. Sin embargo, es importante tener en cuenta tanto la evaluación como la difusión, si se quiere utilizar el tiempo y los recursos con eficacia.

Políticas escolares y reglas en el aula

Ya sea como resultado de los requisitos legales a nivel nacional, o como consecuencia de seguir los programas estructurados (como el Programa Olweus para evitar el acoso), un enfoque común es el desarrollo de políticas de la escuela o reglas de clase para hacer frente a la violencia y fomentar los comportamientos de ayuda. En algunos países (como el Reino Unido) se hace más hincapié en las políticas por parte de toda la escuela, en otros (Austria, Países Bajos) en el desarrollo de reglas en el aula. Una característica positiva de este tipo de procedimientos es que dan la oportunidad de diálogo entre el personal y los estudiantes, y (para las políticas de todo el colegio) de éstos con la comunidad escolar. Las reglas de clase pueden maximizar la participación individual, pero se corre el riesgo de un enfoque fragmentado en comparación con una política de toda la escuela. Todo el personal de la escuela tiene un papel vital en el desarrollo de reglas para el aula o las políticas escolares mediante la participación de los estudiantes. Un buen enfoque integral de la escuela clarificará el papel del personal y los padres.

Medidas generales de prevención

Algunas de las iniciativas no se centran de forma muy directa en la violencia, pero intentan mejorar los factores preventivos. Por ejemplo, Dinamarca tiene un Día Parlamento para los niños, en el que puedan expresar (y votar) preocupaciones con respecto a la escuela, lo que debe ser mejorado y cómo. Esto puede fomentar un sentido general de la participación y la ciudadanía, y pueden incluir algunas propuestas prácticas con respecto a la violencia escolar. Similares "Días Parlamento" se han probado en Francia y Suecia.

Algunos programas están diseñados para mejorar el clima de las escuelas y las clases a través de la educación del personal, y mejorar la educación personal y social para los estudiantes. El Programa de Habilidades para la Vida en Islandia es un ejemplo. Algunas de las tendencias en los Países Bajos y Noruega sugieren que esto es más prometedor que los programas que se centran específicamente en la violencia o el bullying (como Roland y Galloway 2004). Las clases más pequeñas, las escuelas más pequeñas y más instalaciones para deportes no competitivos son otras sugerencias, aunque no hay evidencia de que las escuelas más pequeñas o las clases tengan un impacto en los niveles de violencia, como se mencionó anteriormente. Los enfoques curriculares generales, tales como el trabajo en grupo cooperativo (Cowie et al., 1994a) pueden mejorar las relaciones personales entre los estudiantes.

Mejorar el ambiente escolar para reducir la violencia

El entorno físico de la escuela es un factor importante respecto a la probabilidad de que se produzcan incidentes violentos. Un factor puede ser simplemente el riesgo de molestias menores – choques en los pasillos, la frustración mientras se espera en las colas de la cena y así sucesivamente. Las áreas de recreo se pueden hacer más variadas y atractivas, para reducir el aburrimiento y la probabilidad de actos violentos que se llevan a cabo "por diversión" cuando no hay nada mejor que hacer. Sin embargo, probablemente el factor más importante en el entorno físico de la escuela, al menos para la violencia alumno-alumno, es la facilidad y la extensión de la supervisión del adulto. Una buena visibilidad de las áreas que los estudiantes utilizan, así como la capacitación de los supervisores de mediodía si los profesores no hacen esta tarea, es probable que sean útiles.

Programas y actividades de enseñanza

Hay un uso generalizado de materiales diseñados para aumentar la conciencia acerca de la violencia y el acoso, para cambiar las actitudes y sugerir medios de hacerles frente. Incluyen los círculos de calidad, la literatura, actividades de teatro y juegos de rol, películas y vídeos. Recientemente, hay desarrollos en materiales y actividades multimedia, tales como CD-ROM e interacciones en entornos virtuales (Wolke et al., En prep.). Hay varios programas para la enseñanza de las habilidades sociales y emocionales, por ejemplo, el Programa Pacífico para Primaria (disponible en francés y en inglés) y el Programa SEAL en Inglaterra. La evidencia sugiere que éstos son útiles en la lucha contra la violencia, pero sólo como un componente de un programa más amplio de la intervención.

Ayudar a los estudiantes individuales en riesgo de ser violentos

Algunas intervenciones preventivas se centran más en los estudiantes individuales que están en riesgo. Esto pueden incluir un esquema de la "tarjeta informativa positiva" (utilizado en Bélgica), la formación en competencias y habilidades sociales, o entrenamiento en asertividad, y encontrar maneras de aumentar la autoestima de los estudiantes (Programa de Rutas en Irlanda). Programas como el enfoque "Sin culpa" (Maines y Robinson, 1992) o el "Método de preocupación Compartida" (Pikas, 2002) son formas estructuradas en las que se puede estimular a los estudiantes agresivos para cambiar su comportamiento.

Apoyar a las víctimas de la violencia

Hay una variedad de maneras de proporcionar apoyo a las víctimas de la violencia. El trabajo curricular general puede ayudar a desarrollar actitudes de mayor apoyo por parte de los espectadores, o el grupo de pares en general; un ejemplo específico es la presentación de diapositivas Nuutinen (Finlandia), que tiene como objetivo generar un shock en los estudiantes para llevarles un cambio de actitud con respecto a la aceptación de la violencia. En términos más generales, hay una variedad de apoyo de los compañeros, "befriending", mediación y resolución de conflictos y sistemas de asesoramiento (véase Cowie y Wallace 1998). Estos se han desarrollado en la última década, y las evaluaciones existentes de apoyo entre iguales (Cowie 2000; Cowie et al 2002) indican que pueden mejorar el clima general en la escuela, capacitar a los espectadores a tomar medidas para ayudar a los compañeros agredidos y apoyar a algunos estudiantes vulnerables. Varios países están desarrollando estos esquemas (Italia, Reino Unido).

La seguridad escolar y las medidas de seguridad

Algunas iniciativas se centran más en hacer frente a la violencia cuando sucede, o en proporcionar menos oportunidades para que ocurra. En varios países (Austria, España, Reino Unido) hay servicios de línea telefónica de ayuda para los estudiantes como una forma de buscar el asesoramiento de forma anónima. Otra práctica para estudiantes en una situación especialmente vulnerable puede incluir proporcionarles "pulsera de alarma" para que puedan pedir ayuda en caso de amenazas o ataques (Finlandia); un sistema de respuesta rápida para hacer frente a los incidentes violentos cuando se producen; guardias en la escuela (Programa de Escuelas Seguras en Portugal); y el fortalecimiento de la seguridad general de la escuela con respecto a las armas y la entrada no autorizada, tal vez por la vigilancia de vídeo. Tales respuestas de "seguridad" pueden ser necesarias en algunas situaciones, pero corren el riesgo de

ser contraproducentes en los esfuerzos para mejorar el clima escolar y la convivencia. La evidencia en Portugal sugiere que, en ese país, la dependencia pasado en un "enfoque escolar seguro" basado en la seguridad está dando paso a una basada más en los principios pedagógicos y en fomentar la autoestima del estudiante y la responsabilidad. Del mismo modo, los enfoques de restauración a través de la justicia restaurativa en algunas escuelas del Reino Unido están mostrando resultados positivos tanto para las víctimas y los autores de la violencia.

Formación del personal escolar

El apoyo a los maestros es un tema importante en el trabajo de intervención. Aunque todos los miembros de la comunidad escolar comparten el problema de la violencia escolar, los maestros están generalmente en la vanguardia del tratamiento de la violencia estudiante-estudiante cuando ven que esto ocurre o se les reporta. Tienen que estar adecuadamente preparados para esto. Más sin duda se puede conseguir en materia de personal no docente ayudando como supervisores del patio, porteros, cocineros y enfermeras escolares que pueden testigos de la violencia, pero que están mal preparados para saber la mejor manera de reaccionar. Más también se puede hacer para capacitar al personal escolar en cómo involucrar a los padres en el trabajo para reducir la violencia escolar. Hay ejemplos de formación específica del profesorado en atención a la violencia (Irlanda, España), de información y materiales para maestros (paquete de lucha contra la intimidación en el Reino Unido); y la provisión de auxiliares de educación o aide-éducateurs (Francia), de aprendizaje o tutores (Reino Unido) para ayudar a los maestros.

Rasgo clave 1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra estudiantes entre todas las agentes sociales (estudiantes, personal, líderes de la escuela y las familias)

Si el bullying y otras formas de violencia han de reducirse, es esencial que toda la comunidad escolar comparta una comprensión de ellas, se preocupe por ellas, las reconozca y sabe qué hacer si se produce. La sensibilización de la intimidación tanto, es importante desde el principio.

1.1 Definir a qué nos referimos con bullying

Si bien no existe una definición universal o acordada del bullying, es generalmente aceptado que se trata de un comportamiento negativo no deseado, verbal, psicológico o físico llevada a cabo por un individuo o grupo contra otra persona (o personas) y que se repite en el tiempo. Algún tipo de desequilibrio de poder, ya sea físico o psicológico entre el agresor (s) y la víctima (s) tiende también a ser involucrado.

El comportamiento de bullying puede categorizarse en los siguientes grupos:

- exclusión deliberada, rumores maliciosos y otras formas de bullying relacional
- Ciberbullying
- Bullying de identidad o prejuicios tales como: acoso a los homosexuales; la hostilidad racial; basado en la minoría étnica de una persona, grupo de migrantes o fe religiosa minoritaria; hacia las personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales.

Con la llegada de acoso cibernético, el hecho cara a cara se conoce comúnmente como "acoso tradicional". Los incidentes aislados o actos cometidos una sola vez de comportamiento negativo y sin provocación intencional por lo general no se definen como bullying. (Para excepciones a este punto de vista en lo que respecta al acoso tradicional consulte las páginas 24-25 en Descripción de Bullying de la escuela: Una guía para padres y maestros - O'Moore, 2010). Sin embargo, es indiscutible que un solo incidente puede tener un efecto grave en una persona joven y por lo tanto debe ser tratado de acuerdo con el Código de Conducta de la escuela. Un solo incidente puede también constituir acoso que está legalmente prohibido por la legislación igualdad. Las características protegidas tienden a ser: la edad, la discapacidad, la raza, el cambio de sexo, estado civil, situación familiar, orientación sexual, religión o creencias.

Es importante destacar que en relación con el bullying cibernético, un solo mensaje, ofensivo o hiriente, así como una imagen o estado de cuenta en un sitio de red social u otro foro público constituye acoso cibernético cuando el mensaje o la imagen es intencional y se ha publicado por varios espectadores por lo que se podrá ver durante un período de tiempo indefinido, causando a la víctima repetida angustia. Sin embargo, "un solo acto de agresión cibernética no debería ser juzgado como ciberacoso cuando la comunicación (por ejemplo, texto, foto, video clip o correo electrónico) se envía directamente a la persona a la que se tiene la intención de hacer daño. En tales casos, debe ser considerado como una agresión cibernética aislada, lo que equivale a una carta escrita "personal y confidencial" (Referencia: O'Moore, 2014). Pero O'Moore es de la opinión de que, al igual que con acoso tradicional, si la comunicación directa cibernética lleva una amenaza grave, que sirve para el propósito de intimidar al destinatario de forma prolongada, entonces sería razonable considerar que incluso un hecho aislado podría constituir acoso cibernético.

1.2 Tipos de bullying.

Agresión física.

Este comportamiento incluye empujar, escupir, patear... a personas. También puede tomar la forma de agresiones físicas graves (por ejemplo, ponerse de pie sobre la persona o patearle la cabeza cuando se la tira al suelo). También el juego físico a veces se utiliza para disfrazar infligir dolor intencional. Las formas más indirectas implican daños a la propiedad de la persona (por ejemplo, pegar patadas a su mochila, hacer mal uso de sus libros de texto, cortar, romper y robar ropa...).

Agresión verbal.

Este comportamiento implica la persistencia de insultos, denigraciones y burlas destinados a insultar, humillar y herir a la persona joven. El bullying verbal puede ser muy discriminatorio, metiéndose con la orientación sexual, religión, origen étnico, nacionalidad y, comúnmente, situación académica del joven. Los que son denigrados por su situación académica son los que están en los dos extremos, a saber, la debilidad académica o aquellos con necesidades especiales y los alumnos de alto rendimiento.

Bullying gestual.

Este comportamiento usa un lenguaje corporal agresivo muy intimidante (por ejemplo, apuntando una pistola imaginaria y apretando el gatillo, junto con una mirada fría o un gesto de cortar la garganta).

Exclusión / aislamiento y otro bullying relacional.

Este comportamiento puede ser difícil de detectar. Por lo general, se produce cuando se excluye a una persona joven deliberadamente por parte o por la totalidad de su clase. Los comportamientos que se pueden notar son: pasar notas, susurrar insultos suficientemente fuerte para ser escuchados, escribir insultos en lugares públicos y la propagación de rumores maliciosos. El bullying relacional / social implica que la persona joven es rechazada en sus esfuerzos para formar relaciones o socializar con sus pares.

Bullying de extorsión.

Este comportamiento consiste en la demanda de dinero, bienes o equipamiento, a menudo acompañada de amenazas (a veces llevadas a cabo) si la víctima no entrega lo que se le demanda. Una persona joven también puede ser forzada a cometer un robo o algún otro acto antisocial para apaciguar al autor(es).

Ciberbullying.

Esta forma de acoso se lleva a cabo con la ayuda de Internet, tecnologías interactivas y digitales o teléfonos móviles. Si bien evolucionan constantemente, los métodos más comúnmente utilizados para abusar, humillar y avergonzar a alguien son: mensajes de texto; cámara o videoclips; publicaciones en Internet en cualquiera de los sitios de redes sociales (por ejemplo, Facebook); mensajes de correo electrónico; llamadas de teléfono móvil; salas de chat en línea; sitios web de mensajería instantánea; y sitios de juegos.

1.3 El impacto del bullying

Los jóvenes que sufren bullying están en riesgo de desarrollar una mala salud física (por ejemplo, dolores de cabeza, dolores de estómago, sensación de agotamiento debido al insomnio), así como de tener dificultades psicosociales y emocionales. Son comunes los sentimientos de soledad, la inseguridad, el miedo, la humillación, la falta de concentración y la ansiedad extrema. También hay una pérdida de confianza en uno mismo, con la consiguiente erosión de la autoestima. El bullying también puede dar lugar a la autolesión y suicidio. Una combinación de cibernética y acoso tradicional aumenta el riesgo de la soledad, la depresión y el suicidio. Es fundamental, por lo tanto, estar alerta a los cambios en el estado de ánimo y el comportamiento de modo que pueda hacerse una intervención temprana.

Las personas jóvenes que son testigos de bullying también pueden desarrollar sentimientos de miedo y ansiedad, sobre todo si comparten la identidad (por ejemplo, orientación sexual, origen étnico y religioso) de los acosados. También pueden sentir culpa y angustia por no tomar medidas para hacerse amigo o ayudar a la víctima.

Los jóvenes que hacen bullying pueden desarrollar sentimientos de depresión y tener pensamientos de suicidio en un grado aún mayor que los que son víctimas. Las posibles consecuencias a largo plazo pueden incluir un mayor riesgo de desarrollar una personalidad antisocial, así como trastornos depresivos y de ansiedad. El comportamiento de bullying también aumenta la probabilidad de abuso de drogas y conductas de infracción de la ley en la edad adulta y puede disminuir el logro ocupacional y educativo.

Las consecuencias para los jóvenes que a la vez son acosadores y víctimas de bullying son significativamente mayores que los que son víctimas o acosadores solamente. Están afectados por trastornos sociales y emocionales y tienen un mayor riesgo de trastornos psiquiátricos-largo plazo. Una estrategia de cribado se considera imprescindible para ayudar a intimidar a las víctimas (Referencia: O'Moore, 2010)

1.4 Indicadores/señales de alarma de bullying

Los signos y síntomas que sugieren que una persona joven puede sufrir bullying son los siguientes:

- Signos visibles de ansiedad o angustia, por ejemplo, llorar, no comer, dificultad para dormir. Negar que está mal.
- Moratones inexplicables, cortes, pérdida o daño a la ropa, objetos personales y equipos necesarios para la escuela.
- Cambios inexplicables de humor o comportamiento, por ejemplo, volverse cada vez más introvertido, llamar la atención, ser agresivo hacia miembros de la familia. Los cambios en el comportamiento pueden ser particularmente marcados antes de regresar a la escuela después de fines de semana o días de fiesta.
- Un patrón de enfermedades físicas, por ejemplo, dolores de cabeza, náuseas, dolores de estómago;
- Renuncia a ir a la escuela. El joven cambia de ruta al ir y volver a la escuela o le pide a sus padres conducir o recogerle de la escuela. Absentismo escolar.
- Deterioro en el rendimiento educativo, pérdida de concentración, interés y entusiasmo en la escuela.
- Aumento de las solicitudes de dinero o robar dinero.

Mientras que los signos reveladores de ciberacoso tienden a ser indistinguibles de los indicadores de acoso tradicional, hay algunos que son específicos de acoso cibernético. Éstos son los siguientes:

- Un cambio en los hábitos en el uso del teléfono o el ordenador, desde la comprobación obsesiva hasta evitar la tecnología.
- Estar en secreto al conectarse.
- Parecer triste cuando está en línea o al desconectarse.
- Parecer nervioso y en el borde cuando se accede a teléfono o computadora.
- La ansiedad social, retirándose de la interacción social con sus compañeros.

Que haya signos de lo anterior no significa necesariamente que una persona joven está siendo acosada. Sin embargo, si persisten y se vuelven más intensos con el tiempo, se deben tomar medidas para determinar la causa de los síntomas. La política anti-bullying de la escuela debe dar

orientación sobre cómo los padres deben proceder a comunicarse con la escuela y lo que se puede esperar una vez que se ha hecho contacto.

Además de detectar si una persona joven están siendo acosada es igualmente importante identificar los jóvenes que están acosando a otros para que puedan recibir una acción correctiva temprana para hacer frente a las causas subyacentes de su comportamiento (por ejemplo, estrés, sentimientos de tristeza o falta de valor, frustración, percepción de la falta de amor y necesidades no satisfechas de atención y reconocimiento) y de este modo evitar un mayor acoso y las consecuencias potenciales a largo plazo para su salud física y mental.

Los signos que pueden indicar que una persona joven está involucrada en el acoso a otros (Referencia: *O'Moore, 2010*):

- Responder a la frustración de una manera agresiva.
- Ser rápido para molestar, denigrar y humillar.
- Ser cruel con los animales.
- Ser disruptivo, desafiante y grosero con los adultos.
- Disfrutar de la sensación de poder y control.
- Culpar a otros por hacer las cosas mal.
- Llamar la atención y estar satisfechos ya sea negativa o positiva.
- Dar la impresión de obtener placer al herir a los demás.
- Actuar 'cool' y pasearse con una banda.
- Ser atraído hacia actividades de riesgo y antisociales.

Otros signos específicos de ciberacoso son (Referencia: *O'Moore, 2014*; cybertraining4parents.org/ebook/)

- Ser muy defensivo o reservado sobre las actividades en línea. Posiblemente reaccionar con ira cuando se interrumpe o apresuradamente el cierre de la página web o el ordenador;
- Entender el acoso cibernético como divertido y no entender el gran alboroto a su alrededor;
- Pasar mucho tiempo en el Internet;
- Mostrar extremos de emoción, desde la hilaridad a la hostilidad -cuando se está en línea, ya sea solo o con un grupo de amigos;
- Ser amable con compañeros que victimizan a otros;

1.5 Cultura de bandas

Como la cultura de las bandas está creciendo, es crucial que las escuelas investiguen las razones por las que los jóvenes se unen a las bandas para trabajar con las familias para prevenir y luchar contra ellas.

En general, los jóvenes se unen a pandillas debido a la exclusión social y la discriminación. El ser un miembro de una banda ofrece seguridad, amistad, estatus, reconocimiento, curiosidad, entusiasmo y dinero - las necesidades que se perciben como insatisfechas ya sea por su comunidad escolar, familia o ambos. Las bandas se componen típicamente de los varones en la adolescencia. Mientras que las mujeres tienden a seguir las bandas sin tener que ocuparse de sus actividades violentas, asumen un papel más subordinado al proporcionar apoyo financiero, sexual y emocional.

Para prevenir y enfrentarse a la participación en una banda, es necesario que las escuelas y las familias trabajen juntos para hacer que los jóvenes se sientan acogidos y queridos. Se requieren

unas expectativas de comportamiento claras. Además, cuantas más oportunidades haya para las actividades o proyectos extracurriculares y comunitarios donde los jóvenes puedan experimentar interacciones positivas, un sentido de pertenencia, y la afirmación y apoyo emocional tanto de sus compañeros como de los adultos, el menor es la necesidad de unirse a una banda para compensar las necesidades no satisfechas.

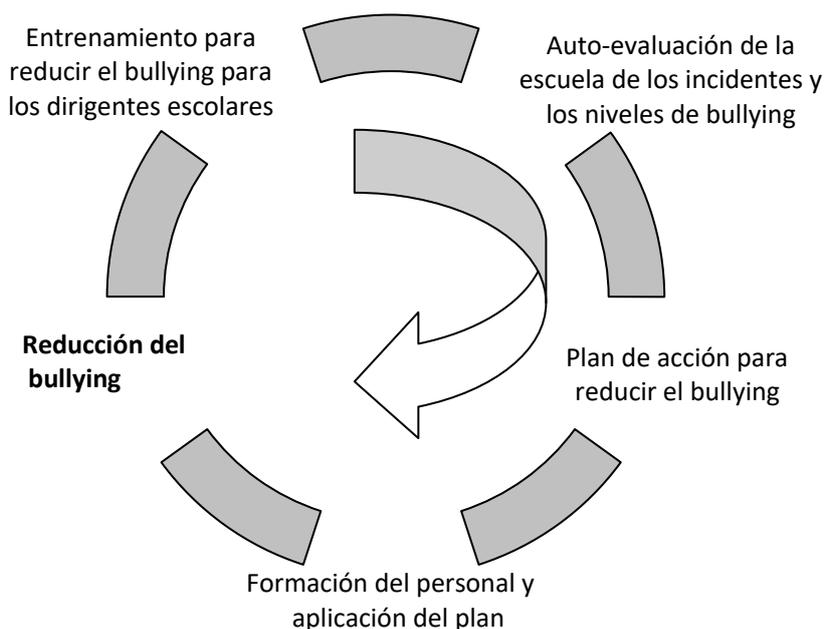
Rasgo clave 2. Auto-evaluaciones regulares de la escuela sobre el bullying y otras conductas violentas y lo que están haciendo para reducirlas

El proceso de planificación de un programa anti-bullying es similar al proceso para la introducción de cualquier nueva iniciativa. Por lo tanto, esta sección coloca la planificación en el contexto de un ciclo de desarrollo de la escuela.

2.1 El Ciclo de Desarrollo

Al igual que cualquier iniciativa, la introducción de un programa de lucha contra el bullying debe seguir un ciclo de desarrollo, incluyendo:

- a. la selección y formación de los que liderarán el desarrollo del programa en sus escuelas - para que comprendan lo que entendemos por bullying y otras formas de violencia en las escuelas, por qué su reducción es importante y cómo se logra.
- b. una declaración de la perspectiva, en sintonía con la visión general de la escuela, y una política para reducir el bullying y otras formas de violencia que sea acordada y entendida por todos los involucrados para que sepan lo que están tratando de lograr.
- c. una revisión del bullying y otras formas de violencia para establecer lo que la escuela ya está haciendo bien y lo que aún queda por hacer.
- d. un plan de acción para reducir el bullying y otras formas de violencia en la escuela y una estrategia para su implementación.
- e. implementación del plan – un programa anti-bullying que es monitoreado y evaluado de forma sistemática.
- f. uso de los resultados del seguimiento y la evaluación para informar a un nuevo ciclo de desarrollo: formación adicional necesaria para los líderes escolares; revisión de las declaraciones de la perspectiva y la política; revisión de las estrategias escolares para reducir el bullying y otras formas de violencia para determinar las fortalezas actuales y áreas para el desarrollo; la revisión del plan de estudios del bullying y la reducción de la violencia; planificación de la acción; la formación del personal y aplicación del nuevo plan de acción.



2.2 Los principios que subyacen a un instrumento de autoevaluación de la escuela

El propósito de seguimiento, evaluación y revisión es informar de la acción. Debe ser visto como un proceso de afirmación positiva, identificando fortalezas y áreas de mejora. El progreso puede lograrse más fácilmente mediante la construcción de fortalezas, haciendo más de lo que ya se está haciendo bien, que rectificando debilidades, algunas de las cuales pueden tener causas profundas que son difíciles de cambiar. Por ello es importante que las fortalezas sean reconocidas, valoradas y utilizadas.

Antes de embarcarse en un programa de lucha contra el bullying, es importante que la escuela lleve a cabo una revisión para establecer lo que ya se está haciendo, lo que va bien, lo que hay que mejorar y qué más hay que hacer. Una vez que se establece el programa, la revisión se debe repetir a intervalos regulares para que se reconozca el progreso y la planificación de nuevas mejoras se base en pruebas claras.

El seguimiento eficaz, evaluación y revisión:

- involucrarán a todos los agentes sociales
- adoptarán una perspectiva amplia
- evitarán la complejidad
- producirán resultados fáciles de analizar
- contribuirán al ciclo de desarrollo apoyando planes de acción y seguimiento regular.

El proceso de seguimiento, evaluación y revisión de los esfuerzos para reducir el bullying es tan importante como los resultados porque:

- las preguntas que se hacen a las partes interesadas, y el proceso de responder a ellas en cuestionarios o entrevistas, les ayudan a pensar y entender el programa de lucha contra el acoso y los beneficios que traerá para el aprendizaje
- pasar tiempo centrándose en un examen anti-bullying puede unificar la escuela y fortalecer su espíritu y el clima de convivencia
- utilizar un enfoque centrado en la solución genera confianza y ayuda a todos a apreciar los éxitos de la escuela e identificar las prioridades de mejora.
- si los resultados son compartidos, una escuela puede compararse con la norma proporcionada por otras escuelas y por lo tanto ser ayudada a reconocer las fortalezas y el plan de mejora
- se percibe que la dirección de la escuela como está cuidando de la salud y el bienestar social y emocional de los estudiantes mediante el modelado de las habilidades sociales y emocionales cuando se realiza la evaluación.

Si el monitoreo, la evaluación y el proceso de revisión se llevan a cabo con regularidad, es importante que se consideren eficaces. Se requiere un instrumento que es fácil de usar y no demasiado tiempo.

La revisión se basa en un modelo de escuela que tiene éxito en la lucha contra el acoso y otras formas de violencia (véase la sección C de este Manual).

2.3 Implementar una auto-evaluación escolar - un posible modelo

Un posible enfoque es el uso de una revisión que tenga dos etapas:

1. **Cuestionarios** para miembros de la comunidad escolar:

- estudiantes
- todo el personal (no sólo profesores)
- equipo de liderazgo de la escuela

- padres/cuidadores
- miembros de la comunidad local asociada con la escuela

2. Entrevistas, observaciones y examinar los documentos para aclarar los resultados ambiguos de los cuestionarios

Las respuestas a los cuestionarios tienen que ser registradas y analizadas electrónicamente. Donde hay aparentes contradicciones en las respuestas a los cuestionarios, o donde los encuestados tienen dificultades con la lectura o la escritura, se pueden utilizar entrevistas a las diferentes partes interesadas.

Hay un programa de ordenador disponible cuyas ventajas son:

- automatiza la entrada y el cotejo de datos para reducir el tiempo de administración y para producir un conjunto instantáneo de los resultados para cada una de las áreas de revisión.
- permite que un jefe de la revisión escolar establezca dicha revisión dando a cada una de las partes interesadas una contraseña de acceso para responder a los cuestionarios en línea.
- cuando introducir directamente los resultados no sea posible, el programa imprime cuestionarios y proporciona un manual sencillo para meter los resultados plasmados en el papel.
- el programa de ordenador identifica automáticamente preguntas donde los resultados son ambiguos o no fiables para explorar la razón del resultado.
- el programa presentará los resultados de forma gráfica, resaltando los resultados exitosos e identificando áreas de mejora.
- los resultados pueden ser inspeccionados para ver cómo las respuestas a cada pregunta contribuyen al resultado.

Los resultados que las escuelas deseen suministrar se almacenan en una base de datos central que genera datos de referencia para que éstas puedan comparar sus resultados con los nacionales y los de otras escuelas anónimas en una configuración similar.

La administración central del sistema significa que cualquier mejora realizada en el instrumento de seguimiento, evaluación y revisión tendrá un impacto inmediato en cada usuario.

2.4 Modelar las habilidades sociales y emocionales a través de la autoevaluación escolar

La realización de una revisión que incluya todos los grupos de interés puede ser un proceso desconocido y es importante preparar a todos para él y asegurar que lo ven como una oportunidad de tener alguna evidencia sólida sobre la que planificar la reducción del bullying y otras formas de violencia, sobre la que averiguar lo que se hace bien y qué más hay que hacer.

Al organizar el examen, es importante involucrar a tantos miembros de la comunidad escolar como sea posible para que tengan la propiedad del proceso. La participación y el apoyo de los grupos existentes por ejemplo, consejo de estudiantes; padre / cuidador / asociación de docentes, puede ser muy útil.

Los participantes deben entender que sus respuestas a los cuestionarios son anónimas y es muy importante que sean honestos. Los resultados de la revisión no son acerca de los individuos, muestran lo que toda la escuela está logrando colectivamente. La revisión de los datos pertenece a la escuela y la escuela decide con quién compartirla.

Es necesario decidir cuidadosamente cuándo y cómo los participantes completarán los cuestionarios. Es esencial que tengan las condiciones en las que hacerlo cuidadosamente, pero sin tomar demasiado de su tiempo libre. Si es posible que lo hagan por vía electrónica, se maximizará la eficiencia del proceso.

A los padres / cuidadores se les debe ofrecer diferentes momentos y oportunidades convenientes para completar sus cuestionarios.

Los estudiantes son fundamentales para la revisión – de la que saldrán beneficiados - y necesitarán estímulo y apoyo para garantizar que responden con precisión y completamente. Ellos, junto con sus profesores, pueden ayudarse mutuamente a entender la revisión y animarse unos a otros a completar sus cuestionarios con honestidad.

La importancia de escuchar la voz de los estudiantes está siendo cada vez más reconocida - son las personas más importantes en la escuela - y ésta es una excelente oportunidad para lograr que sus opiniones sean escuchadas, valoradas y actuar en consecuencia.

2.5. Gestionar los resultados

Será necesario decidir cómo:

- los resultados de la autoevaluación serán compartidos con todas las partes interesadas
- todas las partes interesadas pueden contribuir al plan de acción que sigue a la revisión
- se ayudará a todas las partes interesadas a comprender las prioridades en el plan, cómo van a ser alentados para apoyarlo y cómo van a mantenerse informados sobre el progreso.

