



## Resultados del "3er Barómetro b-resol sobre conflictos en el entorno educativo"

### **EL CIBERACOSO CRECE UN 64% DURANTE EL CURSO ESCOLAR 2020-21**

- El 3er Barómetro b-resol, elaborado a partir de más de 3.200 encuestas a alumnos de ESO y Bachillerato de 22 centros públicos y privados concertados de Cataluña que cuentan con la solución b-resol, pone de relieve los efectos del confinamiento y la impacto creciente de las redes sociales en los adolescentes.
- Sin embargo, sólo un 3,6% de los alumnos de ESO y Bachillerato afirma haber sufrido bullying durante el curso 2020-21 y, sólo un 1,7%, cyberbullying. Estos datos -muy inferiores a los resultados de otros estudios publicados- demuestran la eficacia de los planes de lucha contra el bullying de los centros que disponen de planes específicos que incluyen la solución b-resol.
- Los resultados sobre trastornos de conducta alimentaria (TCA) siguen siendo muy preocupantes: un 9,3% de los alumnos entrevistados afirma haber sufrido episodios de anorexia, bulimia y otros durante el último curso, con un crecimiento del 50% respecto el curso anterior. El 90% de las afectadas son chicas.
- Uno de cada 5 alumnos afirma haber visto algún caso de bullying a su alrededor, lo que sigue poniendo de manifiesto la importancia de activar los observadores.



- b-resol es la solución tecnológica de BCN RESOL con la que los adolescentes pueden alertar mediante una app gratuita sobre cualquier tipo de conflicto que los afecte, ya sea a ellos directamente o a sus compañeros, a sus interlocutores docentes o profesionales de confianza del centro educativo. b-resol favorece la proximidad y la convivencia dentro del propio centro, con la posibilidad de derivar a terceros, si es necesario, los casos que requieren asistencia particular. Los centros que proporcionan b-resol pueden disfrutar del sello distintivo "b-resol Safe School".

**Barcelona, 10 de septiembre de 2021.-** Llegados a la 3ª edición del Barómetro b-resol es muy ilustrativo ver que a grandes rasgos hay tres tendencias:

- Afectación negativa real en el bienestar psicológico de los adolescentes y, por tanto, en la convivencia en los centros y también en las relaciones familiares, debido a la pandemia. En el último año ha crecido mucho el ciberacoso (+ 64%).
- Crecimiento muy importante de los trastornos de conducta alimentaria o TCAs (+ 50%), de los que hay todavía poco conocimiento por parte de los adolescentes.



- Mantenimiento de otros parámetros básicos como son el número de observadores para cada caso de acoso (5), alumnos que han visto un caso de acoso o ciberacoso este último curso (1 de cada 4), alumnos que han visto un caso de acoso o ciberacoso a lo largo de su vida escolar (casi 1 de cada 2).

Son datos del **3er Barómetro b-resol**, que analiza por tercer año consecutivo la incidencia de casos de bullying y TCA entre los jóvenes, en esta ocasión a partir de más de 3.200 encuestas a alumnos de secundaria y Bachillerato de 22 centros educativos de entre los que han tenido disponible la solución b-resol a lo largo del curso 2020-21.

Estos datos ponen de manifiesto que *"estamos en un momento clave. Las afectaciones actuales en adolescentes tendrán impacto cuando sean adultos, en los afectados principalmente, pero también en la sociedad en general"*, explica **Josep Figols, cofundador y CEO de b-resol**. *"Y para tratar de reducir al máximo esto, es clave, en paralelo a programas de prevención y concienciación, poner a disposición de los adolescentes canales que permitan alertar de forma fácil, segura y cuando antes, ya sea para pedir ayuda para ellos mismos o, sobre todo, como un acto de solidaridad hacia un compañero"*, concluye.

Cabe destacar también que si hacemos la pregunta de si han sido **víctimas de bullying a lo largo de su etapa escolar**, el 16% de los entrevistados responde afirmativamente, y eso quiere decir **1 de cada 6 alumnos**.

### **En todo caso, son las cifras más bajas en acoso escolar**

El dato optimista viene de la mano de los porcentajes de incidencia de casos de acoso escolar a lo largo este curso 2020-21 en las escuelas que han dispuesto de b-resol en este entorno tan difícil. El 3,6% de los alumnos de ESO y Bachillerato afirma haber sufrido bullying, mientras que sólo un 1,7%, cyberbullying. Hay que recordar que, por ejemplo, el último informe de la UNESCO (1) da la cifra de afectación media de bullying en adolescentes a nivel mundial del 32%, de un 25% a nivel de Europa y de un 15% a nivel de España.

Pero no vale bajar la guardia. *"Nos consta fehacientemente que el hecho de disponer de b-resol en el centro tiene tres efectos positivos:*

- *Posibilidad de que los alumnos alerten a sus profesores de confianza de situaciones que aún no se pueden calificar de bullying o cyberbullying, y por lo tanto se detienen antes.*
- *El nivel de conflictividad baja automáticamente al estar todos al corriente de que existe la posibilidad de pedir ayuda, en cualquier momento, desde cualquier lugar.*
- *Mejora clara de la convivencia y de la relación personal entre profesores y alumnos, al constatar estos en la práctica que los docentes de su propio centro les ayudan ante situaciones no deseadas"*, comenta Maria Teixidor, cofundadora i asesora estratégica de b-resol.