Rasgo clave 3. Políticas efectivas para toda la escuela y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia

3.1 Plan de acción siguiendo la revisión

Cuando se han analizado los resultados de la revisión (y, preferiblemente, se han comparado con las líneas base regionales o nacionales) se puede informar de la planificación de la acción por considerar:

1. ¿Qué áreas tienen puntuaciones más altas? - Áreas de fuerza. ¿Cuáles son las razones para el éxito?
2. ¿Qué áreas tienen puntuaciones bajas? - Áreas para mejorar. ¿Cuáles son las razones de la baja puntuación?
3. ¿Cómo se pueden reforzar aún más las áreas de éxito?
4. ¿Cómo se pueden aplicar las estrategias exitosas para las zonas menos exitosas?
5. ¿Cuáles son las prioridades para el desarrollo?

Un plan de acción habitualmente incluirá:

- objetivos que se describen como resultados (lo que se logrará) en lugar de como salidas (lo que se hará) y que son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo (SMART)
- una estrategia clara para la priorización y la consecución de los objetivos a través del programa de lucha contra el bullying
- roles y responsabilidades para conseguir los objetivos
- implicaciones de recursos y tiempo para la consecución de los objetivos
- un programa para alcanzar los objetivos
- mecanismos de seguimiento y de revisión relevantes para los objetivos.

Es necesario:

- priorizar los objetivos y desarrollar metas a corto y largo plazo
- escribir una estrategia - lo que se hará por quién y cuándo
- decidir quién va a asumir la responsabilidad de la consecución de cada uno de los objetivos
- identificar los recursos y el tiempo necesarios para alcanzar los objetivos
- decidir cómo y cuándo se realizará el seguimiento y evaluación de los progresos en la consecución
- decidir cuándo se revisará la iniciativa y un nuevo plan de acción creado.

Es también necesario:

- idear un programa de formación para el personal, estudiantes y padres
- implementar el plan.

3.2 Escribir la política

Al igual que el plan de acción, la política de la escuela para crear un ambiente de aprendizaje no violento y abordar las causas de bullying y otras formas de violencia debe elaborarse en consulta con todos los agentes, incluido el personal de la escuela, los alumnos y los padres y con el apoyo

de la más amplia comunidad escolar. La política debe ser acordada formalmente y debe ser ampliamente publicada y revisada y actualizada regularmente.

"Las mejores políticas están llenas de borrones y tachones. Se revisan constantemente y nunca se quedan el tiempo suficiente para recoger el polvo en un estante. Las escuelas están siempre volviendo atrás para mejorarlas a medida que van aprendiendo lo que funciona."

Las políticas eficaces se aplican de manera activa y se actualizan periódicamente para que la escuela sea sensible a los cambios en los patrones de comportamiento y la violencia y a las mejoras que resultan de la aplicación de la política.

Una política se puede escribir respondiendo a las siguientes preguntas

- a) ¿Cuál es su definición de bullying– qué comportamientos cubre esta política?
- b) ¿Cuáles son los principios que subyacen a la política y cómo se aplican a la comunidad?
- c) ¿Cómo se refieren estos principios a los objetivos y planes de estudio generales de la escuela?
- d) ¿De qué manera promueve la política el aprendizaje y la enseñanza efectiva sobre evitación de la violencia y resolución de conflictos?
- e) ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de la administración escolar, personal, estudiantes y padres / cuidadores en la promoción de una ética contra el acoso?
- f) ¿Cómo establece la escuela un alto nivel de no-acoso y no violencia hacia los alumnos?
- g) ¿Cómo se utilizan las recompensas para reducir el bullying y otras formas de violencia?
- h) ¿Cómo son las sanciones utilizadas para desalentar el bullying y otras formas de violencia?
- i) ¿Qué apoyo está disponible para los estudiantes cuyas conductas de acoso y violencia refleja el aprendizaje significativo o problemas personales?
- j) ¿Qué apoyo y formación está disponible para ayudar al personal a manejar los incidentes de bullying de los estudiantes y otras conductas violentas?
- k) ¿Qué apoyo está disponible para los padres / tutores que deseen obtener más información acerca de cómo administrar el bullying y otras conductas violentas?
- l) ¿Cómo se involucra y consulta al personal, los padres / tutores y estudiantes cuando la política se formula o se revisa?
- m) ¿Qué recursos tiene invertir la escuela en la creación de una atmósfera para evitar el acoso y otras formas de violencia?
- n) ¿Cómo se controla y revisa la política? ¿Cómo sabrá la escuela que es eficaz?

3.3 Enfoques para toda la escuela

Tomado del Capítulo 3 del Manual del Consejo Europeo "Violence Reduction in Schools – How to make a difference", escrito por Dr. Julie Shaughnessy, Profesora Principal del Departamento de Educación y el Directora del Programa de Doctorado Profesional en Educación en la Universidad de Roehampton, Londres.

La investigación sobre la eficacia escolar indica que hay variables dentro de la estructura organizativa de la escuela que son fundamentales para el comportamiento y la reducción de la violencia. Esta investigación se ha centrado en una serie de factores que son importantes para el desarrollo de enfoques y políticas de toda la escuela:

- el primer factor es compatible con la importancia del estilo de liderazgo en el fomento de un enfoque de equipo, asegurando que todo el personal es involucrado y partícipe de la

formulación de políticas;

- El segundo factor está relacionado con las expectativas que tiene la escuela del aprendizaje y el comportamiento y cómo éstas se comunican y se explicitan.

Como Maden y Hilman (1996) apuntan, las buenas escuelas fijan objetivos claros e invierten en las relaciones con los padres y la comunidad. Rutter et al. (1979) se centraron en la importancia de la calidad de la experiencia de los estudiantes. Las características de la vida escolar que parecían ser importantes fueron:

- Influencias académicas;
- estrategias para profesores en el aula;
- premios y castigos;
- condiciones de la vida escolar;
- oportunidades para participación y responsabilidad;
- un enfoque consistente con la escuela.

Por ejemplo, las escuelas que tenían políticas comunes respecto al comportamiento y las normas de trabajo tuvieron mejores resultados de convivencia que los que usaban una variedad de enfoques. La literatura hace hincapié en la importancia de los resultados centrados en el estudiante y un proceso para mantener y mejorar la inserción dentro de la escuela.

Porter y col. (2002) destacan las cuatro características clave que son importantes para el cambio y mejora de la escuela y a partir de una amplia gama de estudios:

- ética escolar y visión - sin un concepto de dónde estamos tratando de llegar, el verbo "mejorar" no tiene ningún significado;
- revisión –tenemos que saber dónde estamos en relación a la visión;
- planear – ¿cómo vamos a pasar de donde estamos hacia donde queremos estar?;
- el uso de indicadores de rendimiento - para seguir el progreso a través del tiempo con respecto a los aspectos que supervisamos.

Mientras que los resultados de la investigación consideran la complejidad del cambio dentro de la escuela, la característica común de éxito fue la importancia de un enfoque integral y una ética escolar (de convivencia) que da un gran valor en el desarrollo social y emocional como elemento central de aprendizaje.

Rasgo clave 4. Liderazgo escolar para el desarrollo

Será necesario que una o más personas dirijan la ejecución del programa de lucha contra el bullying en la escuela en su conjunto, y que lo hagan de manera que demuestre las cualidades sociales y emocionales que el programa tiene como objetivo desarrollar. Sin embargo, todo el personal escolar compartirá el liderazgo en la reducción de la violencia en las clases y alrededor de la escuela, por lo que también deben demostrar estas cualidades. Por lo tanto la comprensión del liderazgo es importante para todos los involucrados en el desarrollo de reducción de la violencia en la escuela. En esta sección se examinan algunas formas de dirigir y gestionar el cambio, mientras promueven un clima de convivencia.

4.1 Liderazgo distribuido y disperso para reducir el bullying y otras formas de violencia

Los líderes movilizan a los demás y trabajan con ellos para alcanzar las metas compartidas.

Esta definición de liderazgo tiene varias implicaciones importantes:

- Los líderes no imponen meramente objetivos, trabajan con otros para crear un sentido compartido de propósito y dirección.
- Los líderes trabajan principalmente a través y con otras personas. También ayudan a establecer las condiciones que permitan a otros ser eficaces.
- El liderazgo es más una función que un papel. Aunque el liderazgo a menudo se invierte en - o se espera de - personas en posiciones de autoridad formal, el liderazgo se compone de funciones que pueden realizarse por muchas personas diferentes, en diferentes roles, a través de una escuela.

En la creación de un propósito compartido, "Los líderes, sobre todo, deben encontrar las palabras para describir los sentimientos compartidos que se derivan de circunstancias compartidas" (Referencia: Bennis, 1989).

Si un programa anti-bullying ha de tener éxito, debe implicar a toda la escuela y a todo el mundo que forma parte de ella. Por tanto, es esencial que el director de la escuela se comprometa plenamente y, antes de decidirse a ponerlo en práctica, comprenda:

- la naturaleza y la importancia de la reducción de la violencia
- los beneficios que el programa traerá para los estudiantes, los profesores, la escuela y la comunidad en general
- ¿Qué infraestructura, tiempo y recursos serán necesarios implementar en la escuela?

Sin embargo, no es necesario que el director de la escuela dirija la puesta en práctica personalmente. Puede haber otras personas con habilidades y cualidades para ser excelentes líderes de un programa anti-bullying. El liderazgo puede ser distribuido.

La distribución del liderazgo puede ayudar a asegurar un sólido desarrollo, ya que no depende de una sola persona. Michael Fullan postuló que el trabajo principal de los líderes es ayudar a poner en marcha todos los elementos de sostenibilidad, como fomentar el liderazgo de otros (Referencia: Pensadores sistema en acción; Fullan 2004). Dice que la principal característica de los buenos directores de las escuelas, de esos que garantizan la sostenibilidad, no será el impacto en el logro del estudiante al final de su mandato, pero "cuántos líderes dejan atrás que pueden ir más allá". Sostiene que el futuro de la reforma educativa no sólo radica en las personas que trabajan juntas hacia un objetivo común, sino también que los actores están involucrados no sólo en dar sentido a la acción, pero en la dirección de él también.

En su libro, *Los nuevos líderes - Inteligencia Emocional en el Trabajo (2002)*, Daniel Goleman explora el papel crucial de la inteligencia emocional en el liderazgo. La inteligencia emocional es descrita como "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarnos a nosotros mismos, y para manejar bien nuestras emociones y nuestras relaciones". Por lo tanto, la tarea fundamental del líder es una tarea emocional.

Por lo tanto, los líderes de un programa anti-bullying deben demostrar los cinco aspectos de la inteligencia emocional identificados por Goleman:

- autoconciencia
- manejo de sentimientos
- motivación
- empatía
- habilidades sociales

También necesitarán habilidades de liderazgo genéricas, la capacidad de:

- analizar e interpretar detallada buscar información de fuentes apropiadas cuando sea necesario. Identificar el contenido significativo de la información disponible. Identificar los vínculos, los patrones y los problemas subyacentes.
- usar su juicio profesional - tomar decisiones apropiadas sobre la base de principios claros y una correcta interpretación de la evidencia disponible, relevante.
- ampliar y utilizar la creatividad para resolver problemas - mantener el enfoque en más importante. Equilibrar implicaciones a largo y corto plazo.
- dirigir y gestionar a otras personas - garantizar la aceptación de las ideas. Influir, desafiar, motivar y trabajar con otros para alcanzar fines acordados. Reconocer y desarrollar el potencial en otros.
- organizar - priorizar, conciliar las demandas y gestionar el tiempo. Crear e implementar planes claros y adecuados para la acción. Delegar adecuadamente.
- comunicarse - comunicar con claridad oralmente y por escrito. Escuchar a los demás y demostrarlo.

Tendrán que mantener y articular valores claros y una visión para la lucha contra el acoso y otras formas de violencia y para mostrar tanto la capacidad de adaptación y la determinación en el logro de ellos.

Puede dar la sensación de que trata de una lista de cualidades de enormes proporciones, y el hecho de que no pueden ser encontrados en una sola persona es una razón más para distribuir el liderazgo del programa de lucha contra la intimidación en una escuela.

El liderazgo distribuido implica claramente la capacidad del director para renunciar tomar las decisiones definitivas, confiando en los demás para tomar las decisiones correctas. Esto "*implica una distribución social de la dirección en que la función de liderazgo se estira sobre el trabajo de un número de personas y donde la reducción de la violencia se logra mediante de la interacción de múltiples líderes.*" (Referencia: adaptado de Spillane 2001)

También implica la interdependencia en lugar de la dependencia como líderes de diversos tipos y de compartir la responsabilidad en diversas funciones.

El liderazgo puede ser distribuido:

- Formalmente - a través de asignar roles designados o descripciones del trabajo
- Pragmáticamente - por necesidad o porque es adecuado delegar la carga de trabajo
- Estratégicamente - a través de la cita prevista de las personas a contribuir positivamente al desarrollo del liderazgo en toda la escuela
- Gradualmente - a través del aumento gradual de la responsabilidad y de la demostración de la gente de su capacidad para dirigir

Cuando la distribución de liderazgo es oportunista en lugar de planificada moverá la dimensión de liderazgo de arriba hacia abajo a abajo hacia arriba. El énfasis en el liderazgo cambia de lo que el director hace a lo que otros en la escuela hacen. En tales circunstancias, no parece que el

liderazgo esté distribuido en absoluto. Se **dispersa**. Se toma en lugar de darse. Supone una situación en la que es tal la fuerza de la iniciativa dentro de la escuela que el personal capaz y preocupado querrá extender su liderazgo a toda la escuela. Existe una predisposición natural para tomar una ventaja, para organizar, ver lo que se necesita hacer y asegurarse de que se hace.

4.2 Estilos de liderazgo para reducir el bullying y otras formas de violencia

El comportamiento del líder de un grupo, el estilo de liderazgo, afecta a cómo los miembros del grupo se sienten y el grado al que están motivados. Esto se aplica igualmente a la dirección de la reducción de la intimidación y otras formas de violencia en la escuela en su totalidad por el líder de la reducción de la violencia escolar y por los profesores en sus clases.

Tim Brighouse (*Referencia: Brighouse T Passionate Leadership 2003*) dice que:

"El estilo de liderazgo es a menudo mal entendido. Se supone que tiene que ser "carismático", pero esto no es así. Los líderes exitosos pueden ser carismáticos y crear obras que duren más que su propia vida, pero la mayoría no lo son. La mayoría de sus obras son tranquilas, acumulativas y privadas en vez de grandes y públicas".

Un estilo de liderazgo es poco probable que se adapte a todas las situaciones y los líderes eficaces son capaces de utilizar una amplia gama de estilos. Daniel Goleman, que se hizo famoso por su trabajo en Inteligencia Emocional, define seis estilos de liderazgo para adaptarse a diferentes tareas y circunstancias.

- Coercitivo
- Orientativo
- Afiliativo
- Democrático
- Ejemplar
- Capacitador

(Referencia: Daniel Goleman "Leadership that gets results" - Harvard Business Review, Marzo-Abril 2000)

Coercitivo

Objetivo: buscar el cumplimiento inmediato. El líder da órdenes, espera que se cumplan, controla estrictamente e impone cargas de sanciones con pocas recompensas.

El estilo en una frase: 'haz lo que he dicho.'

Cuándo funciona mejor: para tareas sencillas, por ejemplo, la organización de los asientos para una reunión o la corrección de alguien que no ha hecho lo que habían acordado hacer.

Impacto general en el ambiente de trabajo: puede ser negativo - y debe ser utilizado en raras ocasiones. Es por ejemplo útil cuando el líder está dando instrucciones para una tarea.

Orientativo

Objetivo: proporcionar orientación a largo plazo y comprensión por parte del grupo. El líder tiene una visión clara de la finalidad de toda la tarea, y cómo cada parte contribuye a esto, y lo explica al grupo, persuadiéndolos de su importancia.

El estilo en una frase: 'ven conmigo.'

Cuándo funciona mejor: cuando los cambios requieren una nueva visión; o cuando se necesita una dirección clara. Por ejemplo, al introducir una nueva iniciativa

Impacto general en el ambiente de trabajo: positivo – ha de usarse a menudo, particularmente al comenzar una iniciativa.

Afiliativo

Objetivo: crear armonía y construir relaciones entre los miembros del grupo y entre el grupo y el líder. El líder está más preocupado por la promoción de interacciones amistosas, poniendo énfasis en las necesidades personales de los miembros del grupo en lugar de objetivos / estándares, por el cuidado de toda la persona y por evitar malos entendidos.

El estilo en una frase: 'Las personas son lo primero.'

Cuándo funciona mejor: curar los conflictos dentro del grupo o motivar a los miembros durante las circunstancias de estrés - por ejemplo, si algunos de los miembros del grupo están enfrentándose a un trabajo difícil o si ha ocurrido algo fuera del grupo que les trastorna y distrae.

Impacto general en el ambiente de trabajo: Positivo - debe utilizarse para mostrar la preocupación por el bienestar de los individuos y el grupo sin dejar de mantener un enfoque en el propósito de la tarea.

Democrático

Objetivo: construir compromiso con las ideas de la iniciativa y para generar nuevas ideas a partir de los propios grupos. El líder fomenta la participación y busca el consenso, con el objetivo de buscar el compromiso a través de la propiedad.

El estilo en una frase: '¿qué piensas?'

Cuándo funciona mejor: lograr implicación o consenso u obtener el aporte de la experiencia propia los miembros del grupo. También cuando la visión es clara, pero las acciones para llegar allí no lo son - por ejemplo, la hora de decidir la mejor manera de poner en práctica una iniciativa en el contexto particular de la escuela.

Impacto general en el ambiente de trabajo: Positivo – útil al decidir las tareas del grupo y al alentar a los miembros a involucrarse plenamente en ellos. Debe ser utilizado cada vez más a medida que el grupo trabaja en conjunto para desarrollar la propiedad y la participación.

Ejemplar

Objetivo: para realizar las tareas a los altos estándares de excelencia y en un tiempo determinado. El líder predica con el ejemplo, demuestra un alto nivel, espera que otros conozcan el motivo racional de lo que se está modelando y tiene poca simpatía por los trabajadores lentos.

El estilo en una frase: 'hazlo como yo, y hazlo ya.'

Cuándo funciona mejor: para obtener resultados rápidos de un grupo altamente motivado y competente - por ejemplo, un grupo que está disfrutando de la tarea, pero no está alcanzando su potencial y se beneficiará de ser desafiado a hacer más.

Impacto general en el ambiente de trabajo: puede ser negativo – más útil en ráfagas cortas para motivar a un grupo. Hay que tener cuidado con no dejar que el grupo se vuelva dependiente de ser empujado por el líder.

Capacitador

Objetivo: apoyar el desarrollo a largo plazo de los miembros del grupo. El líder les ayuda identificar sus fortalezas y debilidades, los anima a planificar el desarrollo continuado después de la iniciativa, llega a un acuerdo sobre el camino a seguir, proporciona asesoramiento continuo y la retroalimentación y puede comerciar normas inmediatas de actuación para el desarrollo a largo plazo.

El estilo en una frase: 'prueba esto.'

Cuándo funciona mejor: para ayudar a los miembros del grupo a que apliquen lo que han aprendido en su situación de trabajo y a desarrollar fortalezas a largo plazo.

Impacto general en el ambiente de trabajo: Positivo. Un estilo útil para aplicar lo que se ha aprendido.

Resumen

Es importante saber cuál es el estilo a utilizar en cada situación, y qué estilo de la mayoría de los trajes no sólo la combinación de personalidades en un grupo, sino también lo que se debe lograr. Es importante tener un amplio repertorio de estilos para que coincida con diferentes situaciones.

Note que:

- la lista de estilos no es jerárquica; todos los estilos pueden ser apropiados
- no hay un estilo bueno o malo
- no hay necesidad de que alguien utilice un estilo que le hace sentir incómodo
- los líderes que utilizan los seis estilos en alguna etapa de una iniciativa tienen más probabilidades de ser eficaces
- Esta es una forma simple y directa de pensar en el liderazgo de un grupo que se puede aplicar fácilmente a la reducción de la violencia en la escuela en su conjunto y en el aula.

4.3 Las habilidades de liderazgo para motivar al personal para reducir el bullying y otras formas de violencia y desarrollar un clima de convivencia

“Los líderes son los guardianes de la energía de la organización... Ellos inspiran o desmoralizan a otros por la eficacia con que administran su propia energía y, posteriormente, por lo bien que se movilizan, enfocan, invierten y renuevan la energía colectiva de aquellos a quienes dirigen.”

(Referencia: J Loehr and T Schwartz 'The full power of engagement' New York Free Press 2003)

No cabe duda de que los maestros trabajan con más entusiasmo cuando:

- se sienten apoyados
- se les escucha
- sus colegas más experimentados les prestan atención
- son animados
- se confía en ellos
- se sienten apreciados y valorados
- se les mantiene bien informados
- se les ayuda a aclarar sus ideas
- se les ayuda a desarrollar sus habilidades y capacidades
- son desafiados.

Un programa para reducir el bullying y otras formas de violencia y desarrollar la convivencia brinda oportunidades a los líderes para crear estas condiciones; para informar, involucrar y animar a sus colegas, lo que genera un equilibrio apropiado entre desafío y apoyo, y reconocer y celebrar los logros. Esto puede mejorar y estimular no sólo la reducción de la violencia, sino la ética de trabajo de la escuela en su conjunto.

4.4 Liderazgo para el cambio – anticipar y gestionar problemas

‘El cambio real, deseado o no, representa una experiencia personal y colectiva grave caracterizada por la ambivalencia y la incertidumbre; y si el cambio se resuelve, puede dar lugar a una sensación de dominio, realización y crecimiento profesional.’ (Referencia: Fullan, 1991)

Un líder de un programa para reducir el acoso y otras formas de violencia tiene que entender la gestión del cambio y su impacto. El cambio puede parecer amenazante, y el personal puede sentirse ansioso e inseguro al respecto. Los líderes tienen que reconocer esto, y una comprensión de algunas de las reacciones humanas naturales para cambiar los ayudará a gestionar el proceso con éxito.

Knoster, Villa y Thousand desarrollaron un modelo que muestra cuatro elementos dentro de una organización que son necesarias para el cambio:

- Visión – entendida y compartida por todos los involucrados.
- Habilidades – para realizar la visión.
- Incentivos – apreciación de los beneficios del personal, los estudiantes y la escuela.
- Recursos – permitir realizar la visión.

Ignorar alguno de estos elementos es poner las bases para que algo salga mal:

Visión	+	Habilidades	+	Incentivos	+	Recursos	=	Cambio
		Habilidades	+	Incentivos	+	Recursos	=	Confusión
Visión			+	Incentivos	+	Recursos	=	Ansiedad
Visión	+	Habilidades			+	Recursos	=	Resistencia
Visión	+	Habilidades	+	Incentivos			=	Frustración

(Referencia: adaptado de Knoster T., Villa R., y Thousand J. "A framework for thinking about systems change" 2000)

Para evitar la confusión innecesaria del personal, la ansiedad, la resistencia o la frustración es necesario acordar una visión clara, garantizar que el personal entiende los beneficios de su aplicación y tener la formación necesaria, el apoyo y los recursos para hacerlo.

Otro modelo útil es la Curva de Transición (Referencia: Adams et al 1976), que sugiere que las personas pasan por las siguientes etapas cuando experimentan el cambio:

1. Shock: reacción inicial al oír la noticia del cambio.
2. Negación: intentar evitar lo inevitable.
3. Conocimiento: empezar a aceptar la necesidad de un cambio y el propio papel en él.
4. Aceptación: de que las cosas van a cambiar.
5. Experimentación: comprobar nuevas formas de hacer las cosas.
6. Buscar el significado: darle sentido a la nueva situación.
7. Integración: se aceptan y utilizan nuevas formas de trabajar.

Los líderes tienen que ser conscientes de este patrón, para prever y comprender las primeras etapas difíciles y perseverar para alcanzar las últimas etapas de desarrollo positivos.

4.5 Enfoques centrados en la solución

Las escuelas están cambiando todo el tiempo y el ritmo del cambio que se les exige puede parecer abrumador. Por tanto, es importante que los líderes de la escuela tengan una buena comprensión del proceso de cambio y cómo lo hacen más eficaz y eficiente.

La reducción del bullying y otras formas de violencia en una escuela requiere algunos cambios significativos en las actitudes y el comportamiento, y la ejecución del programa anti-bullying ofrece la oportunidad de considerar no sólo cómo se implementa este programa, sino también cómo se maneja la escuela con el proceso de cambio en general. Por lo tanto, este manual sugiere enfoques que han demostrado ser útiles para que el proceso de cambio sea exitoso.

En esta sección se describe uno de estos enfoques.

La investigación ha demostrado que, si queremos ayudar a alguien a mejorar una situación, es mejor hacer preguntas que se centren en la búsqueda de una solución que preguntas que se centran en el problema.

Cuando las personas comienzan cualquier cambio, como un nuevo programa, están ansiosas e inseguras. Los líderes del cambio tienen que reducir las preocupaciones de la gente y ayudarles a encontrar soluciones, ya sean problemas grandes o pequeños, reales o imaginarios. La manera más efectiva de hacer esto es centrarse en las soluciones en lugar de en los problemas.

Parte de la función de los maestros es ayudar a sus estudiantes a resolver los problemas que perciben en relación con el acoso y otras formas de violencia en las escuelas. Esto también requiere mover el foco de los problemas a las soluciones.

El bullying y otras formas de violencia captan nuestra atención y provocan una respuesta emocional. Cuando pensamos en el comportamiento en las escuelas, es fácil centrarse en el comportamiento que causa problemas e ignorar el comportamiento positivo que la mayoría de los estudiantes muestran durante la mayor parte del tiempo.

Si queremos mejorar algo siempre es mejor buscar lo que ya está funcionando bien, para identificar el motivo de su éxito, y después de aplicar los procesos que hemos exitosos en relación al problema.

"Los problemas significativos que enfrentamos no pueden ser resueltos por el mismo nivel de pensamiento que los creó." Albert Einstein

4.5.1 Charla centrada en la solución

Los enfoques centrados en la solución se derivan del trabajo de Steve de Shazer, que desarrolló una terapia breve centrada en soluciones en la década de 1970. Se cree que el intento de comprender la causa de un problema psicológico no es una condición necesaria, o particularmente útil, para resolverlo. De hecho, la discusión del problema puede ser activamente inútil.

Por tanto, es mejor hacer preguntas que se centren en las soluciones, en lugar de en el problema.

Algunos ejemplos de preguntas centradas en la solución y en el problema

Centradas en la solución	Centradas en el problema
¿Cómo puedo ayudarle?	¿Cómo va a saber que las cosas están mejorando?
¿Me podría hablar sobre el problema?	¿Qué le gustaría cambiar?
¿Me puede decir más sobre el problema?	¿Cuál es el principal problema en el que desea concentrarse?
¿Cómo hemos de entender el problema a la luz del pasado?	¿Podemos descubrir las excepciones al problema?
¿Cuáles son las barreras para la mejora?	¿Cómo sería el futuro sin el problema?
¿Cómo de grande es el problema?	¿Cómo podemos utilizar sus habilidades y cualidades?
¿Qué efectos tiene sobre las personas?	¿Hemos logrado lo suficiente para estar satisfechos?

La charla enfocada a la solución nos permite facilitar el cambio. Se centra en las situaciones actuales y futuras en lugar de escoger el pasado.

La idea no es hablar de los problemas directamente – más bien, explorar los cambios que mejorarán las cosas y ayudarnos a lograr estos cambios.

Queremos movernos desde:

Problema a persona	- comprometerse con la persona, no sólo con el problema
Déficit a recurso	- centrándose en lo que la persona puede, en lugar de en lo que no puede hacer
Qué está mal a qué está bien	- averiguar lo que la persona está haciendo o ha hecho, que funciona
Queja a recurso	- la definición de los objetivos y cómo vamos a saber que están siendo alcanzados
Estar paralizado a moverse	- destacar el cambio para que sea visible para la persona
Víctima a superviviente	- invitar a la gente a darse cuenta de lo que les ayuda a sobrevivir a las dificultades

4.5.2 Objetivos centrados en la solución

Las personas a menudo pueden expresarse con poca exactitud sobre sus problemas, y también sobre sus objetivos, sobre qué constituiría un buen resultado. Las largas listas de objetivos no son útiles para la resolución de problemas ya que suelen ser demasiado ambiciosas y es poco realista esperar ser capaz de lograr todas ellas.

Los objetivos deben ser:

1. positivos – ¿qué haremos?
2. relevantes – ¿cómo mejorarán las cosas?
3. medibles – ¿cómo sabremos que los hemos alcanzado?
4. implicar acción – ¿qué se hará diferente?
5. realistas y alcanzables – ¿cómo lograremos hacer cambios pequeños?
6. claramente conceptualizados – ¿hemos entendido y acordado todos el camino a seguir?

Es un buen consejo el hacer frente a los objetivos más difíciles primero - que tienen más problemas y que por lo tanto son los más apropiados para los enfoques centrados en la solución - la superación de cada problema hace que el siguiente sea más fácil de abordar.

4.6 Técnicas centradas en la solución

Las siguientes técnicas pueden ser adaptadas y utilizadas para ayudar a la gente a centrarse en las soluciones a los problemas y no en el propio problema.

4.6.1 La Pregunta Milagro

La pregunta del milagro puede ser una herramienta útil para explorar el futuro preferido - lo que estamos tratando de lograr - cómo serán las cosas cuando el problema ya no exista - lo que tendrá que ser cambiado para lograr ese futuro.

"Después de haber ido a la cama esta noche, ocurre un milagro y el problema se ha resuelto por completo. Pero usted está durmiendo, así que no se sabe que el milagro ha ocurrido.

Cuando se despierte mañana por la mañana, ¿qué va a ser diferente que le dirá que el milagro ha ocurrido?

¿Qué va a hacer ver que usted hace de manera diferente?

¿Qué va a ver haciendo a los demás de manera diferente? "

Componentes de la Pregunta Milagro

¿Qué será diferente? ¿Qué podría suceder?

¿Cómo lo va a saber? ¿Qué signos pequeña ha visto ya?

¿Qué va a ser el primer signo? ¿Quién más se dará cuenta? ¿Quién lo va a notar en primer lugar?

4.6.2 Encontrar la excepción

Hay excepciones incluso para los problemas más difíciles. Las excepciones a menudo tienen la primera pista para encontrar la solución. Asimismo, nos proporcionan evidencia de que el problema no siempre es así, y sobre que tenemos cierto control sobre el comportamiento que ocurre. Ellos nos ayudan a identificar lo que ya está funcionando bien y nos animan a seguir por ese camino.

Preguntas que ayudan a identificar excepciones:

- *¿Cuándo sucede con más frecuencia?*
- *¿Cuándo sucede con menos frecuencia?*
- *¿Cuándo le molesta menos?*
- *¿Cuándo resiste la necesidad de...?*
- *¿Qué hace diferente en esos momentos?*
- *¿Cómo era su vida antes?*
- *¿Hay alguna persona que le trate, o maneje el problema, mejor que otras?*
- *¿Hay alguna persona que valore lo que hace?*

4.6.3 Escalamiento

Después de haber utilizado la pregunta del milagro para identificar el objetivo, tenemos que planificar medidas para alcanzar dicha finalidad. El escalado se puede ayudar con la identificación de pasos pequeños y alcanzables para la mejora.

Medir el cambio puede ser una herramienta clave para fomentar más cambios. Cuanto más sentido de progreso hay, cuanto más sabemos que nos estamos moviendo hacia adelante, más vamos a

Rasgo clave 5. Un currículum de aprendizaje SEL formal e informal

La construcción de un clima escolar fuerte para prevenir la violencia escolar y el bullying requiere el compromiso de todos los involucrados en las prácticas de toda la escuela que fortalecen las relaciones entre estudiantes y profesores, estudiantes y estudiantes y profesores y profesores. Se requiere el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Algunas de estas habilidades se pueden enseñar de forma explícita dentro de un plan de estudios adecuado. Otros están "atrapados" o asimilados por los estudiantes al observar cómo se comportan los demás y experimentan los efectos de una ética escolar y el entorno que fomente la convivencia. En esta sección se analiza la importancia del aprendizaje social y emocional y formas en que se puede promover eficazmente para reducir la intimidación y otras formas de violencia en las escuelas.

5.1 Aprendizaje Social y Emocional (SEL) y por qué es importante para los estudiantes

El aprendizaje social y emocional (SEL) es un proceso de adquisición de valores sociales y emocionales, actitudes, competencias, conocimientos y habilidades que son esenciales para la eficacia, el bienestar y el éxito en la vida.

Estos incluyen la auto-conciencia, la inteligencia emocional, la resistencia, persistencia, motivación, empatía, habilidades sociales y de relación, la comunicación efectiva, la autoestima, la confianza en uno mismo, el respeto y la autorregulación.

Ellos nos permiten conocer y cuidar de nosotros mismos y otros, administrar y expresar emociones de manera positiva, tomar decisiones responsables, establecer y alcanzar metas, aprender, establecer relaciones positivas, resolver problemas de manera equitativa, colaborar, manejar el estrés, comprometernos, gestionar tareas de la vida con éxito, sentirnos felices y realizados. Protegen contra los comportamientos que ponen en peligro el bienestar de los individuos y las comunidades.

El SEL se fija a través de una enseñanza sistemática de calidad en combinación con las experiencias sostenidas de entornos de crianza de calidad.

Cinco aspectos sociales y emocionales del aprendizaje:

- autoconciencia
- gestionar los sentimientos
- motivación
- empatía
- habilidades sociales.

Las habilidades sociales y emocionales son fundamentales para ser un buen estudiante, amigo y ciudadano. Las escuelas pueden ayudar a prevenir y reducir la participación de los estudiantes en diferentes conductas negativas o anti-sociales (por ejemplo, la violencia, la delincuencia, el consumo de drogas, el absentismo escolar y el abandono) cuando se dedican a la enseñanza continua e integral y a aprender a desarrollar habilidades sociales y emocionales de los estudiantes.

Es mejor empezar esto en preescolar y luego continuar a través de la educación mediante la promoción de la participación del estudiante en actividades positivas en un lugar fuera del aula. Es importante incluir a los padres y la comunidad en la planificación, implementación y evaluación (Referencia: Weissberg y Cascarino, 2013).

Todos los estudiantes necesitan desarrollar las habilidades sociales y emocionales necesarias para formar relaciones y permanecer conectado a la escuela a medida que avanzan desde la primaria a la secundaria a la escuela secundaria superior. Estas habilidades contribuyen de manera significativa tanto a su desempeño social y académico, como a su salud mental.

Aunque los números varían en los diferentes países, una proporción sustancial de los estudiantes de bachillerato se dedican a múltiples comportamientos de alto riesgo (por ejemplo, consumo de drogas, sexo, violencia, depresión, intento de suicidio) que interfieren con el rendimiento escolar y ponen en peligro sus posibilidades de éxito en la vida. Un programa SEL formal e informal organizado a lo largo de su vida escolar puede ayudar a reducir este problema ayudando a los estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para tomar decisiones informadas y racionales y a manejar su propio comportamiento.

Existe un amplio consenso entre los educadores, responsables políticos y el público que los sistemas educativos deben producir estudiantes que son competentes en las materias básicas, capaces de trabajar con personas de diversos orígenes en formas social y emocionalmente cualificadas, tengan conductas sanas, y se comporten de manera responsable y respetuosa. Las escuelas tienen un importante papel que desempeñar en la crianza de niños saludables, fomentando no sólo su desarrollo cognitivo, sino también su desarrollo social y emocional.

Las escuelas todavía tienen recursos limitados para hacer frente a todas estas áreas y están experimentando presiones intensas para mejorar el rendimiento académico. Sin embargo, las investigaciones indican que el dominio efectivo de las competencias sociales y emocionales se asocia con un mayor bienestar y mejor rendimiento escolar, mientras que los que no alcanzan las habilidades sociales y emocionales en estas áreas puede conducir a una variedad de dificultades sociales y académicas personales. En consecuencia, los enfoques de toda la escuela a SEL son una piedra angular en el trabajo de todas las escuelas para reducir la violencia escolar.

La investigación ha demostrado (Referencias: Izard 2001; Fleming et al 2005; Carneiro 2006; Wang et al 1997; Zins et al 2004; Durlak et al 2011) que la promoción de la salud y el bienestar emocional de los estudiantes tiene un impacto positivo en:

- el logro académico
- la asistencia de los estudiantes, compromiso y motivación
- el comportamiento de los estudiantes con la reducción del bullying, la violencia y la delincuencia juvenil, en las escuelas y en la comunidad
- la salud mental del personal y los estudiantes con reducción del estrés, la ansiedad y la depresión
- la salud, con reducciones en los embarazos de adolescentes y el abuso de drogas
- la retención y la moral del personal.

La Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño establece que todo niño tiene derecho a la educación que esté "dirigida al desarrollo de la personalidad del niño, talentos y capacidades mentales y físicas a su máximo potencial". Una educación tan completa debe incluir aspectos sociales y emocionales, ya que afectará a casi todas las partes de nuestras vidas y tendrá una profunda influencia en el aprendizaje.

Los estudiantes no aprenden bien si se sienten asustados, infelices o incómodos. Es deber de las escuelas el crear un clima en el que se sientan seguros, felices y cuidados y puedan aprender de forma efectiva. Un clima de convivencia.

Los buenos maestros siempre han permitido el aprendizaje social y emocional. Sin embargo, las necesidades de los estudiantes para el aprendizaje social y emocional en la escuela son diferentes y, si se deben cumplir las necesidades de todos, es necesario identificar esas necesidades, reconocer lo que ya se está haciendo para cumplir con ellos y tomar medidas explícitas para satisfacer las necesidades que no se estén cumpliendo ya.

Un enfoque en el aprendizaje social y emocional es compatible con el logro de la visión de UNICEF de escuelas infantiles que admite mascotas basados en los derechos, que "no sólo debe ayudar a los niños se dan cuenta de su derecho a una educación básica de buena calidad. También son necesarios para hacer muchas otras cosas - que los niños aprendan lo que necesitan para aprender a hacer frente a los retos del nuevo siglo; mejorar su salud y bienestar; garantizarles espacios seguros y protectores para el aprendizaje, libre de acoso y otras formas de

violencia y abuso; aumentar la moral de los maestros y la motivación; y movilizar el apoyo de la comunidad para la educación”.

Así, dadas las limitaciones y demandas temporales, los líderes escolares deben priorizar y aplicar eficazmente los programas SEL como una de las maneras más eficaces para garantizar los derechos del niño, para mejorar el bienestar de los estudiantes y para elevar los niveles generales de enseñanza y aprendizaje

5.2 Principios a la práctica – idear un programa de Aprendizaje Social y Emocional (SEL)

Los programas SEL se centran generalmente en la empatía, la conciencia emocional y la regulación, control de la ira y la resolución de problemas sociales. También pueden proporcionar un enfoque explícito adicional sobre:

- la gestión de emociones incómodas distintas de la ira - por ejemplo, la ansiedad, las respuestas al duelo y pérdida, hacer frente al cambio
- las habilidades que los estudiantes necesitan para ser aprendices efectivos – trabajar en grupos y equipos, la gestión de la atención y la concentración, que persiste a pesar de la dificultad, la recuperación después de los contratiempos, el establecimiento de objetivos y trabajar hacia ellos
- valorar a los demás y responder a la diversidad, y la reducción del bullying.

Un programa SEL debe estar diseñado para encajar en otras prioridades de desarrollo de las escuelas y en su planificación curricular. Se debe reconocer y construir sobre un cuerpo de buenas prácticas en las escuelas que promuevan un comportamiento positivo y el bienestar de los estudiantes, y debe ser concebido como un marco unificador en vez de una iniciativa adicional.

Los resultados para el aprendizaje y la enseñanza social y emocional pueden ser explorados en seis dominios:

1. Conocimiento y valoración de uno mismo
2. Conocimiento y valoración de otros
3. Conocimiento y valoración de la pertenencia a grupos
4. Gestión de uno mismo
5. Gestión de las relaciones
6. Gestión de la pertenencia a grupos

Los indicadores de resultados en el epígrafe, por ejemplo, de "La conciencia y la valoración de uno mismo" podría conllevar que los estudiantes:

- Se sienten bien consigo mismos y se aceptan y valoran a sí mismos por quién y lo que son
- saben que está bien tener cualquier sentimiento, pero no está bien que se comporten de la forma que deseen
- saben que sus sentimientos, pensamientos y comportamientos están vinculados
- pueden identificar, reconocer y expresar una gama de sentimientos de manera apropiada
- pueden reconocer cuándo se sienten agobiados por sus sentimientos
- saben cuándo y cómo aprenden con mayor eficacia
- pueden identificar lo que hacen bien y lo que no lo hacen tan bien y se sienten positivos acerca de lograr una mejora
- saben que tienen el poder de tomar decisiones y cambiar algunas cosas por sí mismos a través de sus acciones.

Del mismo modo, los indicadores de resultados se pueden idear para los otros cinco dominios.

El SEL también fomenta y desarrolla responsable de la toma de decisiones - la capacidad de tomar decisiones constructivas y respetuosas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en la consideración de las normas éticas, problemas de seguridad, la evaluación realista de las consecuencias que se derivan de las acciones, y el bienestar del mismo y los demás.

5.3 Los cuatro elementos de un programa SEL

Cualquier programa SEL tiene elementos que se imparten y otros que se encuentran atrapados - que los estudiantes asimilen, aprendan de la experiencia y se desarrollan mediante la observación de cómo otras personas se comportan.

Un plan de estudios no es suficiente por sí mismo para producir cambios en el comportamiento – mientras que los estudiantes pueden comprender una habilidad en particular (por ejemplo, que deben expresar sus sentimientos de manera apropiada) para utilizar realmente la habilidad, necesitan:

- verlo modelado
- tener muchas oportunidades de practicarlo
- intentarlo en un ambiente seguro.

Por lo tanto, el programa requiere un enfoque integral de la escuela, debe dirigirse a todos los estudiantes, a todo el personal (no sólo los profesores), a los padres / cuidadores y a otras partes interesadas.

Un programa eficaz consiste en cuatro elementos fundamentales interrelacionados:

Valores	Modelado del personal
Currículum	Refuerzo

Valores – asegurar un espíritu positivo para SEL, para la convivencia, significa prestar atención a la calidad de las relaciones en la escuela, al lenguaje que se utiliza (tanto los estudiantes como los adultos) y la forma en que se comunican entre sí, y a un entorno físico y emocional para el aprendizaje en el cual los estudiantes pueden sentirse seguros, felices y cuidados,

Modelado del personal- significa que el personal demuestra consistentemente buenas habilidades sociales y emocionales en todas sus interacciones con los estudiantes, con los otros profesores, con los padres / cuidadores y con el resto agentes sociales. Esto no es fácil y, si han de hacerlo, necesitan apoyo, por lo que la escuela debe tomar medidas para promover y asegurar su salud emocional y el bienestar.

Currículum –si todos los estudiantes van a recibir su derecho a SEL, esto no puede dejarse al azar. Mientras que toda buena enseñanza proporciona oportunidades de SEL, es necesario implementar un plan de estudios estructurado y planeado para asegurar que todas las habilidades necesarias se les enseña explícitamente a todo el mundo.

Refuerzo – los elementos que se enseñan de SEL no tendrán impacto si están fuera de sintonía con lo que ocurre en otras áreas del plan de estudios. Es posible proporcionar oportunidades para el SEL y animar a los estudiantes a practicar sus habilidades sociales y emocionales en todas las clases. También es importante que los padres / cuidadores comprendan el programa y se les ayuda a continuar SEL con sus hijos en el hogar.

5.4 El desarrollo de los cuatro elementos básicos del SEL en una escuela

5.4.1 El elemento básico 1 - Desarrollar un ambiente escolar y en el aula que promueva la convivencia

Tres de los elementos clave de la ética dentro de una escuela son:

1. la calidad de las relaciones (personal y estudiantes; alumno-alumno y adulto-adulto)
2. el tono y la naturaleza de la lengua que se utiliza
3. el ambiente (físico, social y emocional).

Estos elementos influyen en todo el aprendizaje. Implican a todos los interesados en la escuela y afectan a toda la escuela, tanto dentro como fuera del aula.

Proporcionar un entorno que promueve la convivencia no requiere una gran inversión de dinero o recursos. Se requiere una declaración clara de los valores y la visión que se entiende y acuerda por todos los interesados, unos valores y una visión que reconozcan los derechos de los estudiantes y promuevan un enfoque favorable a los niños. Se requiere que todos se comporten de manera coherente, de acuerdo con los valores y la visión.

"La visión sin acción no es más que un sueño. La acción sin visión simplemente un pasatiempo. Pero una visión con acción puede cambiar el mundo."

(Referencia: *Barker 1991*)

Por ejemplo, la visión de una escuela puede incluir a ayudar a los estudiantes a ser independientes y a tomar posesión de su aprendizaje y el comportamiento.

Algunas formas en que esto se puede lograr son:

- involucrar a los estudiantes plenamente en la decisión de implementar un programa anti-bullying, y asegurarse de que, al igual que los adultos, entienden el propósito de la obra y el esperado para los resultados.
- involucrarles en la identificación de los criterios que demuestran el éxito.
- involucrarles en la evaluación del impacto del programa.
- proporcionar la oportunidad de decidir cómo las actividades y tareas se han completado y la información presentada.
- permitiéndoles determinar sus propias preguntas para la investigación y el debate.
- el uso de técnicas de mejora de comportamiento que estimulan a los estudiantes a tomar una decisión acerca de éste.
- proporcionando oportunidades a los estudiantes para determinar las reglas de clase y área de juegos y rutinas y normas básicas para las actividades a desarrollar sus habilidades sociales, emocionales y de comportamiento.
- proporcionar oportunidades a los estudiantes para explorar cómo podrían establecer un ambiente de clase y valores que promueven el buen aprendizaje y el bienestar emocional.

La calidad de la relación que tienen los estudiantes con sus profesores tiene un profundo efecto en el aprendizaje. Es responsabilidad de los maestros para crear un ambiente que maximiza las oportunidades de aprendizaje.

Por ejemplo, el personal de la escuela adoptó una frase para resumir su filosofía.

Los niños primero

Su objetivo fue recordarles la declaración de la visión completa de la escuela y motivarles y guiarles en su trabajo diario.

Por ejemplo, el objetivo de otra escuela era:

“Desarrollar el potencial académico, social, emocional y ético de cada niño en un ambiente cálido y seguro. Nos esforzamos por una excelencia académica basada en la fundación del aprendizaje social y emocional con el objetivo de promover ciudadanos capaces y responsables. Creemos que todos los niños, el personal, la familia y la comunidad tienen algo de gran valor e importancia de ofrecer en nuestra escuela, y nuestro objetivo es aprovechar esos beneficios y hacerlos participar como socios en el aprendizaje.

El lenguaje, el tono de las dos comunicaciones orales y escritas en la escuela, tiene una poderosa influencia sobre las actitudes y comportamiento. Puede demostrar los valores y la visión en acción.

Por ejemplo, una escuela acordó la siguiente política para la comunicación entre adultos.

Comunicación y conducta del personal

Racional

Valoramos a todos los miembros de la comunidad escolar. Creemos que el trabajo en equipo es importante y valioso, y que lo que un equipo puede lograr unido es mucho más que la suma de lo que cada miembro individual puede lograr. Aspiramos a demostrar estos valores en todas nuestras interacciones diarias.

Objetivos

Establecer sistemas de comunicación que permitan a los miembros del personal sentir que tienen voz y son escuchados.

Establecer sistemas eficaces de comunicación que permitan a la escuela para funcionar sin problemas y que faciliten el trabajo de todos los miembros de la comunidad escolar.

Establecer formas de interacción que creen armonía en la escuela, y que hacen que trabajar en la escuela una experiencia agradable.

Crear un ambiente de trabajo feliz donde cada miembro de la comunidad se siente valorado y apoyado.

Cultivar el espíritu positivo en la escuela, lo que permitirá a todo el personal dar lo mejor de sí mismos y apoyará el bienestar.

Guías

El personal se trata entre sí de una manera abierta, honesta.

Tratamos a los demás con respeto y consideración en todo momento.

Nuestro objetivo es resolver cualquier desacuerdo o duda lo más rápidamente posible.

Asumimos lo mejor de nuestros colegas, y tratamos de no ser demasiado críticos.

Tratamos siempre de hablar directamente con la persona cuyo comportamiento ha causado malestar y hacer esto lo más rápido posible.

Si no es posible seguir la directriz anterior, por alguna razón, a continuación, vamos a un alto directivo y discutimos maneras de resolver el malestar tan pronto como sea posible.

Nuestro objetivo es siempre hablar positivamente el uno del otro, y sobre los estudiantes y los padres.

Si es posible, evitar las críticas no específicas.

Si un colega se siente molesto o necesita ayuda, tratamos de encontrar tiempo para escuchar y ofrecemos ayuda suavemente, por ejemplo, "¿Sería de ayuda si ..." o "¿Qué podríamos hacer para ayudarte?"

Agradecemos la amabilidad de los otros, así como las sugerencias o ayuda.

Es importante prestar atención no sólo al entorno físico, sino también al entorno social y emocional para promover todo el aprendizaje y, en particular, el SEL.

"Los estudiantes que están ansiosos, enojados o deprimidos no aprenden; las personas que están en estos estados no toman la información de manera eficiente ni se enfrentan a ella de ese modo... cuando las emociones desbordan la concentración, lo que está siendo inundado es la capacidad cognitiva que los científicos llaman "memoria de trabajo", la capacidad de mantener toda la información pertinente a la tarea en cuestión." (*Referencia Daniel Goleman, Emotional Intelligence 1995*)

El papel central que juegan las emociones en cada experiencia de aprendizaje es una de las principales conclusiones de la investigación reciente. Gran parte del aprendizaje se lleva a cabo dentro de un contexto social. Antes de que los estudiantes puedan comenzar a hacer frente a las demandas cognitivas de cualquier tarea, tienen que ser capaces de hacer frente a los componentes sociales y emocionales que la acompañan.

Por ejemplo, el ambiente para el aprendizaje se puede mejorar:

Físicamente mediante:

- muestras de trabajo de los estudiantes en las paredes y letreros, carteles y que refuerzan el SEL
- muebles que se puedan mover y colocar de manera que los estudiantes pueden trabajar en grupos
- plantas y flores
- espacios de juego atractivos
- baños limpios.

Socialmente mediante:

- lugares para los estudiantes para sentarse y hablar
- juegos para que el personal juegue con los estudiantes
- arreglos para recibir a los estudiantes, al personal y a los visitantes
- arreglos para que los estudiantes y el personal coman juntos durante el tiempo de descanso.

Emocionalmente mediante:

- exposiciones y eventos que celebren los logros de los estudiantes
- exhibiciones y eventos que celebren la diversidad cultural
- exposiciones y mediciones de sentimientos
- la bienvenida a los padres / cuidadores y su participación en SEL.

5.4.2 El elemento básico 2 - Apoyo a la modelización del personal y de la salud y el bienestar emocional

La salud y el bienestar emocional del personal son factores críticos en el desarrollo de SEL y la convivencia. El personal tiene que desarrollar sus propias habilidades sociales y emocionales (incluyendo el reconocimiento y el manejo del estrés) para que puedan actuar como modelos para otros.

"Modelado" no significa que siempre se comporten de una manera perfecta – pero sí, por ejemplo, que los adultos se disculpen cuando han hecho algo mal. Podría significar que los adultos expliquen sus sentimientos y estrategias para tratar con ellos.

La formación y el apoyo son esenciales para que todos los miembros del personal de la escuela se sientan seguros, competentes y entusiastas sobre el trabajo en SEL. El desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes tiene lugar tanto dentro como fuera de las clases formales, y por ello es importante que la capacitación incluya a todo el personal escolar (maestros, cuidadores, personal de secretaría y administrativo y cualquier otro personal que tenga contacto directo con los estudiantes). El personal debe formar parte de las discusiones sobre el desarrollo de SEL, si se quiere que tengan el conocimiento y la motivación necesarios para contribuir plenamente a ella.

(Ver, para más información sobre el apoyo al personal, la Sección 7 de este Manual)

5.4.3 El elemento básico 3 - Implementación de un plan de estudios SEL explícita

Antes de la implementación de un nuevo plan de estudios SEL, las escuelas tienen que responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las necesidades y prioridades en cuanto al desarrollo del SEL en nuestra escuela?
- ¿Cuál es el estado actual de desarrollo de las habilidades sociales y emocionales y cómo se está logrando?
- ¿Qué está funcionando bien en relación al SEL?
- ¿Cuáles son las lagunas en la práctica actual?
- ¿Cómo se mide el progreso (y se evalúa) en este área?
- ¿Cómo podemos asegurarnos de que nuestra oferta responde a las necesidades de todos nuestros estudiantes?
- ¿Qué problemas surgen respecto al personal y los horarios?
- ¿Cómo se utilizarán las asambleas para introducir y reforzar el SEL?
- ¿Cómo vamos a reforzar SEL a través del plan de estudios?
- ¿Cómo podemos asegurar que los estudiantes entiendan el propósito de trabajo para desarrollar sus habilidades sociales, emocionales y de comportamiento y estén involucrados en la planificación?
- ¿Cómo vamos a involucrar a los padres / cuidadores en nuestros planes?
- ¿En qué fuentes de apoyo vamos a inspirarnos?
- ¿Qué formación inicial y permanente será necesaria?
- ¿Qué recursos podríamos necesitar?
- ¿Cómo vamos a reflejar todo esto en nuestro Plan de Desarrollo Escolar?

Las respuestas informarán de la planificación de los siguientes pasos para implementar un programa de SEL:

- Nombrar líderes SEL
- Crear un grupo directivo
- Aumentar la conciencia del personal
- Formular una visión para SEL en línea con la visión escolar
- Llevar a cabo una revisión del estado actual de SEL
- Analizar los resultados de la revisión
- Identificar áreas clave para la acción.

Un ejemplo de un programa SEL exitoso es el programa Aspectos Sociales y Emocionales del Aprendizaje (SEAL) desarrollados por el Departamento de Educación en el Reino Unido.

Con el fin de implementar y reforzar el plan de estudios impartido dentro de un ambiente de apoyo, el programa SEAL sugiere:

- Siete temas para toda la escuela
- El desarrollo del personal en relación a cada tema
- Una unión escolar para iniciar cada tema
- Actividades de enseñanza y aprendizaje en cada grupo de edad

- El trabajo adicional para grupos pequeños
- Refuerzo a través del currículum y de toda la escuela
- Participación de la familia y gente local.

Esto, por lo tanto, proporciona materiales para:

- Sesiones de formación del personal
- Asambleas
- Un currículum de trabajo en clase para diferentes edades + Recursos de Apoyo (carteles / imágenes, etc.)
- Trabajo adicional para los estudiantes que necesitan más apoyo
- Ideas para mandar a casa

El plan de estudios se centra en siete temas y vuelve a ellos anualmente para que, ya que los estudiantes crecen y maduran, los repasen y aumenten su comprensión sobre ellos con actividades apropiadas para su etapa de desarrollo. Las actividades están diseñadas para cubrir los cinco aspectos sociales y emocionales del aprendizaje - autoconciencia; manejo de sentimientos; motivación; empatía y habilidades sociales

Tema	Aspectos sociales y emocionales del aprendizaje cubiertos por el tema
<p>1. Nuevos comienzos - ofrece a los estudiantes la oportunidad de verse a sí mismos como individuos valiosos dentro de una comunidad, y para contribuir a la conformación de una comunidad de aprendizaje acogedor, seguro y justo para todos. Los estudiantes exploran los sentimientos de felicidad y emoción, la tristeza, la ansiedad y el temor, mientras aprenden (y ponen en práctica) modelos compartidos para 'calmar' y 'solucionar problemas'.</p>	<p>Empatía Autoconciencia Motivación Habilidades sociales</p>
<p>2. Llevarse bien y pelearse - desarrolla el espíritu de la clase - la ampliación del trabajo del Tema 1, "Un nuevo comienzo", en la cooperación y valoración de la diversidad, y se centra en cuatro áreas de contenido principales: el desarrollo de las habilidades sociales de amistad, trabajando bien juntos en un grupo, el manejo de la ira y la resolución de conflictos.</p>	<p>La gestión de los sentimientos Empatía Habilidades sociales</p>
<p>3. Decir "no" al bullying – se centra en lo que es la intimidación; cómo se siente; por qué la gente hace bullying; cómo podemos prevenirlo y responder a él; y cómo los estudiantes pueden utilizar sus habilidades sociales, emocionales y de comportamiento para hacer frente a este problema crucial.</p>	<p>Empatía Autoconciencia Habilidades sociales</p>
<p>2. ¡Yendo a por objetivos! - da una oportunidad importante para que se valoren las habilidades, cualidades y fortalezas de todos los estudiantes y para que éstos reflexionen sobre sí mismos como individuos (en particular, que reconozcan sus fortalezas como estudiantes), y sobre cómo aprenden con mayor eficacia.</p>	<p>Motivación Auto-conocimiento</p>
<p>4. Qué bien ser yo mismo - explora los sentimientos en el contexto del niño como individuo y teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades como estudiante. Se ayuda a los estudiantes a comprender los sentimientos, y por qué y cómo nos llevan a comportarnos de la manera en la que lo hacemos -en particular los</p>	<p>Autoconciencia Gestión de los sentimientos Empatía</p>

sentimientos de ser excitación, orgullo, sorpresa, esperanza, decepción, preocupación y ansiedad.	
6. Relaciones - explora los sentimientos dentro del contexto de nuestras relaciones importantes, entre ellas, la familia y amigos. Además, hay un enfoque a lo largo del tema en ayudar a los estudiantes a comprender los sentimientos asociados con una experiencia que todos tenemos que hacer frente en algún momento: la pérdida - ya sea de una posesión favorita, un amigo, una casa de familia, o una ser amado.	Autoconciencia La gestión de los sentimientos Empatía
7. Cambios - aborda el tema del cambio y tiene como objetivo dotar a los estudiantes con una comprensión de los diferentes tipos de cambio, tanto positivas como negativas, y las respuestas humanas comunes a ella. El tema tiene por objeto desarrollar la capacidad de los estudiantes para entender y manejar los sentimientos asociados con el cambio.	Motivación Habilidades sociales La gestión de los sentimientos

Los materiales para el SEAL pueden encontrarse en http://teachfind.com/national-strategies/seal-resources-all-themes?current_search=SEAL%20Primary%20resources

5.4.4 El elemento básico 4 - Reforzar el plan de estudios explícito de SEL

Las habilidades SEL se pueden enseñar a través de todas las materias, aunque la investigación sugiere que las habilidades se aprenden mejor si se les enseña a través de un plan de estudios de SEL explícito en clases de SEL y reforzadas en el resto del plan de estudios (y en todos los aspectos de la vida de la escuela).

Por ejemplo, las técnicas aplicadas al compartir, negociar, comprometerse, manejar los sentimientos de frustración o decepción, pueden practicarse en cualquier lección.

En trabajo en equipo se pueden practicar en deportes tales como el fútbol.

La empatía, la comprensión de las opiniones de los demás, puede ser ejercitada mediante el estudio de la literatura y la historia.

El uso y la comprensión del lenguaje corporal se puede practicar en el juego de roles o clases de teatro.

Mientras que todos los maestros en todas las materias pueden desempeñar un papel importante en la promoción del SEL, a menos que sean conscientes de la necesidad de tomar un papel activo al respecto, las oportunidades pueden pasar desapercibidas. El refuerzo es más eficaz cuando se planifica a través de la escuela y dirigido en habilidades específicas.

Por ejemplo, un cartel listando las habilidades sociales y la empatía que se están desarrollando a través del plan de estudios explícito de SEL se muestra en cada aula de la escuela, sin importar el tema. Dice

"Estamos notando y celebrando los estudiantes que demuestran estas cinco habilidades

He demostrado responsabilidad como miembro de mi clase o escuela

He ayudado a resolver un problema y puedo contar cómo lo hice

He trabajado bien en grupo para lograr un buen resultado

He sido un buen amigo de alguien y puedo contar cómo

He demostrado que puedo mirar una situación desde el punto de vista de otra persona".

Cada maestro busca, reconoce y celebra las habilidades en estas áreas, lo que refuerza el aprendizaje.

Muchas escuelas refuerzan su plan de estudios SEL al asegurar que, en cada lección, el maestro especifica tanto los resultados del aprendizaje de materias específicas como un resultado SEL vinculado al currículum SEL acordado.

5.5 Aportar a todos los estudiantes

Una vez que empezamos preguntando qué conjuntos de habilidades y competencias necesitan los estudiantes para tener éxito en la vida, también tenemos que hacer frente a la pregunta de si todo el mundo necesita las mismas o si, por otro lado, necesita diferentes conjuntos para alcanzar su potencial.

Mientras que todos los estudiantes se beneficiarán del SEL en la escuela, y todos deben tener acceso a ella, habrá algunos que necesiten ayuda adicional para desarrollar sus habilidades sociales y emocionales. Por lo tanto, un programa eficaz proporcionará esto e incluirá:

1. La enseñanza y el refuerzo de las habilidades sociales y emocionales para todos los estudiantes de todo el plan de estudios. Políticas y estrategias de la escuela eficaces para promover la salud y el bienestar emocional. Participación de los padres / cuidadores y otras partes interesadas.
2. El trabajo en grupos pequeños para estudiantes que necesitan ayuda adicional para desarrollar sus habilidades sociales y emocionales. La participación de, y soporte adicional para, sus padres / cuidadores.
3. La atención individualizada para aquellos estudiantes que la necesiten con el fin de desarrollar sus habilidades sociales y emocionales. La participación de, y soporte adicional para, sus padres / cuidadores. Esto puede implicar agentes fuera de la escuela capaces de proporcionar ayuda especializada.

5.6 Bullying y SEL –entender el fenómeno

Algunos estudiantes aprenden a aplicar sus habilidades sociales y emocionales para propósitos egoístas. Los estudiantes que acosan a otros tienen una tendencia proactivamente agresiva (Referencia: Rolando y Idsøe, 2001; Samivalli et al., 2002). Por otra parte, pueden ser muy expertos en la interacción social; utilizan las habilidades sociales y emocionales para lograr la recompensa social o materiales por sí mismos a expensas de los demás. Estos estudiantes necesitan ser corregidos.

Para poder prevenir y detener el acoso, tenemos que entender la naturaleza del fenómeno del bullying y las características del comportamiento de los estudiantes que intimidan a otros.