*"Y todo esto de una manera muy sencilla y amigable, tanto por los alumnos como por los docentes, que en la práctica no tienen más carga de trabajo, al contrario, pues se ahorran complicaciones propias de conocer los conflictos en estado más avanzado o si les llegan desde el*



exterior, y siempre pueden derivar a terceros expertos que los ayuden si es necesario", subraya Figols.

### **Muy preocupantes resultados sobre Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA)**

En esta 3ª edición del Barómetro b-resol, los más de 3.200 alumnos también contestaron sobre otros tipos de conflictos, como los Trastornos de Conducta Alimentaria (TCA). Los datos son muy preocupantes ya que **el 9,3% de los alumnos de ESO y Bachillerato encuestados dicen haber sufrido algún TCA el curso pasado, siendo el 90% chicas**. Estamos hablando de un crecimiento del 50% respecto del año anterior.

Sigue siendo un factor de alerta el poco conocimiento que afirman tener sobre estas enfermedades: **sólo un 67% afirma saber qué es un TCA y un preocupante 17% dice que no lo sabe en absoluto**. Hay que tener en cuenta, por ejemplo, que en el caso del bullying, los porcentajes son del 96% y del 2%, respectivamente.

Sobre este aspecto, Teixidor advierte: *"Uno de cada 5 alumnos encuestados afirma haber visto este curso algún caso de trastorno de conducta alimentaria entre sus compañeros, lo que representa también un crecimiento casi del 50% respecto al año anterior"*.

En este sentido, Figols explica que *"el hecho de que entre compañeros no sea un hecho invisible, vuelve a poner de manifiesto la importancia de los observadores. Hechos que los adultos (docentes o familia) nos escapan, entre los adolescentes lo ven. Y hay que dar voz a estos observadores. Esto es lo que hacemos con b-resol. Además, hay que tener en cuenta la ayuda que pueden tener los alumnos afectados, los docentes y las familias gracias a la muy meritoria actividad de la Fundación FITA y de ACAB, Asociación contra la Anorexia y la Bulimia, con las que tenemos acuerdos de colaboración"*.

### **Otros conflictos que no se deben perder de vista**

El 3er Barómetro b-resol preguntó también a los jóvenes por otros tipos de conflictos que pueden tener lugar en su entorno. Los rumores (29%), los insultos (28,3%) y los apodos o motes (16,9%) son los más habituales. Según Figols *"detectar a tiempo, lo antes posible, hechos puntual de este tipo permite que no vayan a más, que no se conviertan en problemas más importantes como el bullying, y, por supuesto, mejora el vínculo dentro del escuela"*.

La discriminación o violencia por razón de orientación sexual ha afectado a un 3,9%, la discriminación racial en un 2,9% y el acoso sexual a un 1,7%. Son porcentajes bajos, pero no nulos, y hay que hacer todo lo posible para que sean cero.

El Barómetro b-resol, una gran encuesta anual nacida en el año 2019 que analiza diferentes conflictos que afectan a los jóvenes, quiere ser un indicador que ayude a docentes y profesionales dimensionar la existencia de estos conflictos y a impulsar herramientas para conducir y mejorar el entorno educativo.

(1) <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>



---

### **Ficha técnica de la encuesta**

*Total población encuestada: 3.217 alumnos*

*Cursos: De 1º ESO a 2º Bachillerato*

*Centros: 22 centros educativos de Cataluña (8 institutos públicos y 14 centros concertados privados). Todos ellos disponen de la solución b-resol, con un nivel de implantación del 75% entre los adolescentes entrevistados.*

*Calendario: Encuesta realizada abril a junio de 2021.*

---

### **Sobre b-resol**

*b-resol es la solución tecnológica de BCN RESOL que permite a los adolescentes alertar, con total confianza, sobre conflictos, como bullying, cyberbullying o trastornos de conducta alimentaria, entre otros, que los afecten a ellos o a sus compañeros. Nacida en 2016, la solución ha recibido numerosos premios. Está dirigida a centros educativos, deportivos y de ocio y ya está implantada en más de 50 centros de Cataluña y Andorra.*

<https://www.b-resol.com/>

### **Sobre BCN RESOL ODR SOLUTIONS**

*BCN RESOL nace el año 2016 uniendo conciencia social con innovación tecnológica. La start-up ofrece soluciones TIC que facilitan la alerta de conflictos y su gestión en diferentes entornos: b-resol, para centros educativos y deportivos; y co-resol, para organizaciones empresariales y administraciones. En 2018, la UOC entra en el capital social de la empresa, lo que permitirá desarrollar un ambicioso plan estratégico.*

<https://www.bcnresol.com/>

---

### **Para más información:**

**Xavier Barrachina**

[xavier@thealmondconnection.com](mailto:xavier@thealmondconnection.com)

**606 550 825**