La investigación ha documentado sistemáticamente la relación entre la agresión y el acoso a otros estudiantes (Referencia: por ejemplo, Olweus, 1997; Roland y Idsøe, 2001; Salmivalli y Nieminen, 2002).

La agresión proactiva, una tendencia personal a usar la agresión de una manera proactiva, es la conducta instrumental utilizado como un medio para lograr recompensas externas (Referencia: Dodge, 1991). Es impulsada por las expectativas de éxito y la creencia de que la agresión conduce a resultados positivos. La recompensa que los acosadores obtienen puede ser material o social (por ejemplo, en forma de popularidad y estatus entre los compañeros de clase). Las investigaciones indican que el poder social o dominio sobre otros (por ejemplo, mediante el bullying) es una importante recompensa y refuerzo en la agresión proactiva, (Referencia: Dodge, 1991; Roland & Idsøe, 2001; Vaaland & Roland, 2013). Sutton, Smith & Swettenham (1999) describen a los agresores como más hábiles que otros en la búsqueda de vulnerabilidades, lo que hace que sea posible obtener poder o dominio sobre ellos. Es razonable suponer que un grupo de matones también se caracteriza por altos niveles de agresividad proactiva.

De esta manera, los estudiantes acosarán a los demás, ya que es gratificante de un modo u otro. El desarrollo de un clima escolar de convivencia, donde la norma es que el bullying no se acepta

es muy efectivo en la prevención del bullying ya que se elimina la recompensa en forma de estatus social. Por el contrario, el comportamiento de bullying puede reducir su popularidad.

Vaaland y Roland (2013) encontraron una relación sustancial y significativa entre la agresividad proactiva y una orientación perceptiva hacia la debilidad de los nuevos maestros. Esto indica que los estudiantes de la agresividad proactiva pueden tratar de encontrar al maestro "débil", con el fin de obtener el poder social. La información sobre las debilidades de los profesores puede ser valiosa y estratégica en la evaluación de su oportunidad para alcanzar los objetivos por medios agresivos, por ejemplo, mediante el acoso.

Por lo tanto, en el establecimiento de un clima sano en la clase, los profesores deben ser conscientes de la relación entre la agresión y el bullying y la tendencia de los estudiantes a ser agresivos de manera proactiva para buscar los puntos débiles de los maestros nuevos. Estos estudiantes pueden ser muy diestros en la interacción social entre las personas. Ellos usan este conocimiento para ganar poder en el aula y en el patio de recreo. El SEL es importante para prevenir el bullying, pero por sí solo no es un enfoque adecuado para detenerlo cuando se produzca. Los matones no son socialmente competentes, por definición, ya que buscan sus propios objetivos a expensas de otros, estudiantes o profesores. Sin embargo, son muy conocedores de las habilidades sociales necesarias para ganar poder sobre otras personas. Los maestros, por lo tanto, deben actuar como líderes de sus aulas y establecer un clima de clase donde sus normas estén claras para los estudiantes.

5.7 Un marco para la convivencia mediante SEL en el aula

¿Cómo pueden trabajar los maestros para desarrollar un clima saludable en el aula y la escuela que promueva la convivencia? Roland (1998) describe un modelo que guía el trabajo de los profesores en el establecimiento de un clima tal, que se caracteriza por las relaciones de apoyo entre los estudiantes y entre los estudiantes y el profesor. El modelo describe la clase como un sistema social y una posible manera de influir en los comportamientos, en términos generales, de los estudiantes en la clase. Se muestra el papel crucial que desempeña el maestro en esto.

Un estilo de enseñanza autorizada (véase la Sección 4.2 de este Manual) es clave en el desarrollo de un clima en el aula de apoyo (Referencia: Ertesvåg y Vaaland, 2007). Este estilo de enseñanza también es eficaz en la prevención de la intimidación (Referencia: Roland y Galloway, 2002, 2004). En consecuencia, un estilo de enseñanza autorizada es una herramienta principal para los maestros en la prevención y reducción de la violencia escolar y la intimidación.

Un maestro con autoridad que equilibre los apoyos y expectativas de los alumnos influirá sobre el potencial de la clase se desarrolla y qué elementos de éste se manifiestan en términos de comportamiento. Para hacer que la vista que la clase tiene de sí misma sea positiva, se pueden llevar a cabo actividades como una visita a un museo, leer un libro juntos o la realización de una obra de teatro, de forma que proporcionen experiencias comunes, una historia común, el éxito común. Por otra parte, es importante el establecimiento firme, pero justo, de normas, incluidas las expectativas claras de comportamiento aceptable.

El conocimiento de la asociación entre la agresión y el acoso de los estudiantes proactiva proporcionar energía al maestro para detener a los estudiantes que intimidan. Estos estudiantes hacen bullying porque se les permite y porque hay una recompensa social o material para ellos. Al detenerlos, y eliminar la recompensa de las experiencias de los estudiantes, los profesores reducen la posibilidad de que estos estudiantes intimiden a los demás. Además, el conocimiento de que los estudiantes proactivamente agresivos buscan debilidad en los maestros nuevos para ellos es de gran alcance. Consciente de que, al entrar en un nuevo salón de clases, usted es un objetivo potencial para estos estudiantes (y posiblemente otros) que compiten por la posición de liderazgo puede permitir al maestro a tomar medidas para evitar ser marginado. Los estudiantes proactivamente agresivos son, como se señaló anteriormente, altamente cualificados en la interacción social. Pueden parecer ser los más amables, más atentos, más dulces en la escuela cuando hablan con el profesor, pero cuando éste se da la vuelta, le desacreditan a él y a la posición de los profesores en clase. Esta acción manipuladora es característica de los estudiantes agresivos proactivos.

Es importante, sin embargo, recordar que estos estudiantes agresivos proactivos tienen una tendencia a comportarse de manera agresiva. Muestran la agresividad porque pueden. Ellos son tan vulnerables como las víctimas del bullying y su pronóstico no es bueno. La investigación ha demostrado que la agresión está relacionada con la falta de éxito en la vida, por ejemplo, en términos de desempleo, criminalidad, etc. Sin embargo, no se debe subestimar el número de personas proactivamente agresivas proactiva en las altas esferas empresariales.

Los espectadores son un grupo importante para prevenir y detener el bullying (véase la Sección 8 de este Manual). Éstos juegan un papel importante en la recompensa que los estudiantes agresivos proactivos pueden experimentar como resultado del bullying. La recompensa puede ser una percepción de la amistad, o por lo menos algún tipo de comunidad, con los estudiantes que directa o indirectamente apoyan el acoso. Como alternativa, los estudiantes que acosan a otros son recompensados con una sensación de poder sobre la víctima (Referencia: Roland & Idsøe, 2001), En el desarrollo de un colectivo de estudiantes que se caracteriza por el apoyo entre ellos, y las normas y los valores que indican claramente que el bullying es un comportamiento inaceptable, la recompensa puede ser eliminada, ya que el bullying no es aprobada por los otros estudiantes. Una relación positiva entre el maestro y los estudiantes se caracteriza por la confianza y el respeto. Los estudiantes necesitan construir confianza en el maestro y confiar en que éste va a hacer lo posible para detener la intimidación cuando ha sucedido. Ésta es una condición previa para que los estudiantes informen al maestro, u otros dentro o fuera de la escuela (por ejemplo, los padres), sobre los incidentes de bullying.

(Ejemplos de actividades que involucran a los estudiantes en línea con los principios de desarrollo de un clima en el aula de apoyo se proporcionan en la Sección 8, y en los recursos en línea a los que se refiere el Artículo 8 de este Manual).

Referencias

- Dodge, K. A. (1991). The structure and function of reactive and proactive aggression. In D. Pepler & K. Rubin (Eds.), *The development and treatment of childhood aggression* (pp. 201-218). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development, 82*(1), 405-432.
- Elias, M. J., Zins, J. E., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, N. M., et al. (1997). *Promoting social and emotional learning: Guidelines for educators*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Ertesvåg, S. K., & Vaaland, G. S. (2007). Prevention and Reduction of Behavioural Problems in School: An Evaluation of the Respect-program. *Educational Psychology, 27*(6), 713-736.
- Jones, S.M., Bouffard, S.M., & Weissbourd, R. (2013, May). Educators' social and emotional skills vital to learning. *Phi Delta Kappan, 94* (8), 62-65.
- Olweus, D. (1997). Bully/victim problems in school: knowledge base and an effective intervention project. *Irish Journal of Psychology, 18*, 170-190.
- Roland, E. (1998). *Elevkollektivet* (2. ed.). Stavanger: Rebell Forlag.
- Roland, E., & Galloway, D. (2002). Classroom influences on bullying. *Educational Research, 44*(3), 299-312.
- Roland, E., & Galloway, D. (2004). Can We Reduce Bullying by Improving Classroom Management? *ACPP Occasional Papers, Bullying in Schools, 23*, 35-40.
- Roland, E., & Idsøe, T. (2001). Aggression and Bullying. *Aggressive Behaviour, 27*, 446-462.
- Salmivalli, C., & Nieminen, E. (2002). Proactive and reactive aggression among school bullies, victims and bully-victims. *Aggressive behaviour, 28*, 30-44.

- Sutton, J., Smith, P. K., & Swettenham, J. (1999). Social cognition and bullying: social inadequacy or skilled manipulation? *British Journal of Developmental Psychology*, 17, 435-450.
- Vaaland, G. S., & Roland, E. (2013). Pupil aggressiveness and perceptual orientation towards weakness in a teacher who is new to the class. *Teaching and Teacher Education*, 29(1), 177-187. doi: 10.1016/j.tate.2012.09.006
- Weisseberg, R. & Cascarino, J (2013) Academic learning + social emotional learning = national priority. *Phi Delta Kappan*, 95 (2), 8-13.

Rasgo clave 6. Las estrategias eficaces para hacer de la escuela y el entorno que la rodea ambientes seguros

(Tomado del Capítulo 6 del Manual del Consejo de Europa " Violence Reduction in Schools – How to make a difference", escrito por el profesor Mona O'Moore y el Dr. Stephen James Minton de la Facultad de Educación, Trinity College, Dublín. Su experiencia en investigación es en el ámbito de la escuela y la intimidación de adultos, la agresión y la violencia, y la psicología de la educación infantil. Trabajaron juntos en el Centro de Investigación y recursos contra el bullying (ABC) en el Trinity College)

En el transcurso de un año, la mayoría de los jóvenes pasan entre el 25% y el 30% de sus horas de vigilia en la escuela. Parece razonable esperar que el ambiente escolar debe, como se indica en el Libro Blanco de la Educación en Irlanda (Departamento de Educación y Ciencia, 1995), "ser cuidador, garantizando el derecho de cada niño a una infancia alegre y segura en todo momento".

Las muestras de bullying y otras conductas violentas o amenazas de bullying y otras formas de violencia en las escuelas afectan a la propia seguridad y la sensación de bienestar de nuestros estudiantes, creando en su lugar una sensación de inseguridad y temor. En esta sección se analiza cómo esto puede evitarse.

6.1. Bullying y otras formas de violencia en las escuelas y sus efectos sobre las personas involucradas

Un análisis del tipo de violencia de los estudiantes en las escuelas de Europa indica que el abuso verbal es el más común. De acuerdo con Vettenburg y Huybregts (2001), el 90% de los estudiantes admite haber cometido actos de abuso verbal. Esta forma de violencia consiste en ofender o abusar de los demás y, en un grado mucho menor, difundir mentiras o rumores.

La segunda forma más común de violencia es el comportamiento disruptivo en el aula. Vettenburg y Huybregts (2001) señalan que entre la mitad y dos tercios de los estudiantes se involucran en este tipo de comportamiento en un momento u otro. Informan además que el vandalismo es la tercera forma más frecuente de la violencia escolar. Al parecer, sólo una pequeña minoría de los estudiantes europeos informa haber estado en posesión de armas o delitos cometidos, tales como el robo, la extorsión, la intimidación sexual o abuso de drogas. Con respecto a la violencia física y el bullying, las peleas estudiantiles son las más comunes. Afortunadamente, y a pesar de lo que los medios nos pueden llevar a creer, las amenazas de violencia física que implican el uso de las armas son raras.

Si no fuera por los efectos adversos de la violencia, en particular la violencia interpersonal, no habría necesidad por parte de las escuelas para implementar estrategias de prevención e intervención. Sin embargo, demasiadas víctimas de incidentes violentos escolares han sido registrados de manera anecdótica, en los medios de comunicación, o en la literatura científica. Los sentimientos de ira, frustración, humillación, aislamiento, desesperación y lesiones físicas o temor de que, con frecuencia sufren las víctimas de violencia, en particular, si es sistemática y repetida. También los coloca en riesgo de la apatía y la falta de educación, así como sea posible baja autoestima, depresión, depresión nerviosa e incluso el suicidio (Kaltiala-Heino et al 1999; Lawlor 2002; O'Moore 2003; Rigby 1998).

En esencia, los jóvenes sometidos al bullying y la violencia tienen significativamente más salud mental y problemas somáticos que los no expuestos a este tipo de comportamiento. También hay evidencia de que se ausentan de la escuela por temor a que se repitan los actos de abuso de agresión. La evidencia también indica que la exposición a la violencia en la escuela puede causar estrés postraumático, un trastorno grave que requiere intervención terapéutica profesional (Bemak y Keys, 2000).

Mayor riesgo tienen los estudiantes que son a la vez autores y víctimas (Kaltiala-Heino et al 1999; O'Moore y Kirkham 2001; Rigby 2002). También hay resultados de las investigaciones que han asociado el comportamiento de bullying y violencia durante la infancia y la adolescencia con el comportamiento criminal para adultos (Olweus, 1993).

Por otra parte, es de esperar que los espectadores pasivos a los incidentes violentos, se vean afectados negativamente ya que hay evidencia científica para indicar que este es el caso de los adultos en el lugar de trabajo (O'Moore 2003). Los observadores de incidentes de acoso laboral sufrieron más síntomas somáticos, tales como trastornos del sueño, pérdida de energía, y dolores de cabeza, que los que no lo habían observado. Los adultos que fueron testigos de actos de abuso también eran más propensos a síntomas psicológicos y los cambios de comportamiento, como volverse agresivos, irritables, emocionalmente vacíos y retraídos emocionalmente.

Teniendo en cuenta todos estos efectos adversos de la violencia, no hace falta decir que hay una responsabilidad por parte de las escuelas a tomar medidas para proteger a los estudiantes a su cargo. Éste es particularmente el caso si se tiene en cuenta que el 63% de los estudiantes están involucrados en el acoso escolar, como autores o asistentes de éstos, como víctimas o sus defensores (Salmivalli et al., 1996).

6.2 Clima escolar, bullying y otras conductas violentas

Un estudio realizado por Vettenburg y Huybregts (2001) acerca de los escolares flamencos pone de manifiesto la conexión entre el comportamiento antisocial por parte de los estudiantes y la calidad de la relación de los estudiantes con los profesores. Los autores encontraron que los estudiantes distinguen muy claramente entre "buenos maestros que les gustan, respetan y con los que desean cooperar, y los malos maestros que a menudo tienen que pagar por ello". Esto, de acuerdo con los estudiantes, depende en gran medida de:

- La personalidad y el estilo del profesor;
- La forma de enseñanza;
- Su actitud hacia los acuerdos y normas;
- Su actitud hacia los estudiantes.

Los estudiantes dejaron muy claro que tanto la violencia como el bullying hacia el personal y los compañeros se pueden evitar si todos los profesores de la escuela:

- Muestran interés fuera de la materia de enseñanza;
- Evitan ser aburridos;
- Bromean de vez en cuando;
- Se refieren a eventos reales y/o a los intereses y la cultura de los estudiantes;
- Ponen límites y estándares claros;
- Tomas medidas consistentes si se violan las regulaciones;
- Dan a los estudiantes una señal positiva cuando éstos poseen comportamiento pro-social.
- Dan a los estudiantes un aviso antes de castigar el comportamiento anti-social;
- Actúan de manera consistente y tratan a los estudiantes de manera justa;
- Escuchan activamente a los estudiantes, tomando sus opiniones en serio;
- Son "modernos" (incluso en la ropa).

Otra explicación dada por los estudiantes en el estudio y Vettenburg Huybregts por sus conductas de bullying y violencia fue que el trabajo escolar los puso bajo presión. Ellos reportaron que se sentían abrumados por los (excesivamente) altos requisitos impuestos por el plan de estudios, por días de "trabajo" que eran demasiado largos, por la falta de instalaciones de ocio, entre y después de las clases, y por los deberes, pruebas y exámenes.

Otros elementos relacionados con la escuela que también se ve que es responsable de invitar a los estudiantes a expresarse de manera violenta, mientras que en la escuela fueron:

- una multitud de normas innecesarias que limitan la libertad de los estudiante;
- el hecho de que muchas de las normas y acuerdos no se aplican a los maestros o no se aplican consistentemente;

- la falta de participación de los estudiantes en la toma de decisiones;
- alojamiento e infraestructura inadecuados;
- necesidades insatisfechas de confort primario.

El estudio Vettenburg, si bien no niega que los factores externos a la escuela pueden desempeñar un papel en la violencia escolar, demuestra claramente que los estudiantes son ciertamente impulsados a la violencia por las fuerzas sociales dentro de una escuela. Los hallazgos de Israel también apoyan firmemente la idea de que el clima escolar puede contribuir más a los niveles de violencia en las escuelas que las características del entorno exterior de la escuela tales como el estatus socioeconómico y las tasas de criminalidad en el vecindario (Benbenishty y Astor 2003).

Estos estudios europeos más recientes confirman ciertamente el influyente estudio de Rutter et al. (1979), lo que demuestra claramente que las escuelas tienen la capacidad, a pesar de las fuerzas externas adversas, para marcar una diferencia en relación a la formación del comportamiento positivo y promover el aprovechamiento escolar.

La seguridad en la escuela significa que los estudiantes no sólo están protegidas, sino también que tienen una sensación de seguridad, que pueden dialogar con sus profesores y tener un lugar en el que puedan construir confianza en sí mismos.

Entonces, ¿cómo se pueden promover los sentimientos de seguridad?

6.3 Entrenamiento en resolución de conflictos

Al aceptar que la escuela puede hacer que su entorno sea (más) seguro cubriendo los factores de riesgo conocidos asociados con el acoso escolar y la violencia (Varnava 2002), debe ser reconocido que, sin duda, siempre existirá la presencia de conflictos. Sin embargo, ha sido señalado por Johnson y Johnson (1995) que no hay que temer la presencia de conflicto, sino que debe ser gestionado de forma constructiva.

Notan que el conflicto puede tener resultados positivos, como el aumento:

- de la motivación para aprender;
- de un mayor nivel de razonamiento;
- de la retención a largo plazo;
- del desarrollo social cognitivo sano;
- del divertimento de los estudiantes;

y que también puede:

- enriquecer las relaciones;
- proporcionar claridad;
- fortalecer la identidad personal;
- incrementar la fuerza del yo;
- promover resiliencia frente a la adversidad;
- clarificar la necesidad de uno para cambiar.

De hecho, Johnson y Johnson afirman que el intento de negar, reprimir e ignorar los conflictos puede ser un importante contribuyente a la aparición de la violencia en las escuelas. Por estas razones, la formación de estudiantes en la resolución de conflictos parece ser importante. Los resultados hasta la fecha en relación con la formación de resolución de conflictos han sido muy reveladores al respecto (Cowie et al 2002; Farrell et al 1998;. O'Moore y Minton en McGuire et al., 2005).

O'Moore y McGuire, por ejemplo, encontraron que un programa de mediación entre pares, que involucró a todos los estudiantes en un grupo anual que recibía una formación adecuada, ayudó a

reducir el nivel de acoso en las escuelas. La formación también dio lugar a un cambio positivo en la manera en que los estudiantes comprenden y resuelven los conflictos que surgieron en el hogar y el vecindario. El programa está ahora firmemente incrustado en el tejido de la escuela. A todos los estudiantes que comienzan su primer año de la escuela post-primaria se les da la formación (Godsil 2002).

Además de ayudar a los estudiantes a resolver conflictos, la formación en la mediación fomenta la autoestima y la confianza en uno mismo. Esto se logra mediante el apoyo a la formación en habilidades de empatía, escucha, afirmación y cooperación. Con estas habilidades, los estudiantes pueden manejar sus emociones y reconocer mejor los sentimientos de los demás (Farrell et al., 1998). Como se señaló anteriormente, en la construcción de una escuela segura, el papel de la autoestima no puede ser subestimado (Salmivalli et al 1999; O'Moore y Kirkham, 2001).

La Sección 5 de este Manual describe cómo las habilidades sociales y emocionales pueden ser incluidas en el plan de estudios. Vale la pena considerar cómo en el entrenamiento de habilidades de resolución de conflictos se puede integrar en esto.

6.4 Un estudio de caso: el Proyecto Hogar/Escuela/Ambiente en la Escuela Gran

La importancia de los factores que hasta el momento se han destacado como clave para promover un ambiente seguro y el cuidado de los estudiantes, y de hecho, para los profesores, puede ser demostrado por un estudio de caso de una escuela en Noruega, que se topó con serias dificultades debido a una escalada de violencia.

La escuela Gran se encuentra en Furuset, un barrio multicultural de Oslo, y la conforman cerca de 450 alumnos de edades de entre 6-14 años. En la época del estudio, el 62% de los estudiantes eran de origen no-Noruego (Soloy 1998), y la lengua materna del 68,5% no era la noruega (O'Moore y Minton 2002). En enero de 1997, *Aftenposten*, un periódico nacional, describió cómo la violencia, el uso de armas, las amenazas hacia los estudiantes y profesores y la interrupción y el vandalismo se había convertido en parte de la vida cotidiana en Gran. Grupos de estudiantes controlaban la escuela con el terror, y la dirección y el personal tenían una desesperada necesidad de ayuda... habían perdido el control. (Roland et al. 2001, pp. 24-5).

En agosto de 1997 se puso en marcha el Proyecto de Hogar/ Escuela /Ambiente (un esfuerzo conjunto de las autoridades escolares y el Centro de Investigación del Comportamiento en Stavanger University College), con apoyo económico del Ministerio de Asuntos del Menor y la Familia y la Comunidad de Oslo. Una variedad de intervenciones se puso en marcha durante los siguientes cuatro años. Estos incluyeron:

- la provisión de formación del personal por parte del Centro de Investigación del Comportamiento;
- mejora de la cooperación padres-escuela e interprofesional;
- actividades para los estudiantes;
- mejoras en la estética del entorno físico;
- contratación de personal especializado, y personal no noruego;
- la introducción de un servicio de mediación del estudiante;
- el establecimiento de las tradiciones de la escuela, y la escuela como una "casa de cultura";
- un enfoque general en la competencia social.

Un equipo de evaluación independiente en agosto de 2001 (véase O'Moore y Minton 2002 para detalles completos) encontró evidencia de una serie de éxitos concretos.

Hubo reducciones en:

- la violencia contra el personal adulto del colegio;
- las lesiones estudiantiles causadas por la violencia;

- violencia de las bandas en la escuela; ¿es la cultura de bandas un problema que hay que abordar en alguna parte?
- casos de exclusión;
- vandalismo;

y mejoras en:

- la colaboración con los padres;
- el reclutamiento del personal y retención;
- las evaluaciones del colegio por parte de los estudiantes.

Por ejemplo, la escuela, que no había sido repintada en veinticuatro años, fue redecorada por completo, con los colores elegidos por los estudiantes. Se usaron deliberadamente los trabajos de los alumnos – se colocaron artes, manualidades y proyectos escolares. Se disponen de decoraciones especiales para fiestas y días festivos

Los costes para la escuela de hacer las reparaciones después de actos de vandalismo redujeron drásticamente. En 1996, el coste de la sustitución de ventanas y puertas rotas fue 15023€, y volver a pintar el graffiti 14147€; para el año 2000, esta se había reducido a 750€ y 2.509€, respectivamente (O'Moore y Minton 2002).

Cinco factores de éxito subyacentes fueron identificados en el proyecto Gran:

- la introducción de los servicios de mediación;
- el uso del trabajo creativo de los estudiantes;
- el uso de profesores especializados en distintas asignaturas;
- trabajo cooperativo con padres;
- capacitación para trabajar con los estudiantes y padres de grupos étnicos minoritarios.

La amplitud del enfoque en el Gran se ha reconocido generalmente como la clave para el éxito del proyecto; como dijo el director del colegio "No fue uno, solo ingeniosa cosa que hizo la gran diferencia, pero la suma de muchos pequeños movimientos" (Roland et al. 2001).

Gran Escuela, a través del Proyecto Hogar/Escuela/Ambiente, ha ganado una serie de premios y reconocimientos. En noviembre de 1998, después de sólo 14 meses de intervención (menos de la mitad del camino a través del proyecto), Aftenposten, el periódico cuyo artículo anterior había causado tanta preocupación, informó que "la escuela Gran ha encontrado el antídoto contra la violencia de cada día" (Soloy 1998).

6.5 La adopción de medidas para promover la seguridad física

En Irlanda, el Departamento de Educación y Ciencia publicó "Directrices sobre la violencia en las escuelas" que recomiendan que las escuelas deben tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- su obligación legal de proporcionar un ambiente seguro para los empleados;
- procedimientos en relación con la violencia en las escuelas, incluidos los de reclamación, y llegar a un acuerdo para ponerlos en práctica;
- la necesidad de una buena comunicación general entre el hogar y la escuela;
- crear conciencia entre el personal respecto a las políticas relativas a la violencia, el bullying, la disciplina, la salud y la seguridad y las cuestiones relacionadas mediante un debate en diferentes ocasiones;
- restringir el acceso de los visitantes; usar señales en el patio de recreo; que los visitantes lleven distintivos y vayan a un área designada para ello;
- restringir el acceso sólo a los profesores; celebrar las reuniones de padres y maestros de acuerdo con el plan de la escuela;

- la implementación de medidas de seguridad;
- la elaboración de un código de disciplina, en la que el comportamiento violento hacia un maestro se considera mala conducta grave o grave que pueda justificar la suspensión.

6.6 La identificación de personas con mayor riesgo de involucrarse en la violencia

En Irlanda, se indica que, si bien el nivel general de indisciplina en el aula se mantuvo bajo, en muchas escuelas (sobre todo urbanas y económicamente desfavorecidos) un pequeño grupo de estudiantes persistentemente disruptivos existía.

Se argumentó que los problemas de disciplina en la escuela se basan en una combinación de factores psicológicos y domésticos, así como los factores específicos del entorno de la escuela. Estos incluyen el entorno del hogar del estudiante (privación social y material, desempleo de los padres, falta de vivienda), y el entorno escolar (métodos de enseñanza de los maestros y habilidades interpersonales). El bullying fue significativamente mayor en las escuelas secundarias, donde había una mayor concentración de estudiantes de entornos socioeconómicos más bajos (O'Moore et al., 1997). Además, y aunque la población extranjera residente en Irlanda es, hasta ahora, pequeña en número, el origen étnico parece ser un factor. Los estudios también indican una mayor incidencia de acoso entre los estudiantes con discapacidades emocionales, de comportamiento o de aprendizaje.

6.7 Identificar lugares peligrosos

En la encuesta de O'Moore acerca del acoso en las escuelas irlandesas (O'Moore et al., 1997), a los estudiantes que habían sido víctimas de acoso se les preguntó dónde éste había tenido lugar. Las respuestas de los estudiantes de primaria y secundaria fueron diferentes.

¿Dónde ocurrió el bullying?	Estudiantes de Primaria	Estudiantes de Secundaria
En el patio	74%	27%
En el aula	31%	47%
En los pasillos	7%	37%
En otros lugares*	16%	15%

* "Otros lugares" incluye baños, vestuarios, taquillas y dormitorios en los internados

Un resultado interesante de un estudio adicional se produjo cuando se pidió a los estudiantes que escribieran si tenían alguna idea para ayudar a detener el bullying. Aunque el 65% no respondió positivamente, el 2,6% sugirió que la escuela debe "poner más profesores en el patio", y el 1,1% sugirió "poner cámaras de seguridad en la escuela" (O'Moore y Minton 2003a). En el Proyecto de Hogar/Escuela /Ambiente en Gran, una de las medidas de seguridad que se implementó incluyó más maestros en el patio de recreo con chalecos reflectantes (O ' Moore y Minton 2002).

6.8 Generar un espíritu de no-violencia mediante la educación artística

Los siguientes ejemplos ilustran cómo las artes visuales y escénicas en la escuela se pueden desarrollar para mejorar el entorno físico de la no violencia, así como la convivencia en una escuela. En el proceso, los estudiantes influyen en su propio entorno de trabajo y pueden aprender una serie de habilidades interpersonales y expresivas de interés para el desarrollo social, emocional y habilidades de comportamiento.

Posters e imágenes. A muchos jóvenes les gusta dibujar y pintar. Otros tienen conocimientos de informática para producir carteles, volantes y documentos de una calidad extremadamente profesional. Las artes visuales proporcionan posiblemente la forma más simple y sin embargo eficaz

de aprovechamiento de las capacidades creativas de los jóvenes para construir su propio mensaje contra la violencia. Incluso los estudiantes más jóvenes pueden hacer dibujos que proporcionan una visión a menudo sorprendentemente profunda en su comprensión de la naturaleza del bullying. Los estudiantes mayores pueden utilizar su experiencia del mundo, en particular, sus medios de comunicación populares y la publicidad, para la construcción de carteles que transmiten un mensaje contra el bullying.

Escultura. Incluso los adolescentes emocionalmente sofisticadas (y los facilitadores adultos también) pueden volver a experimentar la alegría de años más inocentes través de la escultura desordenada. No sólo la escultura enriquece el entorno escolar, sino que el proceso creativo puede también ser utilizado para desarrollar algunas claves acerca de la no violencia para los escultores. Un ejemplo podría ser hacer esculturas de botella. Los estudiantes pueden hacer una botella y decorarla en la forma que deseen, de acuerdo con la primera regla: la escultura tiene que decir algo sobre el trabajo que han realizado en detener el bullying y otras conductas violentas.

La segunda regla importante de esta sesión es que cuando el facilitador indique que paren - lo cual hará cada 15 minutos más o menos - tienen que entrar en el círculo y discutir la forma en que están consiguiendo sus esculturas. El facilitador debe tratar de plantear preguntas interesantes al grupo, y así fomentar una discusión con toda la clase: ¿Es una tarea fácil? ¿Es más difícil de lo que pensabas? ¿Cómo es tratar de expresar tus pensamientos y sentimientos a través del trabajo con la escultura? ¿Hacer esto te ha ayudado a pensar en las conductas de bullying y el trabajo contra él de una manera diferente? ¿Cómo te sientes exponiendo públicamente tu trabajo?

Por último, la exhibición pública – las esculturas de botellas suelen ser muy atractivas y, debido a su tamaño, se pueden exhibir públicamente muy fácilmente. Sin embargo, si un estudiante realmente no quiere que esto suceda, se deben respetar sus sentimientos.

Música. La composición musical es inmensamente popular entre los estudiantes y no requiere equipos sofisticados para que sea eficaz. Escribir letras, ritmos y melodías y / o idear armonías vocales simples, está dentro del alcance incluso de los más jóvenes y de los que se consideran a sí mismos "no musicales".

Teatro, cine y role play. El juego de roles puede ser útil en la consolidación de la conciencia de los diversos problemas de los estudiantes. Sin embargo, uno debe ser cuidadoso con su uso indiscriminado ya que existe la posibilidad de re-traumatizar a estudiantes que han sido víctimas reales. Es quizás mejor utilizarlo en la exploración de cuestiones clave en torno a la violencia y el bullying, tales como la presión de grupo, la dinámica de las amistades y "manejar los sentimientos".

El teatro es, o al menos puede ser, un medio instructivo de gran alcance. Algunas obras de teatro con un contenido de lucha contra el bullying están disponibles para su uso en la escuela. También puede ser posible poner en escena una obra original, siempre y cuando el personal del salón tienen un buen nivel de influencia sobre, al menos, la edición de los guiones. El desarrollo de un guion de cine también puede proporcionar a los estudiantes un medio emocionante, rico y atractivo de identificar y comprender los problemas del bullying y la victimización.

6.9 El desarrollo de las habilidades sociales clave: control de la ira

Muchos jóvenes se involucran en el bullying y otros comportamientos violentos porque no controlan su propia ira, o les resulta difícil hacerlo. En tales casos, los estudiantes pueden normalmente exteriorizar bien su ira (enojarse con algo que ha sucedido en el hogar, tales como conflictos entre los padres, o en la escuela, por ejemplo, un maestro que creen que les ha tratado injustamente, y tomar esta ira a cabo en un " blanco seguro "), lo cual es típico en el acoso, o internalizar ("no te preocupes" a sí mismos, lo que resulta en un fuerte sentimiento de frustración y odio, o incluso la autolesión y la ideación suicida). Debido a esto, es importante animar a los jóvenes a compartir sus sentimientos y las razones de sus fuertes emociones con los demás - en otras palabras, para aprender tanto como sea posible acerca de la ira y cómo se puede tratar con ella.

6.10 El desarrollo de las habilidades sociales clave: la asertividad

La asertividad es una habilidad excelente para los estudiantes que están en riesgo de ser victimizados, o lo están siendo. Sin embargo, se debe utilizar solamente con el fin de hacer frente a la agresión y acoso verbal. Si los estudiantes están siendo intimidados físicamente, siempre deben decírselo a alguien y pedir ayuda.

La justificación de la asertividad como una conducta de afrontamiento puede explicarse de manera sencilla. Los estudiantes deben saber que las personas agresivas quieren una reacción molesta de la gente a la que victimizan - que llore, se enoje, se altere o pierda el control. Por lo tanto, si puede evitar mostrarse molesta, no estará dando al agresor la respuesta que quiere. El agresor podría tratar de conseguir una reacción de molestia de otras maneras, pero si la víctima puede evitar parecer trastornada, entonces es probable el agresor renuncie y desaparezca, o al menos se vaya y se meta con alguien más. Incluso si la víctima se siente internamente herida, controlar su exterior sigue siendo una buena idea - al agresor se le envía el mensaje de "no puedes llegar a mí". La palabra "asertividad" se puede definir "la defensa de los jóvenes a sí mismos sin ser agresivos o violentos". Cuando decimos que las personas han de ponerse de pie por sí mismos, nos referimos a esto - no luchar físicamente.

6.11 Trabajar con la comunidad escolar en hacer que el ambiente escolar (más) seguro

La conveniencia de la participación de los diversos grupos de la comunidad escolar en combatir y prevenir la violencia dentro de las escuelas, y especialmente el bullying, es una característica de la lucha contra el bullying -tanto de la investigación como de la intervención, e interviene en todos los niveles escolares (ver Olweus 1983; en Olweus, 1997; O'Moore y Minton 2005; Smith y Sharp 1994).

Un estudio de caso: trabajar con familias

En 1990 en la República de Irlanda, un proyecto piloto de enlace hogar-escuela-comunidad se estableció en determinadas zonas desfavorecidas.

Se nombraron maestros de enlace hogar-escuela-comunidad. Su papel incluyó:

- hacer visitas a casas;
- planificación de la acción y el compromiso con los padres en respuesta a sus necesidades (desarrollo personal, paternidad, ocio, supervisión de las tareas, reuniones escolares, leer esquemas por parejas);
- establecer y mantener vínculos con instituciones educativas y otros centros de la comunidad en general.

Uno de los objetivos declarados del proyecto Hogar / Escuela / Ambiente en la Escuela Grand fue fortalecer la colaboración entre el colegio y el hogar, y uno de los "campos de esfuerzo" definidos era aumentar la cooperación con los padres. Las innovaciones incluyen el establecimiento de reuniones de grupos de padres, madres y maestros de los estudiantes de primer grado, actividades para padres de estudiantes que están metidos en pandillas, y para inmigrantes no noruegos. En el último de estos, los maestros no noruegos (todos los cuales tenían un papel de enlace con los padres de su propio grupo de lengua), tradujo los puntos de la reunión entre el director y los padres (O'Moore y Minton 2002).

6.12 La participación de la comunidad escolar más amplia

Una característica bastante común del acercamiento de la escuela al acoso y la violencia ha sido la participación de la comunidad escolar en general.

Por ejemplo, en los Países Bajos, el Protocolo Nacional de Educación contra el bullying se originó en los esfuerzos cooperativos de cuatro asociaciones de padres holandeses que comenzaron a trabajar juntas, además de con otros y a enfrentar el problema del acoso en las escuelas y con otros miembros de la comunidad (Bongers 2001). Un folleto titulado "Cómo lidiar con el bullying en la

escuela: recomendaciones, consecuencias e información detallada" fue desarrollado para ofrecer pautas de siete pasos para escuelas primarias y secundarias en el desarrollo de políticas contra el bullying que incluyan los esfuerzos cooperativos de los padres, asociaciones, consejos de participación de la comunidad y equipos de gestión escolar (Bongers 2001; Bongers et al 2003). El Gobierno de la Estrategia Nacional de Canadá en Seguridad Comunitaria y Prevención del Delito se puso en marcha en 1998, y publica una hoja informativa sobre el bullying. La estrategia está diseñada para trabajar con las comunidades y las escuelas - estudiantes, padres, educadores, profesionales y otros - "en el desarrollo y el intercambio de las iniciativas de base para combatir el bullying" (Estrategia Nacional de Seguridad Comunitaria y Prevención del Delito 2004).

Otros dos objetivos del Proyecto Hogar / Escuela / Ambiente en la Escuela Gran eran el desarrollo de la escuela en un centro de poder del medio ambiente local y cooperar con las organizaciones locales de voluntarios. En el transcurso del proyecto, se hizo un esfuerzo por establecer las tradiciones de la escuela. Éstas incluyen el teatro y trabajo artístico, un baile de invierno, carnavales, desayunos en Navidad y Semana Santa, ceremonias de transición entre el cuarto y quinto grado y séptimo y octavo grado, y un diploma y entrega de premios con los padres en la graduación al final del Primaria y Secundaria. La escuela se estableció como una "casa de la cultura" - se ha celebrado un Día de las Naciones Unidas, Año Nuevo Vietnamita, Ramadán, una boda musulmana, y ha alojado teatros, y actuaciones musicales y conciertos. También hay un cibercafé y una casa abierta, el escenario de las reuniones activas entre el personal escolar, estudiantes y miembros de la comunidad local (O'Moore y Minton, 2002).

6.13 La creación de una red de apoyo profesional

El segundo programa anti-bullying a nivel nacional para las escuelas de Noruega se puso en marcha en 1996. Fue un enfoque preventivo e integral, teniendo en cuenta los aspectos de la organización de la escuela y la dirección general del aula, y utilizó una red de apoyo de 350 profesionales, entre investigadores, psicólogos educativos y directores (Roland 2000);

Otro programa nacional, Samtak, se basó en estos principios y se desarrolló entre 2000 y 2003. Samtak tenía un foco aún más amplio, centrándose no sólo en el bullying, sino también dificultades sociales, de comportamiento y emocionales, la violencia y el comportamiento antisocial (Roland 2000).

En Irlanda, además de la dotación de personal a tiempo completo, el apoyo a los profesores es proporcionado por otros profesores especiales, de apoyo, de recursos, visitantes, de enlace hogar-escuela-comunidad y orientadores. Los profesores de apoyo, en este sentido, constituyen alrededor del 8% del número total de maestros a nivel nacional (Ministerio de Educación y Ciencia, 1993).

Hay un proyecto profesor de apoyo, una iniciativa de nivel primario, que está actualmente en funcionamiento en 42 escuelas nacionales que tienen problemas específicos con una interrupción de los estudiantes y la indisciplina en las áreas educativa / desventaja social de Dublín (Jordan 1999). El papel de los profesores de apoyo es mejorar el desarrollo integral de los estudiantes, haciendo hincapié en centrarse en toda la escuela (trabajando con otros maestros, con los padres y con los servicios escolares).

En 1998, el ministro francés de Educación puso en marcha un plan de lucha contra la violencia con la innovadora idea de establecer asistentes educativos de 21 a 29 años de edad (Aide-éducateurs) que actúan como mediadores, ayudando con algunas tareas, ayudando a las relaciones entre los estudiantes y profesores, y ganando por sí mismos la experiencia práctica del ambiente educativo. Sin embargo, Debarbieux y Montoya (1999, en Debarbieux et al 2003) encontraron que esto funcionó bien sólo cuando (1) la cultura escolar ya era fuerte; (2) la rotación del personal era baja, y (3) "los Aide-éducateurs fueron recibidos positivamente por toda la escuela y se utilizaron para la tarea para la que realmente se creó su posición, y no como guardianes".

Otro de los objetivos del Proyecto Hogar / Escuela / Ambiente en la Escuela Gran era aumentar la cooperación interprofesional. Inicialmente, la formación del personal, por el Centro de Investigación del Comportamiento, incluye cursos para todo el personal docente con respecto a la gestión del aula, a la orientación para los profesores, al trabajo cooperativo con los padres y la programación de actividades atractivas (Roland et al 2001). Se introdujeron las reuniones periódicas de enlace entre las autoridades de la escuela y el bienestar de los niños, así como la creación del Foro Furuset

Interprofesional, lo que facilitó la cooperación en casos individuales. Se reclutaron personal especializado para contribuir y ampliar las actividades del proyecto: sobre una base a tiempo parcial, un conductor de la banda, pedagoga de danza, músico, narrador de cuento, dos líderes de juego, y un bibliotecario de la escuela primaria; sobre una base de tiempo completo más, un bibliotecario de la escuela secundaria y un mediador de los estudiantes. Hubo un esfuerzo activo para la contratación de personal no-noruego, de minorías étnicas, cuyos antecedentes lingüísticos y culturales fueran similares al de los estudiantes y padres (O'Moore y Minton, 2002).

A pesar de que personal especializado adicional fue reclutado de forma activa en el Gran, esto no es necesariamente una opción para otras escuelas que deseen prevenir activamente el bullying y otras conductas violentas. Una de las cuestiones que se identificó como clave del éxito del proyecto fue la formación de un frente único de personal, con respecto a la aplicación de estrategias políticas contra la violencia. Cuando uno tiene que hacer el mejor uso de los recursos personales que tiene, tiene sentido que uno de los miembros del personal apoye la iniciativa. Este factor muy básico no puede ser ignorado cuando los esfuerzos de toda la escuela contra la violencia se están implementando.

Rasgo 7. Formación del personal

El objetivo de un programa anti-bullying es plantar la semilla de la paz - un proceso por el cual las escuelas cumplir la normativa contra la violencia en todas sus formas mediante el uso de formas democráticas y respetuosas de trabajar juntos. Cuando la semilla de la paz prospera, la norma es utilizar enfoques pro-sociales para resolver las dificultades interpersonales.

Si el personal ha de proporcionar un enfoque consistente de adulto maduro, necesita apoyo y entrenamiento, tiempo para considerar los problemas en cuestión y para acordar soluciones a ellos. Es esencial que participen plenamente en el desarrollo del programa, su planificación, implementación y revisión. En esta sección se sugieren maneras de informarles y apoyarles.

7.1 Acordar un enfoque consistente

El personal tiene que ser claro acerca de los procedimientos que la escuela va a utilizar para evitar incidentes de bullying y otras formas de violencia y responder a cualquiera que se produzca.

La base de cualquier estrategia para reducir el acoso y otras formas de violencia es el mantenimiento de un alto nivel de aprendizaje y enseñanza. Por su naturaleza, la buena enseñanza promueve el buen comportamiento, ya que se entusiasma y motiva a los alumnos a aprender de buena gana y de forma cooperativa como individuos en un grupo. Pero para evitar el bullying y otras conductas violentas, las escuelas también necesitan tener estrategias para enseñar a los alumnos cómo comportarse adecuadamente en este ambiente de aprendizaje, por ejemplo, cómo manejar los sentimientos de ira cuando se producen. Ellos deben aprender los beneficios de comprometerse con los estándares y expectativas de comportamiento acordadas.

Una de las maneras de lograr esto es apoyar el aprendizaje y la enseñanza de la conducta con una gama de recompensas y sanciones, acordados y aplicados de manera justa y coherente por todos los miembros de la comunidad escolar.

Otra estrategia eficaz es que las escuelas adopten procedimientos y prácticas que ayuden a los alumnos a aprender las habilidades sociales y emocionales que necesitan a fin de elegir comportarse de manera pro-social. Además de su inclusión en el plan de estudios, una de las maneras más eficaces para promover el aprendizaje de las habilidades sociales y emocionales es que todo el personal de la escuela modele el comportamiento pro-social en su manera hacia los alumnos y otros adultos.

7.2 Formación del personal – contenido

La capacitación para el personal escolar será según las necesidades, utilizando como marco las 10 características de una escuela modelo descritas en la Sección C de este Manual.

Puede incluir tópicos como:

1. El conocimiento de los efectos del bullying y otras formas de violencia contra estudiantes por todas las partes interesadas (estudiantes, personal, líderes de la escuela y familias)

- Una definición acordada de bullying
- Examinar los valores y la visión de la escuela y la forma en que fomentan la convivencia
- Las preocupaciones del personal con respecto al bullying y otras formas de violencia en la escuela, lo que ya se está haciendo para hacer frente a ellos y qué más se podría hacer.

2. Auto-revisiones regulares de la escuela en cuanto al bullying y otras conductas violentas y lo que se está haciendo para reducirlo

- Examinar los resultados de la auto-revisión
- El reconocimiento de lo que la escuela ya está haciendo para reducir el bullying, sus puntos fuertes en la creación de un clima de convivencia y la forma de aprovecharlos

3. Políticas que involucren a la escuela entera y estrategias eficaces para la creación de un ambiente de aprendizaje no violento, y abordar las causas del bullying y otras formas de violencia.

- Manejo de casos de comportamiento discriminatorio sobre la raza, cultura, religión, sexo, idioma, discapacidad, orientación sexual, u otros atributos tales como el dinero o la apariencia;
- Estrategias para tratar eficazmente con el acoso mediante el apoyo a la seguridad y el bienestar de las víctimas y la corrección de los autores

4. Liderazgo escolar para el desarrollo

- Liderazgo y gestión del cambio
- Liderazgo distribuido
- Gestionar el comportamiento y la inclusión, incluyendo la diversidad cultural y los alumnos con necesidades especiales

5. Un plan de estudios de aprendizaje formal e informal social y emocional (SEL) diseñado para mejorar el comportamiento de aprendizaje

- Modelado de la conducta pro-social (por ejemplo, tratar a todos con respeto, disciplina asertiva, el rechazo de la conducta social de los alumnos sin rechazarles a ellos como personas)
- Técnicas para el manejo de la ira y la resolución del conflicto
- La justicia restaurativa y enfoques restauradores al castigo
- La integración de un programa estructurado para la enseñanza de las habilidades sociales y emocionales en los programas escolares

6. Las estrategias eficaces para hacer de la escuela y el entorno que la rodea ambientes seguros

- La mejora de la asistencia al contribuir al desarrollo de un ambiente escolar acogedor y seguro;
- El uso del código de conducta para establecer y mantener altos estándares de comportamiento en el aula
- El uso eficaz de elogios, recompensas y sanciones
- El impacto de la organización del aula en la conducta de los alumnos
- Reconocimiento de los signos de abuso físico, sexual o mental, y saber cómo responder

7. Formación del personal

- Trabajo en equipo
- Poner en práctica lo aprendido durante la formación
- Una comunidad online para compartir recursos y buenas prácticas

8. Involucrar a los estudiantes

- Fomentar la democracia responsable, escuchar la voz de los alumnos y fomentar actividades lideradas por otros estudiantes para reducir el bullying y otras formas de violencia (ej.: amigos de recreo, meditación por parejas, consejos de estudiantes...)

9. Involucrar a las familias

- Participar en asociación con los padres para ayudar a reducir el bullying y otras formas de violencia en el hogar y en la escuela

10. El compromiso con y en la comunidad local y con los valores de la sociedad

- Trabajar en equipo con otros grupos, i.e., policía, agencias de servicios sociales, organizaciones comunitarias, guías religiosos y asociaciones de padres

7.3 Formación del personal - metodología

When arranging training for staff, AAB leaders may wish to draw on their own experience of AAB training. They should consider not only the content of but also the style of training and the methodology which will promote convivencia. This will include active learning with opportunities for:

La formación debe involucrar a todo el personal de la escuela, no sólo a los maestros. No sólo se les debe proporcionar la información necesaria, sino también ayudarles a reconocer y desarrollar sus propias habilidades sociales y emocionales. Se debe modelar el enfoque que se van a utilizar con los alumnos.

Cuando se organice la formación del personal, los líderes AAB pueden desear recurrir a su propia experiencia de la formación AAB. Se debe tener en cuenta no sólo el contenido sino también del estilo de la formación y la metodología que promoverá la convivencia. Esto incluirá el aprendizaje activo con oportunidades para:

1. **Presentación** - de la teoría o descripciones de habilidades y estrategias.
2. **Modelado** - o demostrar las habilidades sociales y emocionales.
3. **Práctica** - usar actividades apropiadas.
4. **Retroalimentación** - provisión estructurada y abierta de información sobre la actuación.
5. **Aplicación** - asistencia práctica con la transferencia de habilidades y estrategias

Las sesiones han de involucrar al facilitador en:

presentar un esquema del tema de manera que se entienda la información básica

modelar la información, por ejemplo, a través de ejemplos, historias, fotografías, vídeo y acciones para que los participantes puedan conceptualizar su comprensión.

Los participantes entonces:

practican las habilidades entre ellos para comenzar a aprender las técnicas y enfoques

reciben retroalimentación de colegas acerca de cómo lo están haciendo. Se les anima a reflexionar sobre su aprendizaje.

aplican lo que han aprendido de manera que se integra en su trabajo. Su aprendizaje puede ser más profundo con el apoyo mutuo en curso de otros participantes.

Las sesiones de entrenamiento deben tener los resultados de aprendizaje previstos claros y deben atender a una variedad de diferentes estilos de aprendizaje.

7.3.1 Estilos de aprendizaje

Diferentes personas aprenden de diferentes maneras y, y los participantes aprenderán más fácilmente si los líderes tienen en cuenta sus estilos de aprendizaje preferidos.

Howard Gardner, cuyas teorías sobre la capacidad intelectual han ayudado a la política educativa de todo el mundo durante más de 20 años, dice que no hay un solo tipo de fuerza intelectual, pero al menos ocho (lógica lingüística, musical, visual / espacial, cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista) (Howard Gardner 1983: Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples).

Esto nos permite reconocer tres estilos de aprendizaje - visual, auditivo y cinestésico.

Aprendices visuales

Los estudiantes visuales prefieren ver la información en forma escrita o de diagrama.

Para involucrar a los estudiantes visuales, además de dejar que lean la información, necesitamos ilustrar o animar al grupo a representar la información y los conceptos a través de dibujos, diagramas, diagramas de flujo, etc. El uso del color y las imágenes les ayudará a recordar la información y comprender los conceptos.

Aprendices auditivos

Estos estudiantes prefieren escuchar a la información y discutir temas. Para involucrar a los estudiantes auditivos, tenemos que proporcionar información a través de una presentación oral seguida de espacios de discusión. Al hacer esto, es importante:

- Ser claro con la información que se dé
- Hablar claramente
- Comprobar que se ha entendido la información
- Preguntar y reforzar las preguntas.

Aprendices cinestésicos

Estos estudiantes prefieren experiencias prácticas de aprendizaje. Para involucrar a los estudiantes cinestésicos, tenemos que proporcionar actividades que permitan un enfoque práctico. Debemos presentar las tareas en forma de situaciones de la vida real que los alumnos cinestésicos pueden estar relacionados con situaciones familiares y experiencias en la vida real.

Los alumnos no se mantienen de forma permanente en un estilo; la mayoría de la gente se mueve entre los tres estilos, dependiendo del objeto, situación y sus niveles de motivación. Cada persona, sin embargo, tiene un estilo de aprendizaje preferido.

Por tanto, es importante que los líderes organicen diferentes tipos de actividades durante las sesiones de entrenamiento para adaptarse a la variedad de estilos de aprendizaje.

7.4 Los resultados de la formación – las cualidades de los profesores efectivos

Los estudiantes aprenden las habilidades sociales y emocionales y el comportamiento pro-social, no sólo a través de lo que se les enseña, sino también de lo que observan y experimentan. Para crear un clima de convivencia, por lo tanto, los maestros deben modelar buenas habilidades sociales y emocionales de manera consistente y demostrar altos niveles de las habilidades que se pretenden desarrollar en sus estudiantes:

La conciencia y la valoración de uno mismo.

La conciencia y la valoración de los demás.

La conciencia y la valoración de la pertenencia a grupos.

Gestión de uno mismo.

La gestión de las relaciones.

Gestión de pertenencia a grupos.

Esto no es fácil, y los profesores necesitan formación y apoyo para lograrlo y asegurar su propio bienestar social y emocional. Los maestros efectivos trabajan juntos para desarrollar la convivencia en la escuela y se apoyan mutuamente.

La formación y el apoyo deben estar diseñados para desarrollar las habilidades y atributos de los profesores de la siguiente manera:

- asegurar que el entorno del aula es cálido y acogedor, y demuestra el alto valor que la escuela en el desarrollo personal y social de los estudiantes con las exhibiciones escolares y de aula.

- priorizar la salud emocional de los estudiantes y el bienestar y animar a cada estudiante a desarrollar sentimientos de pertenencia y objeto de valoración. Animar a los estudiantes a tener voz y voto en el desarrollo y el mantenimiento de las reglas del salón, y ayudarles a tener en cuenta los derechos, responsabilidades y expectativas, dentro y fuera del aula. Utilice grupo de trabajo colaborativo y el tiempo en círculo regularmente para asegurar que los estudiantes participen activamente en la conformación de su aprendizaje
- centrarse en los estudiantes y en cómo y lo que están aprendiendo. Escuchar a los estudiantes y demostrar que se ha escuchado lo que dicen. Asegúrese de que el aprendizaje implica actividades experimentales, es interactivo y permite tiempo para el debate y la reflexión.
- reconocer el papel que juegan las emociones en el aprendizaje y uso de estrategias para averiguar cómo se sienten
- ser un modelo de no-acoso y otros comportamientos no violentos y alentar y apoyar a los estudiantes a mostrar un comportamiento pro-social en el contexto más amplio en torno a la escuela. Esto es muy importante, ya que los estudiantes han de aprender las habilidades sociales que les permitirán, por ejemplo, hacer amigos, negociar, hacer frente a los conflictos, jugar bien juntos, etc., en los contextos sociales proporcionados por la escuela en los que estas habilidades se aplicarán y se incrustan
- tener relaciones con los estudiantes de su clase que son respetuosos, cuidadosos, agradables y relajados. Estar interesados en los estudiantes como individuos y bien informados acerca de ellos. Fomentar un espíritu positivo en sus clases y un fuerte sentido de la cohesión donde los estudiantes buscarán atención de los adultos y mostrarán respeto mutuo y la empatía.
- apoyar la seguridad emocional de la clase, la promoción del compromiso, el disfrute y la calidad del aprendizaje:

la celebración de los individuos a través del refuerzo positivo y crear oportunidades explícitas para ello integradas en la sesión

la claridad de parámetros - recordatorios explícitos frecuentes, expresarse positivamente, las reglas que los estudiantes han acordado familiaridad con las rutinas (por ejemplo, para llamar la atención, para trabajar juntos)

aprovechar todas las oportunidades para involucrar a los estudiantes y al modelo de negociación

respuestas rápidas, de bajo perfil a conductas fuera de la tarea o inadecuadas (por ejemplo, recordatorios no verbales tales como dedos en los labios para animar a un estudiante a estar en silencio)

el mantenimiento de la autoestima de los estudiantes, por ejemplo, mediante la aceptación de todas las respuestas o por medio de elogios

las actividades y lenguaje específicos utilizados

- utilizar un fuerte elemento de diversión y comprometer a los estudiantes (y responder a ellos) a nivel emocional, así como un nivel cognitivo. Esto anima a niveles muy altos de interés y el compromiso. En las aulas, los estudiantes trabajan bien juntos y se ponen a trabajar sin pérdida de tiempo. Cooperan, negocian y adoptan posiciones claras en las tareas de trabajo en grupo, de forma independiente e inclusiva
- el trabajo con los padres para asegurar que sus hijos aprendan bien.

Además, deben cumplir con las normas que describen el papel de los maestros eficaces:

"Los maestros hacen de la educación de sus estudiantes su primera preocupación, y son responsables de alcanzar los más altos estándares posibles en el trabajo y la conducta. Los maestros actúan con honestidad e integridad; tienen un fuerte conocimiento de la materia; mantienen sus conocimientos y habilidades como maestros hasta la fecha y hacen auto crítica; forjan relaciones profesionales positivas; y trabajar con los padres por el mejor interés de sus estudiantes. Ellos han de:

- establecer altas expectativas que inspiran, motivan y desafían a los estudiantes y demuestran consistentemente las actitudes, valores y comportamientos positivos que se esperan de los estudiantes
- promover el buen progreso y los resultados de los estudiantes y guiar a los estudiantes a reflexionar sobre el progreso que han hecho y sus necesidades emergentes
- demostrar un buen tema y el conocimiento curricular y una comprensión crítica de la evolución de las áreas temáticas y programas de estudio y promover el valor de la beca
- planifican y enseñan lecciones bien estructuradas y se extienden el conocimiento y la comprensión que los estudiantes han adquirido
- adaptar la enseñanza a responder a las fortalezas y necesidades de todos los estudiantes y saber cuándo y cómo diferenciar adecuadamente, utilizando enfoques que permiten a los estudiantes que se les enseñe con eficacia
- hacer un uso preciso y productivo de la evaluación y el uso de los datos relevantes para monitorear el progreso, objetivos fijados, y el plan de lecciones posteriores
- manejar la conducta efectiva para asegurar un ambiente bueno y seguro de aprendizaje
- cumplir con las responsabilidades profesionales que en general hacen una contribución positiva a la vida en general y al espíritu de la escuela y comunicarse de manera efectiva con los padres con respecto a los logros y el bienestar de los estudiantes ". (*Referencia: English DFE Teachers' Standards 2012*)

7.5 Enseñar para promover la convivencia – usar el tiempo en círculo

Los maestros pueden usar la hora del círculo para ayudar a los estudiantes discuten temas relacionados con la intimidación y otras formas de violencia, para desarrollar habilidades sociales y emocionales de los estudiantes y para modelar convivencia.

7.5.1 ¿Qué son las sesiones de tiempo en círculo?

En las sesiones de tiempo en círculo, tanto los estudiantes como el profesor se sientan en un círculo, para que todos puedan tener contacto visual con los demás. El acto de sentarse en un círculo hace hincapié en la unidad y la igualdad, y simbólicamente promueve la noción de igual responsabilidad. El maestro adopta un papel facilitador en lugar de una didáctica y se sienta en el mismo nivel que los estudiantes.

Las actividades llevadas a cabo en el círculo varían desde 'rondas' (donde cada uno contribuye a su vez, por ejemplo, al completar una frase como "Me gusta cuando un amigo..."), a los juegos, a la discusión, al compartir los sentimientos. El tiempo en círculo se puede utilizar para construir confianza y trabajo en equipo, para explorar cuestiones y para resolver los problemas que surgen entre los estudiantes o en la clase.

Puede ser utilizado para unir en grupos de estudiantes, para promover la confianza y para resolver los problemas que se plantean. Es muy útil en el comienzo de una sesión - para permitir a los estudiantes expresar sus expectativas y sentimientos sobre él - y al final de una sesión para ayudarles a revisar y consolidar su aprendizaje.

7.5.2 Establecer sesiones seguras de tiempo en círculo

Es importante que el tiempo del círculo se lleve a cabo dentro de las directrices acordadas. Las reglas básicas podrían incluir que los estudiantes:

- hagan una señal si desean hablar, o hablen sólo cuando tengan un "objeto de hablar" (un elemento que se pasa alrededor del círculo a modo de altavoz)
- escuchen cuando otros están hablando
- hablen positivamente - evitar criticar a otra gente
- pasen si no desean contribuir - nadie tiene que compartir la información que no desea.

Debe quedar claro que lo que se dice en el círculo es confidencial (aunque la legislación de protección del niño puede afectar a la confidencialidad). Si las cosas se habla de que son molesto, los estudiantes deben saber que pueden hablar en privado con el maestro después de la sesión.

7.5.3 Actividades de tiempo en círculo

Se puede usar una variedad de actividades. Por ejemplo:

- reunirse - un juego que mezcla al grupo, ofrece diversión y entretenimiento y refuerza las reglas y rutinas
- calentamiento – utilizar una "ronda" para dar a todos la oportunidad de hablar. Un "objeto de habla" por lo general se utiliza en la ronda y pasa de una persona a otra. Sólo se le permite hablar a la persona que lo sostiene.
- apertura - esto proporciona el foro para el tema a tratar. Puede ser que sea una discusión ("¿qué podemos hacer al respecto ..."); una historia usando marionetas o juegos de rol; un intercambio de ideas
- celebrar el éxito - una oportunidad para reconocer las fortalezas propias y ajenas y contribuciones, y para dar y recibir retroalimentación positiva
- calmar, pasar - esto podría implicar técnicas de relajación o un juego "feliz" como "pasar la sonrisa" (donde los estudiantes tienen que ver la sonrisa más grande posible para la persona al lado de ellos, continuando alrededor del círculo hasta que todos hayan sonreído).

7.5.4 Asuntos de divulgación y protección infantil

El tiempo en círculo ofrece a los estudiantes una oportunidad estructurada para explorar aspectos de sí mismos y de sus vidas. Como este tema es 'sí' y el objetivo es crear un espíritu de confianza segura, los maestros pueden estar preocupados de que los estudiantes podrían ser más propensos a revelar información personal dentro de las sesiones que puede hacerlos vulnerables a la explotación o acoso por otros estudiantes.

Sobre la base de esto, las escuelas deberían:

- asegurar que todos los maestros están familiarizados con los procedimientos de protección infantil
- desarrollar "guiones" compartidos para hacer frente a diferentes situaciones que puedan surgir, por ejemplo, en respuesta a las divulgaciones que considere inapropiadas se podría decir 'Gracias por compartir eso, tiene que ser muy duro para ti. Creo que necesito algo de tiempo para pensar en ello. ¿Estaría bien hablamos de eso más tarde? '
- la importancia de comunicarse con los padres / cuidadores cuando un niño ha hablado con el maestro o el grupo sobre un tema sensible, para conocer sus puntos de vista y acordar juntos la mejor manera de abordar el tema. Los servicios de apoyo deben ser llamados en caso necesario y disponible
- asegurar que los profesores tienen claro que el tiempo en círculo nunca debe utilizarse como una oportunidad para obtener revelaciones personales o empujar a los estudiantes a fabricar las respuestas. Orientación sobre cómo establecer y mantener las "reglas de oro" del tiempo en círculo (confidencialidad, confianza, comprensión de que los estudiantes sólo contribuyen cuando sienten cómodos, etc.)
- discutir el uso de juegos 'animando' a cerrar el tiempo en círculo para asegurar que los estudiantes pueden lograr el cierre y pasar a otro trabajo.
- Algunos profesores no se sienten seguros en la gestión de los tiempos de círculo, y es importante que sean capaces de discutir esto abiertamente y recibir apoyo. Las necesidades del interesado para el desarrollo profesional pueden ser atendidas en esta área, a través de la observación, la co-facilitación de sesiones con un colega experimentado, utilizando la experiencia local, etc.

En el tiempo en círculo, los profesores deben:

- asegurar que todos los estudiantes son conscientes de que no tienen que compartir cosas con las que no se sienten cómodos, y pueden hacerlo de forma privada con el maestro después de la sesión, si así lo desean. Podría ser útil explicar que a veces uno puede no

estar seguro de si compartir algo o no pero, si está del todo seguro, podría escribirlo en una nota o hablar con el maestro después de la sesión para ayudarles a decidir qué hacer

- recordar a los estudiantes la importancia de no repetir las cosas que escuchan en el tiempo en círculo, y la importancia de que el maestro aborde la cuestión si esto ocurre. Asambleas y recordatorios regulares de derechos y responsabilidades de los estudiantes les ayudarán a entender las directrices que se aplican a la presentación de informes de comportamientos de bullying. Los estudiantes necesitan tener claro que esto no es "contar cuentos", sino más bien buscar ayuda cuando alguien está herido
- asegurarse de que proporcionan oportunidades para que un niño que ha hecho una revelación personal pueda hablar sobre cualquier efecto que esto puede haber tenido sobre él o ella. Por lo general será suficiente dejar que él o ella sepa que el maestro está disponible si hay algo de lo que le gustaría hablar, y tener una charla regular usando preguntas generales abiertas para provocar alguna preocupación
- asegurarse de que tienen una persona para apoyarlos, alguien con quien puedan hablar abiertamente de cualquier problema o incertidumbre que se plantean para ellos como resultado de ejecutar el tiempo en círculo. Es poco probable que sea la única persona con este tipo de problemas, y las discusiones apoyarán el desarrollo de la escuela de convivencia.

7.5.5 Muestra de actividades del tiempo en círculo

a) Rondas – cada persona completa la frase por turnos:

- "Yo solía creer... pero ahora he cambiado de opinión y pienso..."
- "Para calmar una discusión o conflicto en el que estaba involucrado pude ..."
- "Me gusta cuando un amigo..."
- "Cuando hago un amigo me siento..."
- "Mantengo a mis amigos... "
- "Si tuviera una varita mágica en la mano cambiaría..."
- "El mundo al que me gustaría ir a sería..."
- "Lo que ayuda a que me vaya bien en mi trabajo es... "
- "Si encuentro algo duro yo... "

b) Desenredando el nudo

Los participantes deben estar en grupos de alrededor de 10.

Todo el mundo se encuentra en un corrillo con los ojos cerrados y las manos levantadas en el aire. Cada persona se apodera de dos manos diferentes al azar y abre los ojos. Nadie debe haber quedado fuera y nadie coge dos manos de la misma persona. Posteriormente, el grupo tiene que tratar de desenredar el nudo por el tejido de debajo de los brazos o pasando por encima de enlaces - el objetivo es terminar en un gran círculo. No importa si algunas personas terminan en una posición incorrecta. Hacer hincapié en la importancia de la cooperación en la consecución del fin deseado.

c) Formar grupos

Es necesario hacer formas pegajosas, una para cada participante, en un número de diferentes formas y / o colores

Pedir a los participantes que cierren los ojos mientras usted pega una forma en cada frente. Su tarea es agruparse de acuerdo a la forma en la frente, por ejemplo, todos los círculos juntos, o todas las viñetas de color rojo juntos. No deben hablar durante la actividad y no pueden imitar lo que la forma de alguien es. Medir la rapidez con que son capaces de entrar en los grupos correctos. Después pedirles que exploren las formas en las que se ayudaron entre sí y cómo se sintieron al ayudar y ser ayudados. Concluir que todos podemos ayudar y necesitan ayuda en momentos diferentes.

d) Juegos de sentimientos

Los participantes deben tener cada uno un pequeño pedazo de papel y escribir una palabra que describe cómo se siente. Estos deben ser colocados en una caja o recipiente y cada persona debe tomar uno. Esta es su sentimiento durante el juego. Deben estar en un doble círculo, uno frente al otro en pares. Los que están en el círculo exterior deben sugerir una actividad. Algunos ejemplos pueden ser:

- Levantarse por la mañana.
- Cenar.
- Patinar.
- Hacer deberes.

Los que están en el círculo interior deben imitar la acción según su sentimiento, por ejemplo, levantarse por la mañana triste, centrándose en sus expresiones faciales y posturas corporales, así como en el "tono" de sus movimientos.

El facilitador debe gritar "congelado" y los que están en el círculo interior se deben congelar. Los que están en el círculo exterior debe adivinar el sentimiento. Esto se debe repetir con los roles cambiados.

e) Por el aro

Es necesario un aro y un cronómetro para cada grupo.

Cada persona del grupo tiene que pasar por el aro en el mínimo tiempo posible. Tienen tres intentos y deben registrar el tiempo para cada intento. El grupo ganador es el que logra la mayor mejora en su tiempo. Al final del juego, pida a cada grupo a reflexionar sobre la forma en que se dedicó a la tarea, lo que funcionó y lo que no. A continuación, deben decidir cuáles son los factores clave en el éxito.

7.6 Utilizar enfoques restaurativos para resolver conflictos

Llamada "justicia restaurativa" en el campo de la justicia criminal, los enfoques restaurativos ahora están siendo utilizados en muchas escuelas en todo el mundo. Los enfoques restauradores utilizan un proceso de discusión estructurada entre los estudiantes y / o adultos para resolver el conflicto, el daño causado y dirección coinciden en un camino a seguir.

El aprendizaje efectivo no puede tener lugar si se dañan las relaciones. El proceso de restauración se ha diseñado para asegurarse de que los implicados en un conflicto encuentren una solución acordada. Nadie puede resolver un problema entre otras personas. El proceso de hacer preguntas restaurativas pone la responsabilidad de resolver los problemas a quien corresponde - entre los dos o más personas involucradas.

Nota:

Una palabra de precaución en relación con el trabajo para detener el bullying. La mediación es una excelente herramienta en la resolución de conflictos. El acoso requiere un enfoque diferente, ya que no es un conflicto. Por definición éste implica un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor, lo que implica que no es un conflicto, es un infractor que es responsable del incidente. La víctima no tiene la responsabilidad de resolver la situación. El agresor es responsable de detener el bullying. El desequilibrio de poder entre la víctima y el infractor se debe tener en cuenta a la hora de elegir un enfoque de resolución de problemas para detener la intimidación (véase la Sección 8).

7.6.1 La relevancia de los enfoques restauradores en las escuelas

Los enfoques restauradores están a punto de eliminar barreras para el aprendizaje y emplean las habilidades sociales y emocionales. Pueden ser utilizados al:

- gestionar el comportamiento en el aula
- resolver asuntos del patio, áreas sociales y comunidad escolar
- apoyar el tiempo en círculo, el SEL y otras actividades del currículum
- ayudar a los procesos democráticos de una escuela - ej. Consejos de Escuelas
- hacer frente a problemas importantes, tales como el comportamiento disruptivo, robo y daños
- resolver los conflictos entre los adultos en la comunidad escolar o conflicto entre la escuela y las familias.

En los casos más graves, el uso de enfoques de restauración para lograr un resultado aceptable puede significar que los estudiantes, que de otro modo podrían haber sido excluidos, permanezcan en la escuela y evitar los efectos negativos de la exclusión en su educación. Al mismo tiempo, la comunidad escolar se asegura de que los estudiantes que han causado daño a las relaciones han tenido que enfrentar a su comportamiento de una manera que significa que es menos probable que cause ofensa de nuevo.

Los enfoques restauradores utilizan preguntas que se centran en soluciones a problemas en las relaciones. Ejemplos de preguntas de restauración son:

- ¿Qué pasó?
- ¿Qué rol jugaste?
- ¿Quién se vio afectado?
- ¿Qué necesitas para que esta situación vaya bien?
- ¿Qué crees que debe hacerse para ello?

Estas preguntas dejan las personas implicadas en el conflicto con la responsabilidad de escuchar, expresar sus opiniones y poseer un resultado acordado.

Enlaces web útiles:

Transforming Conflict - http://www.transformingconflict.org/Restorative_Justice_in_School.htm

Youth Justice Board - <http://www.justice.gov.uk/youth-justice/working-with-victims/restorative-justice>

Restorative justice Council - <http://www.restorativejustice.org.uk/>

7.7 Solucionar conflictos entre adultos

Incluso en las instituciones que gestionan de forma óptima el conflicto entre el personal o con los padres o miembros de la comunidad local, éste puede surgir, sobre todo en tiempos de cambio. Las técnicas para evitar conflictos son básicamente los mismos, y los miembros de la comunidad escolar pueden aprender algo acerca de la reducción de éstos si los líderes de la escuela promueven el aprendizaje social y emocional cuando surgen desacuerdos o argumentos.

El conflicto es una parte natural de la vida porque las personas tienen diferentes creencias, experiencias y valores. Si no se maneja con cuidado, sin embargo, puede dañar las relaciones y así deshacer gran parte del buen trabajo que se ha hecho para crear un ambiente de aprendizaje positivo.

Los siete pasos siguientes para resolver conflictos deben ser modelados por los líderes de la escuela y el personal de manera que se conviertan en la base para la gestión de conflictos en toda la escuela y mejorar el desarrollo de la reducción de la violencia.

1. Tratar a la otra persona con respeto

Tratar a la otra persona como alguien valioso e igual – las palabras que faltan al respeto bloquean la comunicación y pueden crear heridas que nunca sanan.

2. Confrontar el problema

Encontrar el momento y lugar para discutir el conflicto.

Elegir un momento en que las personas afectadas no están discutiendo o enfadadas.

El lugar debe ser cómodo y puede ayudar un territorio neutral - un lugar que no está conectado a ninguno de los protagonistas

3. Definir el conflicto

Describir el conflicto en términos claros y concretos. Pedir respuestas claras a las preguntas que empiezan con '¿quién?', '¿Qué?', '¿Cuándo?', "¿Dónde?" "Y" ¿por qué?'

Describir los comportamientos, sentimientos, las consecuencias y los cambios deseados. Ser específico y comenzar las oraciones con "nosotros", no "tú".

Centrarse en los comportamientos o problemas, no en las personas.

Definir el conflicto como un problema que todos ustedes han de resolver juntos, no una batalla que se gana por un lado o el otro.

4. Comunicar entendimiento

Escuchar con el fin de entender realmente los sentimientos y las necesidades de las personas.

Buscar primero entender, luego ser comprendido.

Dar un paso atrás y tratar de imaginar cómo la otra persona ve las cosas.

Explica cómo ve el problema después de haber hablado de ello. Discutir cualquier cambio que haya hecho en la forma de ver las cosas o cómo se siente.

5. Explorar soluciones alternativas

Por turnos, ofrecer soluciones alternativas. Hacer una lista de todas ellas.

No ser crítico con las ideas de otros.

Examinar las consecuencias de cada solución.

Pensar y hablar positivamente.

6. Acordar la mejor solución

Acordar una solución que todo el mundo entiende y puede vivir con ella.

Trabajar para encontrar una solución con la que todos salgan ganando.

Estar comprometido con la resolución del conflicto.

7. Evaluar después de un tiempo

Buscar una forma de comprobar cómo de bien está funcionando la solución.

Ajustar la resolución cuando sea necesario.

7.8 Enseñar a los estudiantes a resolver el conflicto

Los adultos generalmente quieren resolver los problemas para los niños y los jóvenes. Sin embargo, los maestros tienen la responsabilidad de ayudar a los estudiantes a aprender a resolver problemas por sí mismos.

Una versión simplificada de los pasos descritos anteriormente se puede utilizar para ayudar a los estudiantes a aprender a cooperar y resolver conflictos. Los niños y jóvenes necesitan aprender habilidades para resolver problemas y desarrollar vías para generar alternativas socialmente aceptables para conseguir lo que quieren.

La investigación ha demostrado que la capacidad de un niño para conseguir lo que quiere de una manera aceptable está directamente relacionada con el número de soluciones o alternativas que el niño puede pensar en una situación. Un niño que puede pensar en cinco maneras de conseguir lo que quiere por lo general se mostrará un comportamiento socialmente más aceptable que el niño que puede pensar en sólo una o dos maneras.

1. Entender los hechos y los sentimientos

Cuando los estudiantes están molestos, peleando, enojados, o dañados, primero averiguar los detalles. Cuando se hacen preguntas como "¿qué pasó?" de manera calmada y sin juzgar, los estudiantes generalmente se calman y responden a ellos.

Pasar algún tiempo centrándose en los sentimientos. Los estudiantes pueden ver las cosas principalmente desde sus propias perspectivas. Pueden ser completamente inconscientes de cómo su comportamiento afecta a otras personas, salvo cuando otra persona interfiere con sus necesidades. Para negociar soluciones justas, los estudiantes necesitan saber cómo se sienten los demás.

2. Ayudar a los estudiantes a ver otras soluciones

La generación de ideas para las soluciones es mucho más fácil para los estudiantes cuando tienen un objetivo claro. Ayudar a definir el problema en términos de lo que todas las personas involucradas quieren que suceda para que puedan obtener la idea de que las necesidades de todos son importantes.

3. Generar alternativas

Para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos, los adultos pueden ayudarles a permanecer centrados en la búsqueda de soluciones. Cuando sugieren alternativas, los adultos pueden repetir las ideas y después preguntarles qué otra cosa podía hacer.

Resiste la tentación de sugerir ideas. Si un estudiante necesita nuevas ideas, preguntarle cómo alguien que él / ella conoce manejaría la situación.

4. Evaluar consecuencias

Después de que el estudiante haya generado todas las ideas, puede evaluar las consecuencias. Preguntar "¿Qué podría suceder si...?" o "¿Cómo podría sentir si Ahmed...?"

Resiste la tentación de juzgar las ideas. Los adultos son más útiles si animan a los estudiantes a evaluar las ideas sí mismos y ver por qué son inaceptables.

5. Pedir que tomen una decisión

When the student has thought out and evaluated his ideas, he/she should make a plan. Restate the problem, summarize the ideas, and let the student decide which idea to try. If he/she chooses an alternative you think will not work, discuss the probable outcome and further alternatives until a workable solution is agreed.

Cuando el estudiante ha pensado y evaluado sus ideas, trazar un plan. Reformular el problema, resumir las ideas, y dejar que el estudiante decida qué idea tratar. Si él / ella elige una alternativa que cree que no va a funcionar, discutir el resultado probable y otras alternativas hasta que se acuerde una solución viable.

El programa SEAL (ver la Sección 5.6.3 de este Manual) alienta a los estudiantes a resolver problemas pacíficamente. Les da una serie de pasos para resolver discusiones:

Preparados...

¿Estás listo para pensar juntos? ¿Cómo te sientes y por qué?

¿Estás tranquilo? Utilice sus mejores trucos para calmarse.

Listos...

Hablar por turnos. Escuchar sin interrumpir.

Di lo que ha sucedido, cómo te sientes y por qué. Di lo que desea que suceda.

Piense en todas las cosas que podría hacer para ayudar a que ambos se sientan bien.

Acordar algo con lo que todos se sientan bien.

Ya...

¡Ve a por ello! Pruebe su idea. Y reproduzca a cámara lenta. Piense en cómo lo hizo.

Comprobar si las cosas están bien.

¿Qué salió bien? ¿Qué cambiaría la próxima vez? ¿Qué aprendió?

Si este proceso tiene éxito es importante que los maestros lo modelen de manera consistente por lo que es reconocido y aceptado por toda la escuela.

7.9 Responder a la negligencia y el abuso infantil

Los estudiantes pueden sufrir acoso y otras formas de violencia cuando no están en la escuela y ésta debe tener procedimientos claros para responder a los signos del acoso y otras formas de violencia o negligencia. Es esencial que el personal esté vigilante, que sepa cómo reconocer estos signos y entender y seguir procedimientos de la escuela para dar respuesta.

La siguiente orientación acerca de los casos de abuso puede ser útil. Hace referencia a la identificación del abuso, y el apoyo a los niños que sufren malos tratos. Además, ayuda a los padres a prevenir el abuso.

Signos de abuso

Es importante que los adultos sean capaces de reconocer los signos de abuso.

A pesar de las siguientes señales no indican necesariamente que un niño ha sido abusado, pueden ayudar a los adultos a reconocer que algo está mal. La posibilidad de abuso se debe investigar si un niño muestra una serie de estos síntomas, o cualquiera de ellos en un grado notable.

Algunos de los posibles síntomas de abuso físico son:

- lesiones recurrentes de origen desconocido o quemaduras
- excusas inverosímiles o negativa a explicar las lesiones
- el uso de ropa para cubrir lesiones, incluso en verano
- negativa a desnudarse delante de los demás
- parches de calvicie
- huida crónica
- temor a la ayuda médica o examen
- tendencias autodestructivas
- la agresión hacia los demás
- miedo al contacto físico - retrocediendo si se toca
- admitir que son castigados, pero el castigo es excesivo (como por ejemplo un niño que está siendo golpeado todas las noches para 'hacer que estudie')
- miedo a que se contacte con el supuesto abusador.

Algunos posibles síntomas del abuso emocional son:

- desarrollo físico, mental y emocional por detrás de lo que podría esperarse
- trastornos del habla repentinos
- continua valoración de sí mismo ("yo soy tonto, feo, sin valor, etc.")
- reacción exagerada a errores
- miedo extremo de cualquier nueva situación
- respuesta inapropiada al dolor ("me merezco esto ")
- comportamiento neurótico (balanceo, retorcimiento de pelo, automutilación)
- extremos de pasividad o agresión.

Algunos posibles síntomas del abuso sexual son:

- ser excesivamente cariñoso o tener demasiado conocimiento sexual de manera inapropiada para la edad del niño
- problemas médicos tales como picazón crónica, dolor en los genitales, enfermedades venéreas
- otras reacciones extremas, tales como la depresión, automutilación, intentos de suicidio, huida, las sobredosis, la anorexia
- cambios de personalidad como volverse más inseguro o aferrarse
- una regresión a los patrones de comportamiento más jóvenes tales como chuparse el dedo o llevar peluches que habían sido descartados
- pérdida repentina de apetito o comer compulsivamente
- estar aislado o retirado
- incapacidad para concentrarse
- falta de confianza o miedo a alguien que conocen bien, como no querer estar a solas con una niñera o cuidadora infantil
- empezar a mojar la cama otra vez, tener pesadillas de día o de noche
- mostrarse preocupado al quitarse la ropa
- la elaboración de repente imágenes sexualmente explícitas
- tratar de ser "ultra-bueno" o perfecto; reaccionando de forma exagerada a la crítica.

Algunos posibles síntomas de negligencia son:

- hambre constante
- mala higiene personal
- cansancio constante
- mal estado de la ropa
- delgadez extrema
- problemas médicos no tratados
- no hay relaciones sociales
- revolver en la basura compulsivamente
- tendencias destructivas.

Nota:

La situación económica de la familia debe ser tomada en cuenta cuando se utilizan estas señales para evaluar si el bienestar del niño está siendo descuidado

Nota:

Un niño puede ser sometido a una combinación de diferentes tipos de abuso.

También es posible que un niño no muestre signos externos y ocultar lo que está sucediendo de todos.

7.10 Un marco de formación: plantar la semilla de la paz – promover la convivencia

(Tomado del capítulo 7 del Manual del Consejo Europeo "Violence Reduction in Schools – how to make a difference" escrito por George Robinson, Barbara Maines y Robyn Hromek. George Robinson y Barbara Maines son los fundadores y dueños de Lucky Duck Publishing, escribiendo y publicando un amplio rango de libros en esta área del desarrollo estudiantil. Robyn Hromek trabaja en Australia como psicólogo educativo. Entre todos tienen varias vidas de experiencia en psicología de la educación, el liderazgo escolar, la formación del profesorado, la consultoría de manejo de conducta y dar conferencias.)

El enfoque a la siembra de la semilla de la paz que se presentó aquí anima a los adultos a modelar respeto, actuar como entrenadores emocionales para los estudiantes que carecen de las habilidades socio-emocionales y guiarlos a través del proceso de resolución de problemas. Se utilizan estrategias coherentes en las aulas y patios de recreo y, cuando las dificultades surgen, se ponen en marcha programas específicos. Los padres o cuidadores y agencias de la comunidad

están involucrados cuando los problemas persisten. Este enfoque sistemático se convierte en una herramienta de diagnóstico ya que los jóvenes con dificultades de comportamiento persistentes son identificados y referidos para la intervención temprana. Las siguientes son algunas de las facetas del virus de la paz.

Liderazgo adulto

El liderazgo es crucial para fomentar un alto nivel de las relaciones interpersonales y para poner en práctica programas de mejora. Una actitud respetuosa y digna establece el tono para la escuela. Se necesitan el entusiasmo por las ideas, la provisión de recursos y el apoyo para el personal para hacer frente a las necesidades de la escuela. Los líderes eficaces mantienen discusiones abiertas sobre las prioridades de la escuela y mantienen a la comunidad involucrada e informada. La dirección general proviene del director de la escuela, pero cualquier persona o grupo también puede abrir el camino al elevar las cuestiones de personal y de las reuniones de padres y adoptando actitudes no violentas y respetuosas.

Modelado

Los adultos constantemente modelan el comportamiento de los estudiantes y, a veces, sin querer modelan posturas de poder y autoritarias. Las palabras que usamos y las acciones que tomamos son un ejemplo permanente de la conducta que los estudiantes copian o rechazan. El lenguaje es fundamental para nuestra comprensión del mundo y las palabras se pueden utilizar para construir el desarrollo socio-emocional de un estudiante. La atención y la reflexión sobre el rendimiento ayuda a cambiar los viejos patrones. Los guiones también pueden ser utilizados para desarrollar patrones de lenguaje, respetuosos y cooperativos, hasta que se convierten en naturales para nuestra forma de relacionarnos con los demás.

Trabajo en equipo

Trabajar en equipo comparte la carga de trabajo y mantiene la energía necesaria para cambiar la cultura escolar. El tiempo y los recursos requieren estructuras de apoyo y desarrollo profesional para apoyar el trabajo que el equipo lleva a cabo en nombre de la comunidad escolar. El trabajo en equipo proporciona oportunidades de liderazgo y, cuando se instituyen las prácticas democráticas, los miembros del equipo tienen la oportunidad de diseñar y probar programas innovadores

Involucrar a los padres

La colaboración entre el hogar, la escuela y la comunidad es esencial para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Tener una gama flexible de procedimientos para involucrar a los padres o cuidadores fomentará una actitud de responsabilidad compartida. La comunicación abierta y la perspectiva adoptada tanto el hogar como en la escuela ayudan a crear un clima que alienta un enfoque centrado en soluciones a los problemas. Las estrategias positivas como la creación de un centro de recursos para padres o el envío de cartas a casa con buenas noticias desarrollan la confianza entre el hogar y la escuela

Enseñanza efectiva

La intervención en respuesta a la violencia es costosa en esfuerzo, tiempo y dinero, por lo que se necesita una enseñanza de toda la escuela y el aprendizaje orientado a los requisitos locales. El aprendizaje es más crítico en la etapa primaria, por ejemplo, a través de las habilidades socio-emocionales universales que se enseñan en el aula, programas de juegos infantiles positivos o centros de recursos para padres. Los programas específicos se utilizan con los estudiantes que necesitan clases más directas y una vigilancia más estrecha, por ejemplo, el desarrollo de pequeños grupo de habilidades, contratos de comportamiento, la mediación, manejo de la ira y así sucesivamente. Si la violencia continúa después de esta atención, entonces se requieren intervenciones a nivel terciario o clínicas (véase el modelo en la Sección 5.5 de este Manual). Los padres, profesionales de la salud, educadores, la comunidad y los trabajadores sociales tienen un papel en la determinación de la naturaleza de las dificultades y el desarrollo de planes de respuesta individual para estos estudiantes (véase la Sección 5.6.3 de este Manual para una descripción del programa de Reino Unido para el desarrollo social, emocional aprendizaje).

Planes de respuesta

Un plan de respuesta establece claramente los programas preventivos y reactivos que se ponen en su lugar cuando la violencia es un problema. Tener un plan de respuesta garantiza la coherencia de la respuesta profesor y justos con los estudiantes. Cuando se produce la violencia, se siguen pasos coherentes e inmediatos que son conocidos por los profesores, estudiantes y padres. Los niños son retirados inmediatamente de la zona de conflicto, entrevistados por un maestro y referidos a los programas específicos. El desarrollo profesional de los maestros y la participación de los padres son partes cruciales del plan.

Revisión

El seguimiento sistemático y la evaluación de programas a través de la recolección y análisis de datos es fundamental para enfocar una respuesta continua a la violencia. Las formas simples y prácticas de la recolección de datos hacen que sea más fácil para el personal para llevar a cabo esta etapa vital. Una estrecha vigilancia de la zona de juegos permite procedimientos claros para desarrollarse y es la base de la información a la comunidad en general. El seguimiento también actúa como un elemento de disuasión, en el que los estudiantes que saben que están siendo observados y ajustan y controlan su propio comportamiento. (Consulte la Sección 2 de este manual para obtener una descripción más completa de la forma en que la revisión y seguimiento pueden informar a la planificación escolar).

7.10.1 Palabras de refuerzo

Los primeros meses y posiblemente años, de la implementación de un plan de respuesta a la violencia puede haber momentos intensos y ocupados, dependiendo de los niveles preexistentes de la violencia. Ayuda a ver esta intensa etapa de estrecha vigilancia y respuesta inmediata como un medio temporal a su fin, una fase transitoria a una época más estable. Además, no espere ser capaz de hacer todo a la vez y ser animado a cada paso que da para reducir la violencia y el acoso, especialmente en los primeros años de la escolarización de un alumno. Las comunidades escolares necesitan creer que la violencia no es ni inevitable, ni aceptable, y por medio de la cultura y la instrucción apropiada, puede ser eliminada sustancialmente de la escuela.

La respuesta de las escuelas será, por supuesto, individual, pero el desarrollo de un perfil único a sus necesidades de formación debe ser considerado en dos áreas:

- proactivo – ¿Qué necesita la escuela para desarrollar entre el personal y los estudiantes una atmósfera donde es menos probable que ocurra la violencia?
- reactivo – Si la violencia no ocurre, ¿es su respuesta proactiva, resolutive de problemas y no violenta? ¿Le enseña a los estudiantes que podrían responder con violencia otras habilidades más productivas?

Rasgo clave 8. Involucrar a los estudiantes

Las escuelas existen para el beneficio de los estudiantes y la importancia de escuchar a su voz está siendo cada vez más reconocida. Si un programa anti-bullying ha de tener éxito, es esencial que los estudiantes estén completamente informados e involucrados en cada etapa, que sus opiniones sean tenidas en cuenta y su compromiso con la implementación de un plan de acción esté asegurado. Serán muy conscientes de los niveles de bullying y violencia en la escuela y tienen un papel clave en los esfuerzos para reducirlos.

Esta sección analiza las formas de reconocer y utilizar la valiosa contribución que los estudiantes pueden hacer en la prevención de la violencia escolar y el bullying.

Se basa en las experiencias de iniciativas contra el bullying de Noruega y el trabajo para fortalecer el ambiente de aprendizaje en general. En particular, la sección se basa en las experiencias del Programa de Respeto (*Referencia: Ertesvåg & Vaaland, 2007*) y el programa Zero (*Referencia: Roland, Bru, Midthassel, & Vaaland, 2010*) para prevenir y reducir la violencia escolar y el bullying. Las iniciativas noruegas, incluyendo el programa anti-bullying Olweus, fueron identificados como las más eficaces en una extensa revisión internacional de las iniciativas contra el acoso (*Referencia: e.g. Ttofi & Farrington, 2009, 2011*).

La participación directa de los estudiantes no puede ser completamente separada de la participación del personal de la escuela, ya que las medidas que implican los estudiantes a menudo son compatibles con acciones que son responsabilidad de los adultos en la escuela.

8.1 Relaciones en el aula

El liderazgo en el aula capacitador (*ver la Sección 4.2 de este Manual*) es una herramienta poderosa en la disminución del bullying, así como en la creación de un buen ambiente para el aprendizaje (*Referencia: Roland & Galloway, 2002, 2004*). Las relaciones entre los estudiantes y su experiencia compartida de la competencia y sus normas sociales, son elementos centrales en el ambiente de la clase. Un gerente de clase autorizado contribuye claramente al desarrollo de estos factores (*Referencia: Roland, 1999*). Las buenas relaciones entre el maestro y cada uno de los estudiantes fomentan las buenas relaciones entre los estudiantes (*Referencia: Newcomb, 1961; Roland, 1999*).

Un ambiente de aprendizaje de apoyo previene el bullying (*Referencia: Roland & Galloway, 2002*). Si los estudiantes experimentan las relaciones positivas en el aula y tienen experiencias de aprendizaje conjunto positivos, se pueden comunicar con calma y no necesitan luchar por la posición y la atención. Hay una comunicación menos negativa – menos riñas por parte del maestro o malas respuestas de los estudiantes.

El comienzo de un nuevo año escolar es el mejor momento para establecer rutinas y estructuras que promueven un clima positivo en el aula y establecen las normas y los valores que caracterizan a la clase. El primer día después de las vacaciones de verano es especialmente importante ya que es el momento en el que el profesor tiene la mejor oportunidad de establecerse a sí mismo como el líder de la clase.

Por ejemplo, el profesor puede hacer eso mediante:

- Quedándose de pie en la puerta mientras los estudiantes llegan a su primera clase, saludando y dando la bienvenida a cada uno de ellos.
- Mostrando a cada estudiante su sitio, el cual puede estar marcado con una etiqueta con su nombre.
- Conduciendo la lección de una manera estructurada. Estando bien preparado en la materia, el método y las cuestiones prácticas.
- Resumiendo la lección en un breve periodo de tiempo antes del final de manera que todo quede claro.
- Asegurándose de que los estudiantes salen de la sala de clase de una manera ordenada.
- Trabajando con el resto del personal para asegurar que las expectativas y las normas son consistentes en toda la escuela.

Los estudiantes deben ser entrenados sistemáticamente para asumir la responsabilidad de sí mismos y sus compañeros de estudios. Esto puede lograrse partiendo de las actividades dirigidas por el profesor en clase y luego, gradualmente, la delegación de responsabilidades ya que los estudiantes adquieren las habilidades necesarias.

8.2 Alumnos ayudantes en el patio de recreo

El patio de recreo y las zonas comunes son los lugares donde más se lleva a cabo el acoso en la escuela (*Referencia: Sullivan, Clearly & Sullivan, 2004*), y las estrategias visibles aquí pueden tener un efecto positivo. La vigilancia de la zona de juegos es muy efectiva en la prevención de la violencia escolar y la detección de la intimidación.

Salvaguardar el parque infantil y otras áreas comunes en la escuela es más eficaz cuando se arregla una combinación de supervisión por parte del personal y los estudiantes. La supervisión debe aplicarse preferentemente al comenzar con las patrullas del personal al comienzo del año escolar y luego introducir una supervisión de los estudiantes más tarde.

Supervisión a los adultos

La supervisión del personal en torno a la escuela establece la autoridad y la propiedad de los espacios por toda la comunidad escolar.

El personal de servicio debe modelar el control efectivo de la zona para que los estudiantes líderes puedan aprender a tomar una responsabilidad semejante, bajo la dirección del personal, con el paso del tiempo y todos los estudiantes pueden aprender autocontrol y a comportarse de manera correcta y no violenta.

Los lugares más peligrosos, ("hot spots") pueden ser identificados como parte de la revisión de reducción de la violencia escolar, y deben recibir una atención especial. Gimnasio, vestuarios y aseos suelen ser lugares para el comportamiento violento. Estos son ejemplos de lugares donde la supervisión del estudiante proporciona un control más eficaz que la supervisión del personal reduciendo el riesgo de la vergüenza o la violación de la privacidad

El personal debe modelar formas eficaces de intervención cuando se produce cualquier comportamiento negativo - ya sea de carácter general o si hay bullying. El miembro del personal debe marcar su autoridad al comportarse con calma y de una manera enfocada.

Los incidentes más pequeños de la conducta hostil deben ser observados y detenidos con una palabra firme. Una falta de comportamiento siempre debe ser seguida después por un proceso restaurativo. Cuando los estudiantes aprenden que los adultos están siguiendo los incidentes, se les mostrará claramente lo que se espera de ellos.

Los marcadores visuales pueden ser muy útiles. Los adultos deben usar un chaleco de color claro y visible, o un chaleco reflectante, lo que ha demostrado ser muy eficaz tanto a nivel primario como secundario (*Referencia: Vaaland et al, 2005*). Las chaquetas dan los adultos una simbólica autoridad, y además así les hace visibles a los estudiantes y entre sí. Lo mismo para los estudiantes que apoyan al personal y adoptan de manera progresiva la responsabilidad de la supervisión

Supervisión estudiantil

Puede ser una patrulla en la zona de juegos de los estudiantes, un grupo de estudiantes a los que se les da un papel específico en el desarrollo de la atmósfera colectiva durante los descansos y otras veces, puede ser un elemento constructivo en el trabajo sistemático de una escuela para prevenir y reducir la violencia escolar y el bullying. Por ejemplo, una patrulla podría estar formada por estudiantes designados y capacitados para cada tiempo de descanso, dando vueltas por parejas.

Primero y ante todo estos estudiantes contribuyen a una sensación de seguridad en los tiempos de descanso. Además, pueden asumir la responsabilidad de las diferentes actividades de interior y exterior. La función principal de la patrulla en la zona de juegos es ser visible. La patrulla del parque infantil se suma a la patrulla de adultos, y se apoyan mutuamente el uno del otro en la prevención de la violencia escolar y el bullying.

Los líderes del personal deben organizar el apoyo y la formación de los estudiantes y esta es una excelente oportunidad para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, incluyendo cualidades de liderazgo. Una parte importante de la formación es ayudar a los estudiantes a reconocer cuándo llamar el apoyo del personal para situaciones que se escapen de su capacidad para controlar o resolver.

Es una buena idea formalizar el nombramiento y la situación de los estudiantes y para presentarlos a los otros estudiantes, por ejemplo, en una asamblea de la escuela. Pueden llevar brazaletes brillantes, camisetas especiales o algo similar para identificarlos durante los descansos.

Sistemas de “buddy” / Amigos de recreo

Un sistema de “buddy” que nombra a estudiantes mayores para hacerse amigos y cuidar de los más jóvenes puede ser un complemento eficaz de una estrategia global de la escuela y se puede aplicar en todo momento - incluyendo el viaje hacia y desde la escuela.

Se puede disponer en una base de clase, por ejemplo, los alumnos de 6º tienen la responsabilidad colectiva de los estudiantes de 3º, o sobre una base individual, por ejemplo, cada estudiante de 6º tiene la responsabilidad de un estudiante específico de 3º.

Es importante que el personal de la escuela empareje a los estudiantes con cuidado, dé a los estudiantes de más edad a la formación básica y haga reuniones con los grupos juntos para establecer expectativas claras y arreglos para su remisión al personal en caso de problemas.

En un ejemplo de los amigos del patio, la escuela pone un banco en el parque infantil y los estudiantes mayores designados se turnan para sentarse en él durante los recreos. Cualquier estudiante que no está contento o está preocupado puede ir al banco y contar con el apoyo. A los amigos del patio se les enseña previamente cómo identificar y referir al personal problemas graves que requieren apoyo de los adultos.

En todos los dispositivos de apoyo dirigidos por pares es importante que la dirección de la escuela actualice y dé a conocer los acuerdos a toda la escuela y a las familias con regularidad. Los líderes estudiantiles deben pública y periódicamente felicitado y elogiado de manera que todo el mundo aprecia el valor del apoyo de los compañeros y tiene el respaldo de la comunidad escolar

8.3 El consejo estudiantil

El personal escolar tiene la responsabilidad de prevenir y detener la violencia escolar y el bullying. Sin embargo, el consejo de estudiantes puede desempeñar un papel importante en el apoyo a este trabajo. Los consejos escolares o de clase elegidos pueden dar a los estudiantes la oportunidad de expresar sus puntos de vista, para ayudar a encontrar soluciones a los problemas y contribuir al desarrollo de políticas y estrategias de la escuela.

La discusión permite a los estudiantes comprender los valores y la visión de la escuela y lo que se está haciendo para alcanzarlos. Como los consejos han de ser tomados en serio por los estudiantes y el personal, y han de motivar a los estudiantes a participar plenamente en las iniciativas, es importante para ellos para hacerse cargo de responsabilidades y autoridad reales para que sean vistos como una parte importante de la dirección de la escuela.

Deben colaborar en estrategias y actividades llevadas a cabo a nivel de la escuela o actividades en todas las aulas para apoyar un enfoque hacia toda la escuela.

Para confirmar el estado del consejo escolar, es importante que, cuando el consejo escolar hace una recomendación o toma una decisión, la dirección tome las medidas haciéndolo público.

(Referencia: recursos online - el programa Zero tiene dos folletos para el consejo de estudiantes, uno para primaria y otra para secundaria. Tienen ideas de cómo el consejo de estudiantes puede apoyar el trabajo de lucha contra el bullying mediante debates en clase y actividades en clase o a nivel de toda la escuela).

8.4 Gestionar incidentes de bullying

El bullying es el abuso sistemático de una persona más débil por una persona más fuerte. No es un conflicto entre iguales. Por lo tanto, requiere una forma especial de mediación que proteja a la persona más débil y se detiene a la persona más fuerte la repetición de la infracción.

Es vital que la persona que trata de un caso de acoso tenga el respeto de ambas partes. A menudo, el profesor de la clase tiene una relación más estrecha con los estudiantes y se encuentra en una posición para manejar el incidente. Sin embargo, la situación puede exigir que alguien más deba hacerlo. Esto podría ser alguien con una posición de liderazgo formal en la escuela u otra persona con una responsabilidad específica.

Al parar el bullying, la conversación con los estudiantes involucrados debe llevarse a cabo de forma individual y por lo general en este orden:

- conversación con la víctima
- conversación con cada agresor a solas
- conversación con los agresores juntos

A continuación tendrán lugar conversaciones de seguimiento con cada parte, después de lo cual pueden reunirse entre ellas. Los padres deben participar siempre que sea posible.

Los incidentes de bullying varían, y es importante usar el sentido común para decidir qué conversaciones tener primero y cómo las partes deben reunirse. Roland y Vaaland (2006) describen ejemplos de diferentes maneras de abordar este.

El principio fundamental que sustenta la conversación con los estudiantes, sin embargo, es apoyar a la víctima y hacer demandas a los que acosan a dejar sin negociar con ellos.

En la conversación con la víctima, es importante que el estudiante experimente el apoyo del profesor. El maestro debe mostrar claramente que no aceptará más el acoso y tomará la responsabilidad de poner fin al mismo. No se discutirá a los agresores como personas, sino su comportamiento.

Es importante hablar con los agresores de forma individual antes de hablar con ellos en grupo (*Referencia: Pikas, 1976; Roland, 1983*). La pertenencia a un grupo es parte de lo que impulsa la intimidación. Al tratar con el grupo en conjunto, existe el riesgo de reforzarles. Las conversaciones individuales ayudan a debilitar la relación entre los miembros del grupo. Posteriormente estas relaciones pueden ser construidas de nuevo con un comportamiento positivo como foco (*ver la Sección 5.6 de este Manual para información adicional sobre construir relaciones positivas en grupos*).

Aunque el profesor de la clase a menudo puede ser el adulto que interviene en los casos de acoso u otras formas de violencia todo el personal debe estar familiarizado y capacitado para utilizar el procedimiento acordado. Para una descripción más detallada de los procedimientos, véase Roland y Vaaland (2006 pp. 54).

8.5 Espectadores

Las acciones abusivas hacia las víctimas son una fuerza negativa. La protesta y desesperación de la víctima es una fuerza contra el agresor, pero es débil. Una tercera fuerza se encuentra en los testigos estudiantiles. El poder de la comunidad espectadora depende del clima en el aula y de la escuela en su conjunto. En un ambiente negativo, los transeúntes pueden volverse en contra de la víctima. En un clima positivo, y con directrices claras de los adultos, los testigos pueden formar una fuerte influencia protectora sobre los estudiantes que de otro modo podrían ser vulnerables al bullying. Los espectadores también son de gran valor para los maestros en caso de surgir problemas. Ésta es una razón importante por la que la autoridad de gestión del aula se enfatiza fuertemente en las intervenciones de la escuela exitosas para prevenir y reducir el bullying y otras formas de violencia (*Referencia: e.g. Ertesvåg, 2009; Ertesvåg & Vaaland, 2007; Roland et al., 2010*).

Los espectadores también pueden establecer límites para los agresores. Los maestros pueden sensibilizar a los espectadores, especialmente a los líderes informales, y animarles a asumir la

responsabilidad en general y, específicamente, si ven el bullying. Cuando los espectadores intervienen, puede ser muy eficaz.

Casi uno de cada cinco estudiantes en una escuela experimenta acoso escolar de alguna manera. El resto de los estudiantes, los que estaban allí, también se ven afectados por la intimidación (Referencia: Salmivalli, Lagerspetz, Bjorkquist, Osterman, y Kaukiainen, 1996) y puede tener un papel importante en la detención de la misma. Dan Olweus, uno de los pioneros en el trabajo internacional contra el bullying, ha descrito a los estudiantes involucrados o testigos de una situación de acoso como poseedores de diferentes roles en el círculo del bullying alrededor de la víctima (Referencia: Olweus, 2001).

Estos roles son:

- a) estudiantes que hacen bullying
- b) seguidores o partidarios
- c) partidarios o agresores pasivos
- d) partidarios pasivos o posibles agresores
- e) testigos sueltos
- f) posibles defensores
- g) defensores.

Los maestros deben estar preparados para identificar y ayudar a todos los involucrados en una situación de acoso - el agresor, la víctima y los testigos - en primer lugar mediante el establecimiento de normas en un aula / escuela que dejan claro para todos que el acoso no es aceptable y que habrá consecuencias para los que lo lleven a cabo. También es importante establecer la norma de que los testigos del bullying son responsables de tomar acción. Los espectadores tienen que convertirse en «defensores», sabiendo que ellos tienen el poder para detener el acoso y sabiendo cómo utilizar las estrategias de resolución de problemas para ayudar a prevenir y detener el mismo. Por otra parte, los estudiantes deben aprender que los adultos en la escuela ayudarán si reportan incidentes de bullying y que los adultos tendrán la responsabilidad de detenerlo.

8.6 Utilizar los sistemas de apoyo a los estudiantes en las escuelas

Todas las escuelas hacen los arreglos para el cuidado general y el bienestar de los estudiantes y profesores de la clase a menudo son una fuente de asesoramiento y apoyo a los niños se enfrentan a problemas incluidos los relacionados con la intimidación y otras conductas violentas, la seguridad y el bienestar.

Las escuelas deben asegurar que las disposiciones para el bienestar del estudiante están bien organizadas y que éstos se sienten capaces de compartir problemas con el personal y recibir asesoramiento adecuado cuando sea necesario.

Las actividades extracurriculares dentro o después del tiempo de la escuela proporcionan oportunidades importantes para que los estudiantes y el personal trabajen juntos y extiendan el aprendizaje en entornos menos formales. Esto ayuda a involucrar y motivar a los estudiantes y se extiende su respeto por su escuela y sus profesores. Actividades extra curriculares bien organizadas, en particular los deportes de equipo, se ha demostrado que tienen un efecto altamente positivo en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y el comportamiento pro-social. Sin embargo las escuelas deben asegurarse de que los estudiantes que se benefician de la mayor parte de estas actividades tienen acceso, así como la oportunidad de participar. A menudo, los estudiantes más necesitados están excluidos de las actividades extracurriculares debido a su situación en casa u otras circunstancias

8.7 El desarrollo de estrategias dirigidas por los estudiantes para reducir el bullying y otras formas de violencia

(Cogido del Capítulo 5 del manual del Consejo Europeo "Violence Reduction in Schools – how to make a difference" escrito por la Profesora Helen Cowie, que es Profesora Emérita y directora del

8.7.1 Sistemas de apoyo entre iguales

Los sistemas de apoyo entre iguales son las estrategias dirigidas por los propios jóvenes para abordar el problema del bullying y otras formas de violencia en las escuelas. Los métodos descritos aquí están diseñados para ayudar a crear comunidades escolares donde las relaciones son valoradas y donde el respeto mutuo y la cooperación sustentan las formas en que la gente en esas escuelas se comporta una hacia la otra.

En esencia, estos enfoques están comprendidos en la amplia categoría de apoyo entre iguales. Los sistemas de apoyo de pares ofrecen a los jóvenes un marco dentro del cual pueden desarrollar la capacidad de desafiar la agresión cuando se encuentran con ella y a través de la cual se pueda desarrollar experiencia en la promoción de los valores de la no violencia en el contexto más amplio de la escuela. Es importante distinguir entre los diferentes tipos de apoyo de los compañeros que están disponibles y seleccionar los que son más adecuados para las necesidades de la escuela. Los principales tipos de apoyo de los compañeros que se han implementado con gran éxito en las escuelas europeas son las siguientes:

Trabajo en grupo cooperativo

Este es uno de los métodos más fundamentales en el apoyo entre iguales (Referencia: Cowie et al, 1994b). Para que tenga éxito, es importante que el personal promueva los valores cooperativos en el aula con el fin de fomentar un comportamiento pro-social y aumentar las relaciones de cooperación basadas en la confianza; el personal también debe conocer a sus alumnos como individuos. El trabajo en grupo cooperativo es un método que puede promover los valores pro-sociales como parte del proceso de aprendizaje. Puede llevarse a cabo de diferentes formas:

- trabajando individualmente pero en un grupo (por ejemplo, cuando los estudiantes comparten o evalúan sus proyectos individuales en un grupo);
- trabajando individualmente en elementos "rompecabezas" para un resultado conjunto (por ejemplo, donde los estudiantes investigan diferentes aspectos de un tema y luego se ajustan entre sí como piezas de un rompecabezas para una presentación en grupo o un paquete de recursos de grupo);
- trabajar de manera conjunta para lograr un resultado compartido (por ejemplo, cuando los estudiantes planifican en colaboración y diseñar un juego de roles en torno al tema de la violencia escolar).

Sistemas de amigos/buddies

Estos sistemas implican la asignación de un estudiante o estudiantes como "amigos" a un compañero. El entorno en el que esta escucha activa se lleva a cabo es a menudo informal, como en el patio durante el recreo. Por lo general, los que participan son voluntarios, ya sean compañeros de la misma edad o mayores, y los estudiantes que han sido seleccionados por el personal sobre la base de sus cualidades personales. En algunos sistemas, los "amigos" existentes también están involucrados en la selección y entrevistas de voluntarios. Por lo general hay algún tipo de formación en habilidades interpersonales, tales como la escucha activa, la asertividad y liderazgo.

Resolución entre iguales/ mediación de conflictos / enfoques restaurativos

Aquí los estudiantes están capacitados para calmar los desacuerdos interpersonales a través de la resolución de problemas entre compañeros que están en disputa. Este método da lugar a una disminución sustancial en la incidencia de la conducta agresiva (Referencia: Cunningham et al., 1998). El método es "sin culpar" y el objetivo es que cada persona involucrada salga ganando tras la mediación y perciba que el resultado es justo para ambas partes. La mediación se basa en la habilidad de escuchar mediante un proceso paso a paso que facilita que individuos en disputa acuerden una solución mutuamente aceptable.

Los enfoques restaurativos como la justicia restaurativa involucran a todas las partes para lograr

un resultado acordado con el conflicto, reconocer cualquier daño causado e identificar rutas para reparar las relaciones dañadas.

Escucha avanzada entre iguales

A través de este método (a veces llamado de asesoramiento entre iguales), los estudiantes son entrenados en habilidades básicas de orientación para ofrecer un servicio más formal de escucha estructurada. Los métodos de escucha activa amplían el ofrecimiento de amistad y conceptos de mediación en las intervenciones que se basan más abiertamente en un modelo de orientación (para una guía detallada, consulte Cowie y Wallace 2000). Los alumnos ayudantes están capacitados (por lo general por un consejero calificado o psicólogo) para utilizar las habilidades de escucha activa para apoyar a sus compañeros en apuros. Los objetivos son: dar a los ayudantes habilidades para hacer frente a los problemas entre compañeros; ayudar a las víctimas de la violencia y la exclusión social; y desafiar a los estudiantes que actúan agresivamente hacia sus compañeros. La supervisión regular, ya sea por un consejero calificado o por el personal que maneja el esquema de apoyo de los compañeros, es una característica esencial.

8.7.2 Los grupos de edad que pueden ser entrenados con mayor eficacia en diferentes tipos de apoyo de los compañeros

En la tabla a continuación, indicamos las edades a las que se pueden introducir más apropiadamente diferentes formas de apoyo entre iguales.

	7 - 9 años	9 - 11 años	11 - 18+ años
Trabajo cooperativo en grupo	Sí	Sí	Sí
Sistemas de amigos/buddies	Sí	Sí	Sí
Mediación/resolución de conflictos	No	Sí	Sí
Escucha avanzada entre iguales	No	No	Sí

8.7.3 Ventajas del uso de apoyo entre compañeros

Hay una serie de ventajas que se derivan de la movilización de los estudiantes para ayudar a sus compañeros de esta manera:

- los compañeros son capaces de detectar el acoso y otras formas de violencia en una etapa mucho más temprana que los adultos;
- los jóvenes son más propensos a confiar en sus pares que en un adulto;
- las víctimas de acoso y otras formas de violencia tienen alguien a quien acudir y ver la escuela como la adopción de medidas contra el problema;
- el personal a menudo carecen de tiempo y recursos para hacer frente a todos los problemas interpersonales que son traídos a ellos en el transcurso de un día;
- los pares son partidarios a ganar valiosas habilidades interpersonales y tienen un marco en el que aprender acerca de la ciudadanía en la acción;
- con el tiempo, la escuela es percibida por los padres y la comunidad local como una organización que se preocupa por el bienestar de sus estudiantes;
- los sistemas de apoyo les ofrecen un enlace útil para otros servicios y ayudar a las agencias.

De hecho, los partidarios de esta ayuda entre pares a menudo incluyen un número considerable de jóvenes que han sido víctimas de violencia. No sólo tienen empatía por la situación, sino también, a través de la práctica del apoyo entre pares, se encuentran en un grupo de compañeros de apoyo y ayuda de los jóvenes similares.

8.7.4 El conocimiento previo y la investigación de toda Europa

Los estudios de investigación de toda Europa proporcionan evidencia de que el apoyo entre iguales es un tipo efectivo de intervención contra la violencia en las escuelas (Referencia: Cowie et al 2002; Naylor y Cowie 1999). Mientras que los sistemas de apoyo entre pares no siempre reducen la incidencia de la violencia, pueden ser una medida preventiva eficaz. En España se ha observado que los sistemas de apoyo de pares contribuyen sustancialmente al desarrollo de convivencia - la capacidad de vivir y trabajar en armonía y cooperativamente juntos (Referencia: Ortega 1998). Por encima de todo, los sistemas de apoyo de pares reducen el impacto negativo de la agresión y hacen que sea más aceptable para las víctimas y los testigos el denunciar la violencia cuando se produce.

La investigación realizada por Salmivalli et al. en Finlandia (1996) ha dado ideas de enorme utilidad en el papel de espectadores o testigos en la adopción de medidas (o no) para contrarrestar la violencia entre iguales. Salmivalli y sus colaboradores encontraron que es posible asignar un papel participante al 87% de los estudiantes presentes en un episodio de bullying. Además de los agresores y las víctimas, otros roles participantes incluyen asistentes, que ayudan físicamente al agresor; reforzadores, que inducen e incitan al agresor; extraños, que permanecen neutrales e inactivos y pretenden no ver lo que está sucediendo; y defensores, que proporcionan ayuda a las víctimas y se enfrentan al bullying. Sin embargo, en situaciones donde los sistemas de apoyo de los compañeros están en su lugar, es más probable que las actitudes en el grupo de pares, en general, pueden cambiar a una posición más favorable. Los defensores de las víctimas y personas ajenas a menudo forman redes entre sí y atienden a las víctimas que de otro modo quedarían marginadas o rechazadas por el grupo de pares.

Aunque los sistemas de apoyo de pares pueden ser enormemente beneficiosos para los estudiantes individuales y para la escuela en su conjunto, necesitan una planificación sustancial inicial y preparación, así como evaluación continua y seguimiento de su éxito.

8.7.5 El desarrollo de estrategias dirigidas por los estudiantes

La experiencia indica que los estudiantes mismos son los agentes de cambio más eficaces, ya menudo son el recurso más desarrollado en las escuelas que buscan mejorar la convivencia. La planificación cuidadosa es esencial para que las iniciativas sean sostenidas y un cuidado extremo debe ser tomado para que todas las estrategias dirigidas por pares no planteen exigencias o expectativas que los estudiantes no pueden cumplir.

Los jóvenes que apoyan a sus compañeros necesitan llevar a cabo su trabajo en un ambiente que promueve activamente la escucha, el cuidado y el respeto mutuo. Los valores de apoyo de los compañeros deben ser comprendidos y aplicados en todos los niveles de la comunidad escolar; el director de la escuela y el personal deben apoyar activamente el esquema. Lo ideal sería que dos miembros del personal estén dedicados al sistema de apoyo de los compañeros, estén involucrados en la formación inicial y proporcionen una supervisión periódica de éstos. Si al menos dos están comprometidos con el esquema de esta manera, en caso de que uno no esté disponible o enferme, el sistema de apoyo de los compañeros continuará como antes. Se necesitarán recursos tales como salas de formación y supervisión, un lugar seguro en el que almacenar los materiales y los registros de la actividad y el espacio adecuado (en su caso) para el trabajo de apoyo de los compañeros que se llevarán a cabo. Se debería prestar atención a la contratación de los pares partidarios (por ejemplo, teniendo en cuenta la necesidad de un equilibrio, incluso entre los niños y niñas y una representación adecuada de todos los sectores de la comunidad escolar) y la necesidad de aliento y el apoyo de su trabajo a través de por ejemplo, la presencia en los periódicos o los medios de comunicación locales, entrega de premios y presentaciones o asambleas especiales dedicadas a la apreciación del sistema de apoyo entre iguales.

Más detalles sobre la manera de establecer y mantener sistemas de apoyo entre iguales se pueden encontrar en una serie de publicaciones. Éstas incluyen: Cowie and Wallace (2000); National Society for the Prevention of Cruelty to Children (NSPCC 2004) Scherer-Thompson (2002); Stacey (2000). Webs útiles incluyen la UK Observatory for the Promotion of Non-Violence: <http://www.ukobservatory.com>.

8.7.6 Los estudios de casos de buenas prácticas de toda Europa

En esta sección damos ejemplos de sistemas de apoyo entre pares que se han implementado con éxito en diferentes países de Europa.

Estudio de caso 1: una intervención amistosa en Italia (Menesini et al. 2003)

Este estudio ilustra el uso exitoso del trabajo cooperativo en grupo y entablar amistades con el fin de mejorar la capacidad de los estudiantes para asumir la responsabilidad de sus propias acciones y las de los demás, en particular cuando dichas acciones involucran la agresión. Los investigadores también tomaron una perspectiva sistémica, tomando en cuenta la gama de roles participantes (referencia: Salmivalli et al 1996) adoptada por los estudiantes en las diferentes etapas del proyecto. La intervención se llevó a cabo en dos escuelas medias italianas (rango de edad de los estudiantes entre 11-14 años) y los objetivos eran los siguientes:

- reducir los episodios de acoso mediante el desarrollo de la conciencia de los agresores de su comportamiento y el de otros;
- mejorar la capacidad de los estudiantes para ofrecer apoyo a las víctimas del bullying;
- mejorar la responsabilidad y la participación por parte de los espectadores;
- mejorar la calidad de las relaciones interpersonales en el aula;
- analizar las posibles diferencias de edad y de género relacionados con el efecto de la intervención.

La intervención se llevó a cabo durante un año escolar desde octubre hasta mayo del año siguiente. Hubo cinco fases:

- *Intervención de clase*: actividades que dieron la clase entera una mayor conciencia de las conductas pro-sociales y de ayuda. El objetivo de esta fase fue el desarrollo de actitudes y valores hacia actividades de apoyo entre iguales en toda la escuela;
- *Selección de pares defensores*: éstos fueron seleccionados a través de una mezcla de auto-nominación y nominación de pares. Se seleccionaron tres o cuatro para cada clase;
- *Formación*: los estudiantes seleccionados fueron capacitados para mejorar las habilidades y actitudes que faciliten la interacción con otros estudiantes. Hubo retiros de un día entero y reuniones en la escuela. Los niños fueron entrenados en habilidades de escucha y comunicación siguiendo las pautas de Cowie y Wallace 2000;
- *Trabajar en el aula*: el personal facilitó reuniones en el aula de tiempo en círculo en el que se identificaron las necesidades particulares de los estudiantes; a continuación, se hizo contacto con confianza en ciertos estudiantes objetivo de pedir su acuerdo para trabajar con los partidarios de pares capacitados en una serie de actividades útiles. Durante este período, los pares partidarios se reunieron semanalmente con el personal para supervisar su trabajo;
- *Transmisión de roles*: la primera ola de pares defensores estuvo involucrada en la formación de otros estudiantes para involucrarles en el programa.

Resultados del estudio

Los resultados de este estudio fueron muy positivos. La intervención parecía prevenir la escalada de las actitudes y comportamientos negativos que a menudo se desarrollan en los estudiantes de esta edad. También rompió la complicidad silenciosa de los espectadores con el bullying y otras conductas violentas y el desarrollo del sentido de la responsabilidad y empatía entre los estudiantes. Es interesante observar que el efecto más grande estaba en los agresores y los de afuera, ya que éstos habían desarrollado una mayor comprensión del comportamiento que tenían antes. Este proceso fue aún más marcado cuando los estudiantes identificados como agresores tomaron parte en el entrenamiento. Como un niño, dijo:

“Tomé el papel de ‘amigo’ aunque antes solía intimidar a otros estudiantes... Al principio yo no estaba involucrado en el proyecto, pero luego, con el tiempo, haciendo la formación y trabajo conjunto con otros partidarios me hice cada vez más conscientes de lo que hacía. Fue muy útil para mí.” (ex agresor de 14 años de edad)

Sin embargo, las víctimas estaban, comprensiblemente, recelosas de éstos estudiantes y preferían ser ayudado por los pares defensores que habían hecho la formación inicial. Al mismo tiempo, reconocieron que el clima de clase había cambiado para mejor durante el año de este proyecto. Además, a los estudiantes les gustaba experimentar con diferentes roles participantes y el programa de formación les dio oportunidades de ser útiles en una variedad de maneras en diferentes en el año escolar. Los efectos de la intervención fueron mucho más pronunciados con los estudiantes más jóvenes que con los mayores.

Estudio de caso 2: escucha activa avanzada en una escuela secundaria de Gales (Cowie et al. 2004)

Este estudio describe un servicio de escucha dirigida por pares en una escuela secundaria que fue desarrollado en colaboración con ChildLine en Colaboración con las Escuelas (CHIPS) como parte de un plan nacional de apoyo entre iguales en Gales. Inicialmente, el equipo entrenó estudiantes de 16-18 años en habilidades de escucha activa de un período de dos días. Luego, en colaboración con el personal escolar, se estableció un servicio todos los días a la hora del almuerzo para los estudiantes más jóvenes. El departamento de drama escribió y realizó un musical llamado "¿Por qué yo?" para crear conciencia sobre el bullying y la violencia en la escuela y la necesidad de tomar medidas en contra de ella.

Desde el principio, gran parte de la responsabilidad de dirigir los turnos de servicio y de planificación para cubrir cada ranura de la hora del almuerzo estaba en manos de los propios pares defensores. Por ejemplo, éstos diseñaron una campaña de carteles para aumentar la conciencia a este respecto y dirigieron sesiones para los estudiantes más jóvenes una vez a la semana.

Resultados del proyecto

Los estudiantes más jóvenes estaban entusiasmados con la presencia del sistema de apoyo entre compañeros en la escuela:

"Creo que sienten que conocen a alguien de más edad en la escuela y si tenían un problema real podían hablar con nosotros en la calle. Creo que ha sido una cosa muy positiva, ya que ha proporcionado una figura mayor en la escuela que les ayuda y en la que pueden sentirse reflejados" (compañero defensor).

Los padres eran igualmente felices por la presencia del régimen.

"Se junta a los estudiantes mayores con los más jóvenes. Cuando el esquema funciona hace que los más jóvenes se den cuenta de que van a ser capaces de tomar este tipo de responsabilidad cuando son mayores" (Padre de un alumno 14 años de edad).

Los padres eran igualmente feliz por la presencia del régimen.

Se adhiere a los estudiantes mayores con los más jóvenes. Cuando el esquema funciona hace que los más jóvenes se dan cuenta de que van a ser capaces de tomar este tipo de responsabilidad cuando son mayores. (Padre, de 14 años de edad)

Los pares defensores informaron de que habían ganado confianza y autoestima a través de la formación en habilidades de comunicación, la presentación y la escucha. Algunos apreciaron el hecho de que se les había dado la oportunidad de presentar su trabajo fuera de la escuela en una conferencia de CHIPS. Los padres reconocieron los beneficios y recomendaron esta intervención a otras escuelas.

Posibles problemas

Un tema recurrente para los potenciales usuarios del sistema es la cuestión de confidencialidad, cómo los estudiantes mayores compartirán de forma segura la información. Un niño de 14 años de edad lo expresó así: "podría ser embarazoso si alguien se enterase, se burlarían de mí".

Uno o dos de los pares defensores más jóvenes informaron de ansiedad acerca de la posibilidad de ser confrontado por un problema importante que estaba más allá de su experiencia. Sin embargo, eran conscientes de que la reunión semanal estaba allí para proporcionar apoyo. Una solución sugerida fue que se distribuyeran folletos o carteles por toda la escuela para subrayar ese tipo de cuestiones (incluyendo la soledad, los problemas con los amigos, consejos de la

relación) y que los compañeros recomendasen a sus pares acudir a otras agencias que pudieran hacerse cargo de problemas graves.

Algunos pares partidarios consideran que la administración del programa era una carga importante, sobre todo con los exámenes nacionales de 17 y 18 años de edad. Un esquema podría considerar la búsqueda de un padre voluntario, o pagar una pequeña cantidad de apoyo administrativo, para fotocopiar materiales y organizar los turnos de pares de apoyo. También se consideró que debe haber un tiempo definido para la entrega de responsabilidades a los nuevos “defensores”, como el comienzo del período de primavera, de modo que los estudiantes más podían sentir que habían alcanzado resultados positivos, en lugar de quedarse con la culpa de haber dedicado su tiempo a los estudios y no a la ayuda.

Los jóvenes y el personal facilitador expresaron la necesidad de la publicidad para que la conciencia se mantuviera alta en toda la escuela.

Estudio de caso 3: la resolución de conflictos a través de la mediación entre pares en las escuelas españolas (Fernández et al. 2002)

Tal y como los investigadores españoles han indicado por un número de años (Ortega, 2001), no todas las dificultades de relación interpersonales conducen a la victimización. La agresión a veces es recíproca y puede ser difícil distinguir entre víctimas y agresores. Los conflictos pueden ser entre individuos o entre grupos y se pueden desarrollar a lo largo de líneas muy diversas. Como resultado, se crean situaciones muy complejas en las cuales se hace necesario aclarar quién es el responsable y cómo volver a un sistema más justo y adecuado en las relaciones. Por tanto, la forma en que se resuelve el conflicto es un factor crucial.

Fernández et al. (2002) describen en detalle cómo los métodos de mediación se han adaptado con éxito para su uso en las escuelas para abordar el problema de la violencia. A medida que se indican, los pares defensores capacitados en métodos de resolución de conflictos deben desarrollar las siguientes habilidades:

- capacidad de escuchar activamente un par de eventos;
- voluntad de ayudar con un enfoque de resolución de problemas;
- habilidad para analizar los componentes de una disputa;
- sensibilidad a las emociones engendradas por una disputa por parte de los involucrados.

Fernández y sus colegas han adoptado una serie de pasos que han de tomar los mediadores:

Paso 1 - Análisis de las causas de la disputa. Los participantes se preparan para identificar las causas de la disputa. Se les anima a dejar de actuar mediante el impulso emocional del momento y comenzar a reconocer que no están en un callejón sin salida. Las soluciones son posibles.

Paso 2 - buscar soluciones. Los contendientes se orientan a la idea de que puedan comenzar a intentar explorar una gama de soluciones. Ellos deben identificar primero los riesgos y beneficios potenciales. En este punto, los mediadores hacen hincapié en que no van a decir a los contendientes qué hacer.

Paso 3 - generar y evaluar las propuestas. Las partes en disputa generan algunas posibles propuestas de acción y revisan sus ventajas y desventajas tan objetivamente como sea posible. Es útil si los pros y los contras de cada línea de acción propuesta se enumeran en un rotafolio.

Paso 4 - elegir la mejor opción. Los mediadores hacen preguntas claves que permiten a las partes en disputa para considerar las implicaciones de cada una de las líneas de acción sugeridas. Sus preguntas deben ser formuladas de una manera que facilite un proceso de reflexión. Los mediadores no deben juzgar o dar consejos.

Paso 5 - llegar a un acuerdo. Se insta a las partes en disputa a llegar a la solución que mejor se adapte a las necesidades de ambas partes. A menudo, esto significa algún tipo de compromiso para cada parte, pero la ventaja es que la solución no implica violencia o la imposición de la fuerza por parte de un lado hacia el otro. Es una solución en la que todos ganan con la que cada lado puede sentirse cómodo si no (como sucede muy a menudo) contento y orgulloso.

Paso 6 - planificar los aspectos prácticos. En este punto, el compañero mediador facilita la logística de aplicación. Las acciones deben ser realistas, concretas, claras y susceptibles de ser evaluados. Las preguntas clave son: ¿Quién hace qué, cómo y cuándo?

Paso 7 – seguimiento y evaluación. Los mediadores deben incorporar en el acuerdo una hora y lugar para evaluar la efectividad del acuerdo en la práctica. Las preguntas para hacer en esta etapa incluyen: "¿Funcionó acuerdo" y "¿Necesitamos construir en algunos ajustes o modificaciones" Debe haber una reunión de seguimiento en la que los participantes revisen el éxito o no de la solución y reconozcan su voluntad de hacer ajustes si es necesario.

8.7.7 Puntos clave

Hemos explorado una variedad de métodos de apoyo entre pares que han sido probados en los países en toda Europa. Terminamos con un resumen de las cuestiones clave que han surgido y que son actualmente objeto de un intenso debate en el contexto de los derechos y responsabilidades del estudiante y de la educación ciudadana. En esencia, el personal que facilita métodos dirigidos por compañeros alienta a los jóvenes a mostrar respeto por los demás, tener empatía por sus sentimientos y actuar de forma cooperativa y democrática en sus grupos. Por ejemplo, en el aula cooperativa, a los estudiantes se les enseñan las habilidades de colaboración a través de actividades estructuradas, incluyendo las que abordan el tema del conflicto. Una característica esencial es el tiempo y el espacio que se da a los estudiantes para el interrogatorio regular y reflexión sobre los eventos e interacciones interpersonales que tienen lugar en el aula. El personal que facilita el aula cooperativa es a menudo sorprendido por la capacidad que tienen los estudiantes para actuar con responsabilidad y proporcionar apoyo a los otros.

Como hemos sugerido, es extremadamente útil estar al tanto de la gama de roles participantes que los jóvenes pueden adoptar en el entorno escolar. Un marco de apoyo de los compañeros también puede proporcionar oportunidades para que los estudiantes prueben diferentes roles dentro de la clase, como la de ser un líder, un registrador de debates en clase, una persona que aclara los objetivos del grupo, una persona que utiliza el humor para aligerar la atmósfera en un grupo, un solucionador de problemas, o una persona que hace el trabajo de mantenimiento como poner en orden.

Hay tres características esenciales de las estrategias dirigidas por pares.

En primer lugar, los estudiantes están preparados para trabajar juntos fuera de los grupos de amistad. Este tipo de interacción ayuda a reducir los prejuicios y fomenta la confianza en todos los grupos étnicos y de género, así como para ayudar a integrar a los jóvenes abandonados o rechazados en el grupo de pares.

En segundo lugar, a los estudiantes se les da la oportunidad de aprender buenas habilidades de comunicación, para compartir información y para reflexionar sobre sus logros. A través de la creación de sistemas de apoyo de compañeros, los educadores pueden garantizar que existan oportunidades regulares para que los estudiantes participen en las tareas que sólo pueden ser llevadas a cabo a través de un esfuerzo grupal, por ejemplo, una lluvia de ideas para mejorar el espíritu de la escuela o la puesta en común de información que los miembros de la grupo se han reunido con el fin de producir un folleto o un cartel sobre un tema de interés común, tales como la forma de contrarrestar el acoso y otras formas de violencia.

En tercer lugar, a través de los sistemas de apoyo de pares, los conflictos se discuten y se hacen intentos para resolverlos. Los estudiantes tienen las habilidades para hacer frente a los conflictos y para comprender el potencial creativo del conflicto en ayudar a las personas a relacionarse entre sí de una manera más auténtica. Los sistemas de apoyo de pares dan un marco en el que reflexionar sobre los procedimientos (o la falta de ellos) dentro de la escuela para garantizar la seguridad de los estudiantes, tanto física como psicológica. Estas oportunidades pueden llevar a los estudiantes a un mejor entendimiento de su capacidad para asumir la responsabilidad de la gestión de sus propias relaciones y el apoyo a los compañeros que están experimentando dificultades en un momento determinado.

Los estudios de apoyo entre iguales indican una serie de ventajas. Para los estudiantes

vulnerables, la experiencia de ser hecho amigo puede ser una parte crítica del proceso de sentirse más positivos sobre sí mismos. A través del proceso de ser ayudado, a estos estudiantes se les da la oportunidad de expresar sus sentimientos acerca de aspectos perturbadores de su vida. Los Jóvenes informan que ellos también se benefician del proceso de ayuda, se sienten más confianza en sí mismos y que aprendan a valorar más a los demás. El personal con frecuencia informa de que el entorno escolar se vuelve más seguro y más solidario tras la introducción de un esquema de apoyo de los compañeros, y que las relaciones con los compañeros en general a mejorar (Cowie et al 2002; Cowie y Sharp 1996).

Los resultados de la investigación son positivos. En una gran encuesta, el 60% de los pares partidarios reportó beneficios que se derivan directamente de las habilidades interpersonales y el trabajo en equipo adquiridos en el curso de formación. La mayoría (63%) cree que el servicio de apoyo de los compañeros estaba teniendo un impacto en la escuela en su conjunto y que se había convertido en un lugar donde era más aceptable para hablar acerca de los problemas emocionales y de relación. Los adultos a cargo fueron unánimes al confirmar que el trabajo del servicio de apoyo de los compañeros fue más allá de la ayuda ofrecida a las personas necesitadas - que era ya valiosa - y que había afectado a toda la escuela (Naylor y Cowie 1999).

Los sistemas de apoyo entre iguales son aceptados y valorados por su contribución a la calidad de vida de un número cada vez mayor de escuelas (referencia: Cowie et al., 2002). En estas escuelas, los estudiantes mayoritariamente afirman que les gusta la presencia de un sistema de apoyo de los compañeros, que utilizarían el sistema si lo necesitaran y se lo recomendarían a un amigo en necesidad. El personal encargado de los sistemas informa que sus colegas son, en su mayor parte, un gran apoyo. También hay signos externos de reconocimiento de grupos de padres. Hay un fuerte sentido de estas escuelas de confianza en sus sistemas de apoyo entre pares y la creencia en su utilidad.

La investigación hasta el momento indica que la clave del éxito está en un proceso de seguimiento flexible y observación clara de las necesidades de los usuarios potenciales. El personal que ejecuta los esquemas también tiene que tener en cuenta el contexto social en el que operan y hacer un uso adecuado de los conocimientos situados de modo que los pares partidarios jóvenes aporten a su tarea. En esto, hay un creciente reconocimiento del papel que los propios jóvenes podrían desempeñar en el aprendizaje de nuevas habilidades y reflexivamente en la adaptación de estas habilidades a su contexto particular.

Rasgo clave 9. Involucrar a las familias

El desarrollo de relaciones positivas entre padres / cuidadores, la comunidad y las escuelas es fundamental para apoyar y sostener escuelas seguras y el aprendizaje. Las escuelas seguras no ocurren por casualidad; son creadas y mantenidas por personas dedicadas a asegurar relaciones respetuosas y entornos positivos. En esta sección se estudia el modo eficaz de informar a los padres / cuidadores y la participación en el trabajo de la escuela para reducir el bullying y otras formas de violencia y promover la convivencia.

9.1 Trabajar con los padres / cuidadores para hacer la escuela y la familia segura para los niños

La creación de escuelas más seguras implica trabajar para reducir la violencia familiar. Este enfoque es necesario porque los efectos de este tipo de violencia se manifiestan a menudo en la escuela a través del fracaso de un niño académico, problemas de conducta, problemas emocionales, el absentismo escolar y la deserción escolar.

- Los padres/cuidadores deben ser considerados como socios clave en el establecimiento de un ambiente escolar positivo. Al estar involucrados en la política de formación de los padres / tutores serán más propensos a tener un papel activo en la aplicación y el fomento de sus hijos a comportarse bien en casa, así como en la escuela. Representantes de los padres pueden ayudar a obtener la participación de los padres / cuidadores que normalmente no podrían participar, mediante una comunicación regular, delineando estrategias que involucren a los padres / cuidadores y explicando cómo y cuándo pueden participar.
- Las escuelas tienen que buscar el apoyo y la cooperación de los padres / tutores de los estudiantes que en repetidas ocasiones se comportan mal o actúan con violencia para que todos puedan trabajar juntos para abordar las causas subyacentes. Cuando es necesaria la justicia restaurativa, los padres / cuidadores de víctimas y los autores deben siempre estar involucrados.
- La comunicación regular y abierta entre los padres / cuidadores, la escuela y otras asociaciones garantiza la seguridad de toda la comunidad escolar. Una buena relación entre la escuela y las familias permite que los problemas se aborden lo antes posible, antes de que se agraven y también facilita la educación de los padres / cuidadores sobre la prevención de la violencia.

9.2 Razones para la participación de los padres / tutores en un programa de lucha anti-bullying

Los cuidadores pueden incluir a los abuelos, tíos o hermanos mayores, todos los cuales pueden tener una gran influencia dentro de la familia

9.2.1 Los padres / cuidadores como grupo de interés dentro de la comunidad escolar

Así como los estudiantes pueden contribuir a la escuela a través de los consejos escolares, los padres / cuidadores tienen una valiosa contribución que hacer y pueden llevar una experiencia de vida útil para la escuela. Así como el fortalecimiento de los vínculos hogar / escuela existentes, la participación de los padres / tutores en el desarrollo de la política y la práctica enriquece la política mediante la inclusión de las experiencias familiares. Sin embargo, la razón más importante para la utilización de los padres / cuidadores en los esfuerzos de la escuela para reducir el acoso y otras formas de violencia es la oportunidad que ofrece el desarrollo de actitudes hacia la violencia consistentes entre todos los miembros de la comunidad escolar. Por definición, los jóvenes son de desarrollo inmaduro y esto les hace más abiertos a las influencias que asoman y más limitados en su capacidad para tomar decisiones correctas. Por lo tanto, si alguna actitud debe ser alentada, hay que hacerlo de manera consistente. Por ejemplo, los niños son más propensos a aprender a manejar el acoso verbal persistente mediante el diálogo y la mediación enseñado por su maestro en la escuela si no se les aconseja manejarlo mediante la violencia desde casa.

9.2.2 Los padres / cuidadores como una influencia general sobre el comportamiento de los jóvenes

La investigación psicológica indica que los padres / cuidadores son la mayor fuente de influencia en relación con las actitudes de una persona joven y comportamientos y, algunos dirían, la formación de la personalidad. Algunos jóvenes en la adolescencia, sin embargo, discutirían enérgicamente esto.

Los métodos de los valores de la familia que sustentan la crianza de los niños parecen permanecer constantes en el tiempo. Los padres recuerdan sus propias experiencias como hijos, y a veces aplican las que utilizaban sus padres con ellos, independientemente de si son modelos positivos o negativos. Además, nuestros propios padres / cuidadores siguen ejerciendo una influencia sobre nosotros durante muchos años después de alcanzar la edad adulta, y, a menudo después de sus muertes. Por ejemplo, las normas morales y el comportamiento de algunos padres hacia sus hijos pueden ser influenciados por los mismos sentimientos de culpa o vergüenza que sus padres / cuidadores han sentido desde hace varias décadas. En una nota más positiva, todos podemos tener un placer activo en la idea de que un padre amoroso o abuelo estaría orgulloso de nuestro comportamiento, a pesar de que esa persona ya no puede estar con nosotros.

A pesar de que sus compañeros pueden ejercer una mayor influencia sobre las actividades del día a día (la vida social, la elección de la ropa, estilos preferidos de música, etc.), la influencia a largo plazo de los valores de los padres / cuidadores en los jóvenes puede afectar sus habilidades para la vida más de forma permanente (formación del núcleo actitud, los valores de clase social, etc.)

Por tanto, es esencial para la escuela involucrar a los padres en cualquier intento de cambiar las actitudes de los estudiantes con el fin de reducir el bullying y otras formas de violencia.

9.2.3 Los padres / tutores y sus hijos como reporteros del acoso escolar y otras formas de violencia

Prácticamente toda la actividad antisocial o ilícita entre los jóvenes se lleva a cabo bajo el velo de secreto, sin el conocimiento de los padres / cuidadores o maestros. Por ejemplo, hay pruebas fiables de que los objetivos de comportamiento de acoso son renuentes a informar sobre los abusos a que han sido sometidos. Las víctimas de acoso cibernético, por ejemplo, no se lo confían fácilmente en sus padres por miedo a que éstos reaccionen de forma exagerada, tal vez negándoles el acceso a internet o cerrándoles cuentas de redes sociales relevantes (Referencia: O'Moore, 2014)

Sin embargo, la investigación ha demostrado que los alumnos que reportan acoso tienen el doble de probabilidades de decírselo a sus padres / cuidadores que a sus profesores. Es muy probable que la mayoría de los padres / cuidadores, preocupado por el bienestar de sus hijos, sospechen que su hijo ha sido acosado mucho antes de que se les dice.

9.3 Cómo involucrar a los padres/cuidadores

Los padres / cuidadores están ocupados, tienen otros compromisos y la escuela tiene que tener esto en cuenta en cualquier acuerdo para trabajar con ellos. Muchos padres / cuidadores, en particular los hombres que tradicionalmente han desempeñado un papel menor en la crianza de los niños y las mujeres que pueden tener largas horas de trabajo fuera del hogar, tienen dificultades para encontrar tiempo para pasar con sus hijos. Ellos deben ser alentados a centrarse en la calidad, en lugar de simplemente la cantidad, del tiempo que pasan juntos. Las actividades que se pueden hacer con sus hijos, y que fomentan la conversación, puede ayudar con esto.

Con el fin de involucrar a los padres / cuidadores plenamente es necesario completar los siguientes pasos:

1. Querer - ser claro acerca de las razones de la participación de los padres / cuidadores.
2. Conocer - Establecimiento de la comunicación básica, y la construcción de relaciones.
3. Mantener - persuadir a los padres / cuidadores de que tengan contacto regular.
4. Participar - que los padres / cuidadores que toman parte activa.
5. Capacitar – que los padres / cuidadores aporten ideas, las pongan en práctica, convirtiéndose en "campeones" para otros padres / cuidadores.

Si van a participar plenamente, los padres / cuidadores tendrán que comprender:

- por qué la escuela está tomando medidas para reducir el bullying y otras formas de violencia y promover la convivencia
- lo que la escuela está haciendo sobre la reducción del acoso y otras formas de violencia
- lo que pueden hacer para apoyar el programa anti-bullying de la escuela
- cómo ayudar al desarrollo SEL de sus hijos.

Las posibles formas de involucrar a todos los padres / cuidadores incluyen:

- una reunión de presentación para explicar el programa de lucha anti-bullying
- talleres y charlas para los padres para que comprendan bien la naturaleza y el impacto del bullying y cómo pueden ayudar a prevenir y luchar contra él.
- carta regulares a casa para explicar lo que los niños van a hacer en el programa de lucha contra el acoso de la escuela. En todas las comunicaciones, por escrito o verbales, lo mejor es utilizar un lenguaje que es simple y significa algo para los padres - por ejemplo, evitando términos como “la reducción de la violencia” o “el aprendizaje social y emocional” en conjunto y hablar acerca de las habilidades más concretas tales como “llevarse bien con otros estudiantes”, “encontrar maneras de manejar los sentimientos de enfado” o “tratar el comportamiento difícil de su hijo sin tener que gritar”.
- un folleto de las actividades sugeridas para que los padres / cuidadores y los niños hagan juntos en casa
- invitaciones a las asambleas
- visita a domicilio, sesiones de introducción para los nuevos padres, etc. Una carta seguramente no involucre aquellos padres que la escuela más quiere implicar. El contacto adicional tiene que ser personal y cara a cara, y la persistencia puede ser necesaria.

Los padres / tutores cuyos hijos tienen necesidades adicionales SEL necesitarán apoyo adicional. Esto podría incluir:

- una serie de talleres para padres / cuidadores para ayudarles a desarrollar las habilidades que necesitan para apoyar el SEL de sus hijos
- una serie de talleres para padres / cuidadores y niños para que participen en actividades de SEL juntos.

Los miembros del personal elegidos para ofrecer un programa para padres deben mostrarse seguros y relajados con los padres y entusiastas del SEL. Es útil si ya tienen una relación con los padres. Ellos deben demostrar que valoran la experiencia previa de los padres con su propio hijo y respetar el hecho de que los padres han sido los primeros maestros de sus hijos.

9.4 Pasos clave para padres en relación a la prevención del bullying

La investigación (*Referencia: The Action Plan on Bullying, Report of the Anti-Bullying Working Group to the Minister for Education and Skills in Ireland, Jan,2013 . O'Moore, 2010, O'Moore,2014 and the COST Guidelines for preventing cyberbullying in the school environment*) ha identificado una serie de medidas que deben ser tomadas por los padres para la prevención del bullying, tradicional o cibernético. Se pueden resumir como sigue:

- Hablar sobre el acoso en todas sus formas, incluyendo el acoso cibernético, en casa y no esperar hasta que suceda. Asegúrese de que sus hijos entiendan que no es correcto hacer bullying o para ayudar o reforzar a sus pares respecto a éste.
- Hablar de la presión de grupo, ya que puede ser una razón por la que los jóvenes se involucren en él;
- Anime a sus hijos a intervenir cuando son testigos de un caso de acoso. Esto puede incluir el apoyo a la víctima y reportar el comportamiento a un miembro del personal o una persona con autoridad. Inculcarles que pueden reducir el nivel de bullying y de acoso cibernético en su escuela y la sociedad mediante la adopción de medidas positivas.
- Asegúrese de que sus hijos comprenden la necesidad de mantenerse a salvo cuando están en línea y que tienen la capacidad para hacerlo. Si bien pueden ser hábiles técnicamente puede que no sepan cómo utilizar la tecnología de forma segura.

- En la medida de lo posible, reducir la brecha entre el adulto y el niño en relación al conocimiento y el uso de la tecnología. Encontrar un equilibrio entre la supervisión y el seguimiento de las actividades en línea y confiar en los niños para evitar el comportamiento online arriesgado.
- Prepare a los niños para un momento en el que podrían ser un objetivo de conductas de bullying. Como parte de esto, discutir algunas de las razones / motivos (por ejemplo, la ira, la diversión, los celos, el estado, el poder, la falta de comprensión de las reglas para el comportamiento apropiado en línea).
- Trabajar a través de las habilidades de afrontamiento de acoso tradicional el acoso cibernético. Fortalecer las deficiencias que puedan poner a sus hijos en riesgo de involucrarse como víctima, agresor o ambos.
- Modelar el respeto y la tolerancia hacia los demás. Desarrollar una relación positiva y de apoyo con sus hijos. Para que los niños confían en sus padres necesitan sentir que son valorados y escuchados y que sus padres van a responder de una manera no crítica y positiva.
- Promueva buenas habilidades sociales, en particular, la empatía, la asertividad, buen razonamiento moral, una fuerte autoestima y la capacidad de recuperación.
- Ayudar a los niños a dominar las habilidades de resolución de conflictos y mediación;
- Animar a los niños a desarrollar amistades fuertes ya que hará que sean menos vulnerables al bullying y al rechazo. Modelar las cualidades de buenas amistades, por ejemplo, siendo honesto, amable, leal y respetuoso.
- Anime a los niños a participar en actividades deportivas o no, que proporcionan oportunidades para la auto-disciplina, la amistad, la confianza, logros personales y la autoestima.

Hablar de estrategias para lidiar con el ciberbullying

Mientras que muchos jóvenes no son eficaces en sus esfuerzos para detener el acoso cibernético existe una proporción significativa que utilizan habilidades de afrontamiento ineficaces para contrarrestarlo, con el resultado de que éste se intensifica y provoca una considerable angustia emocional. Es, por lo tanto, es importante que los jóvenes tomen conciencia de las diferentes estrategias de afrontamiento y su eficacia para prevenir el acoso cibernético. Los padres pueden ayudar con esto.

O'Moore (2014) resume los principales tipos de estrategias de supervivencia en relación a la ciber-victimización:

- Afrontamiento social: buscar la ayuda de amigos, compañeros, familiares, cuidadores y profesores.
- Afrontamiento agresivo: la venganza, la confrontación, ataques físicos, amenazas verbales.
- Evitación y estrategias centradas en la emoción: la evitación, escape, aceptando el ciberacoso como parte de la vida de uno. Estas estrategias pueden evocar sentimientos de rabia, impotencia, sentimiento de culpa, desesperanza.
- Afrontamiento cognitivo: responder asertivamente, centrarse en la solución, usando la razón, analizando el incidente de intimidación
- Afrontamiento técnico: la aplicación de conocimientos técnicos para dar protección frente a nuevos ataques, por ejemplo, cambiar la configuración, contraseñas o números de teléfono móvil, el bloqueo del remitente, reporte de abuso a los proveedores de servicios, y guardar de la evidencia de los mensajes abusivos o imágenes.

Las estrategias de afrontamiento más eficaces cuando uno es sometido a acoso cibernético son:

- Afrontamiento social: hablar con alguien - familia, amigos, maestros... Una petición directa de ayuda de sus compañeros desencadena la acción de apoyo. Como el ambiente online no permite que los espectadores vean las respuestas emocionales de la persona, una petición directa de ayuda se convierte en crucial. También ayuda a que los compañeros eviten la adopción de un papel pasivo al acoso cibernético.
- Afrontamiento cognitivo: tratar de entender el comportamiento y los motivos de los agresores. Esto implica el ejercicio de la compostura y la asertividad.

- Afrontamiento técnico: esto es efectivo en el corto plazo, pero no necesariamente a largo plazo, ya que el agresor puede dejar de lado las cuentas bloqueadas o borradas y abrir nuevas cuentas.

Rasgo clave 10. El compromiso con y en la comunidad local y con los valores de la sociedad

Es importante, cuando se trabaja para prevenir el bullying y otras formas de violencia en las escuelas, no esperar que éstas asuman la carga de la lucha contra la violencia en la vida cotidiana. Ciertamente, las escuelas tienen un papel clave que desempeñar, pero no se puede esperar que hagan frente por sí solas a las consecuencias de las tensiones más generales y problemas sociales que surgen de los cambios en la comunidad más amplia de la que forman parte.

Ningún esfuerzo serio para evitar el acoso y otras formas de violencia en las escuelas puede permitirse pasar por alto las causas fundamentales de la violencia en las sociedades modernas.

Por eso la prevención de la violencia en las escuelas y los programas contra el bullying serán más eficaces, tanto en la práctica como en términos de los valores en desarrollo, si se persiguen como parte de un enfoque integral dirigido a prevenir y combatir las causas fundamentales de la violencia en general.

Así pues, las asociaciones entre la escuela y la comunidad también son esenciales para que el bullying y otras formas de violencia en la escuela se reduzcan - asociaciones basadas en valores comunes e implementación de estrategias comunes consecuencia de un análisis cuidadoso de la situación y una planificación racional de mejora.

10.1 Formar asociaciones

Los miembros de las asociaciones incluirán toda a la comunidad escolar - personal, estudiantes, padres, y pueden incluir:

- Las organizaciones formales e informales de jóvenes;
- sociedad civil: organizaciones no gubernamentales que participan en la educación no formal, actividades culturales, prevención de la violencia, y las comunidades de fe;
- los mundos sociales, económicos y políticos en general;
- medios de comunicación, en particular, local y regional;
- círculos de investigación social, desde el mundo académico u otras estructuras específicas;
- Las autoridades nacionales que se ocupan de las políticas de educación, la juventud, la cultura, los asuntos sociales y económicos, la salud, la justicia y la aplicación de la ley, la planificación regional y la política urbana, y especialmente sus servicios descentralizados a nivel local.
- Los proveedores de servicios de Internet y sitios web populares

Las asociaciones también deben incluir a los miembros de la comunidad y organismos que pueden tomar y sostener iniciativas a pequeña escala.

Los miembros de las asociaciones deben tener las siguientes características:

- tener una posición reconocida en la comunidad local de la escuela;
- ser capaz de llevar las habilidades y conocimientos especializados a la asociación, lo cual enriquecerá los que ya están en la escuela;
- estar dispuestos a participar activamente en la implementación de iniciativas;
- tener una verdadera preocupación y cuidado por el bienestar de los niños;
- tener la capacidad de trabajar cooperativamente en un grupo

10.2 Asociaciones líderes

Las asociaciones deben ser dirigidas por profesionales que poseen la formación y habilidades necesarias para establecer redes, y el estado de organizar otros de diferentes disciplinas sin dejar que predomine una.

Los líderes de asociación deben ser facilitadores en lugar de autócratas y deben trabajar para capacitar a otros en lugar de asumir la responsabilidad por las acciones. Ellos están ahí para desarrollar estrategias y gestionar el grupo, para que los socios alrededor de la mesa alcancen, y estén motivados, para poner en práctica los acuerdos.

Los líderes eficaces de la asociación convierten actores en espectadores. También asumen la responsabilidad de desarrollar redes más amplias, coordinar, integrar y aprender de otros que están comprometidos en un trabajo similar.

10.3 El valor añadido de las asociaciones

Apoyar la seguridad escolar

Cuando el bullying y otras formas de violencia se producen en las escuelas se estropea la imagen tradicional de la escuela como un refugio de los terrores y las tensiones del resto de la sociedad. Las escuelas han sido descritas como "islas de virtud en un océano de vicio". Las asociaciones con la comunidad local pueden ayudar a retener el contacto cercano y la armonía con ésta. Ellas ayudan a que la escuela sea más acogedora para todos y, a la par, un lugar seguro para los niños

Consistencia de valores

El acoso y otras formas de violencia alteran la función de la escuela de preparar a las próximas generaciones para su futuro papel, que incluye la transmisión de los valores fundamentales en que se basa la sociedad. Si la violencia se deja sin respuesta, se plantea una grave amenaza para nuestro futuro. El rechazo a la violencia es más probable que sea eficaz si se dan las mismas normas y valores dentro y fuera de la escuela.

Comunicación

A pesar de las tendencias que muestran una caída en incidentes violentos en muchos países, existe una indignación pública cuando los medios de comunicación difunden casos sensacionales, como el acoso en las escuelas. Una comprensión más amplia de la comunidad de los problemas y la realidad de la situación va a reducir las reacciones alarmistas y el sensacionalismo.

El currículum escolar

Las asociaciones comunitarias para reducir el acoso y otras formas de violencia dan un valor añadido a los programas escolares. Los colegios pueden utilizar los recursos de la comunidad local para enriquecer las experiencias de los estudiantes, invitando a la gente a la escuela para hablar con ellos y trabajar con ellos y fomentando la participación de los alumnos en las visitas y proyectos fuera de la escuela.

10.4 La creación de un directorio de recursos

Elaborar un directorio de recursos en la comunidad local es muy útil para una escuela - una lista de individuos y organizaciones que pueden apoyar el programa de lucha contra el bullying escolar con sus datos de contacto y una descripción de la ayuda que pueden proporcionar.

Se proporciona una lista ejemplo en el 10 de la descripción de una Escuela Modelo de este Manual.